

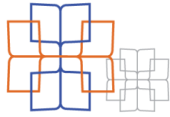
CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM

POROČILO O KAKOVOSTI POKLICNEGA IN STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

ZA ŠOLSKO LETO 2021/2022

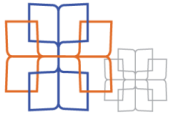


Ljubljana, november 2022



Kazalo vsebine

1	Predstavitev CDI Univerzum	3
2	Skrb za kakovost na CDI Univerzum	3
2.1	Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti ...	5
2.2	Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija	6
2.3	Izjava o kakovosti	6
2.4	Standardi kakovosti	7
2.5	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja	10
2.6	Načini spremljanja in razvijanja kakovosti	11
3	Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli	12
3.1	Letni načrt dela komisije za kakovost	14
o	Letni načrt dela za razvoj kakovosti 2020/2021 in realizacija	14
3.2	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2020/2021	21
3.2.1	Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe	21
4	Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev	21
5	Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja:	23
6	Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:	23
7	KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju	25
8	KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila	25
9	KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja	26
10	KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti	26
11	KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev	26
12	KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh:	27
13	KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva	30
14	Seznam prilog:	30



1 Predstavitev CDI Univerzum

CDI Univerzum je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovljen je bil leta 1957 kot Dopisna delavska univerza, ki se je kasneje preimenoval v Center za dopisno izobraževanje Univerzum. Ustanoviteljica CDI Univerzuma je Republika Slovenija.

Ves čas sledi strategiji izobraževanja odraslih in v svoji ponudbi združuje različne oblike izobraževanja:

- programi za pridobitev izobrazbe (osnovna šola za odrasle, srednješolsko izobraževanje),
- usposabljanja in tečaji,
- različni projekti na področju izobraževanja odraslih,
- podporne dejavnosti in svetovanje na področju vseživljenjskega učenja.

Že vse leta posodabljam metode izobraževanja na področju formalnega izobraževanja odraslih, kjer smo uvedli kombinirano e-izobraževanje. S tem smo izobraževanje še bolj približali uporabnikom in jim ob predavanjih in s pomočjo informacijsko komunikacijske tehnologije omogočamo bolj dostopne vire in informacije, večjo transparentnost in fleksibilnost izobraževanja. V spletnih učilnicah je celotna snov, informacije v zvezi z določenim programom in pedagoška podpora. Pri tem je pomembno, da je možen 24 urni dostop do učenja in informacij, kar uporabniku daje priložnost, da si samostojno izbira čas in kraj za učenje

CDI Univerzum sodeluje z organizacijami, ki vzpodbujajo izobraževanje odraslih, to so: Andragoški center Slovenije, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Gospodarska zbornica Slovenije, Zavod RS za zaposlovanje in drugimi.

Tudi v šolskem letu 2020/2021 je bilo naše vodilo pri delu:

CDI UNIVERZUM – HIŠA ZNANJA IN ISKANJA NOVIH PRILOŽNOSTI.

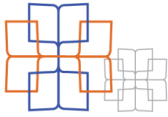
Razvojni načrt CDI Univerzum

Strategija razvoja, razvojna usmeritev, dolgoročni in kratkoročni cilji ter dejavnosti za doseg posameznih ciljev so opredeljeni v letnem delovnem načrtu zavoda. Realizacija doseženih ciljev je predstavljena v poročilu zavoda. Strateški dolgoročni cilji so predstavljeni v petletnem razvojnem načrtu zavoda.

2 Skrb za kakovost na CDI Univerzum

CDI Univerzum se je v šolskem letu 2004/05 vključil v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Razvoj projekta in njegovo vpeljevanje v izobraževalne organizacije za odrasle podpira Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport Republike Slovenije. Projekt POKI je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2017 smo se priključili omrežju svetovalcev za kakovost ter v letu 2018 imamo usposobljeno svetovalko za kakovost.

Končni cilj je, da postanemo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in vseh zaposlenih. V okviru projekta smo oblikovali poslanstvo, vrednote in vizijo na CDI Univerzum in na ta način podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3. 2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti).



Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v naslednjih ciljih:

- v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije;
- v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj;
- v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju;
- z omogočanjem individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju;
- s strokovnostjo, usposobljenostjo za zagotavljanje kakovosti, razvojno usmerjenostjo ter poslovnostjo zaposlenih ter zunanjih sodelavcev;
- z ustvarjanjem odprte komunikacije ter nudenjem sprotnih informacij vsem deležnikom;
- s približevanjem učenja našim udeležencem z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih;
- z ustvarjanjem spodbudnega, sproščenega izobraževalnega učnega okolja, podprtega z najnovejšo IKT tehnologijo.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojava glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu (Priloga 3: Vizija, poslanstvo, vrednote).

Vizija

Vizija CDI Univerzum je ponujati sodobno in kakovostno izobraževanje v Osrednjeslovenski regiji na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

Poslanstvo

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje za kompetentno družbo.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in odraslim, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah, za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

Naše storitve temeljijo na strokovnem delu zaposlenih s ciljem zagotavljati kakovostno izvedbo dejavnosti.

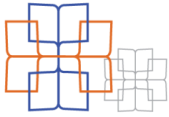
Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.

Udeležencem ponujamo spodbudno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih izobraževanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako smo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

Vrednote, na katerih temelji naše delo so:

- strokovnost,
- individualni pristop,



- odprta komunikacija,
- poslovnost.

Z željo, da smo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in zaposlenih, spremljamo in razvijamo kakovost naše dejavnosti.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo standarde kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvaja:

- v programih za pridobitev izobrazbe, v javnoveljavnih izobraževalnih programih za odrasle, izobraževalnih dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev,
- v drugih neformalnih izobraževalnih dejavnostih,
- v svetovanju v izobraževanju odraslih po modelu ISIO,
- v projektih.

Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti.

Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Sprotno spremljanje kakovosti poteka tako, da spremljamo različne vidike delovanja naše organizacije z namenom hitrega odzivanja pri vpeljevanju izboljšav.

2.1 Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti

1. Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravlja osebje v organizacij: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.

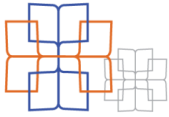
Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andrargoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.

Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno svetovalko za kakovost. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij <https://kakovost.acs.si/svetovalci/>

Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo



Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Izobraževanje na šolskem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalnikih kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškem centru Slovenije.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

2.2 Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija

Samoevalvacija je poglobljen in sistematičen postopek, ki ga opravimo v triletnem ciklu za področje izobraževanja ter svetovanja. Izberemo področje ter kazalnike samoevalvacije, po pripravljenem samoevalvacijskem načrtu izpeljemo poglobljeno analizo. Na podlagi tega pripravimo samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev zapišemo akcijski načrt za vpeljavo izboljšav, le-te vpeljemo v zadnjem letu.

2.3 Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti).

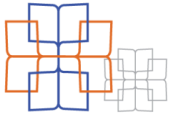
Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

Udeležencem izobraževanja nudimo:

- informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje;
- spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo;
- odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole ter razvijanje dobrih medsebojnih odnosov;
- zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh;
- sodobne in kakovostne programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc ter formalne izobrazbe.

Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja, razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.



Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvam, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje.

2.4 Standardi kakovosti

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj, [123/21](#), [172/21](#), [207/21](#) in [105/22](#) – ZZNŠPP),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018, [189/20](#) – ZFRO),
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17, št. 46/19 z dne 19. 7. 2019),
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, [60/22](#)).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

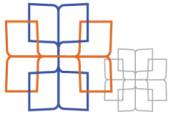
Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zaveujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

1. STANDARD: Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zaveujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti.

- Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu.
- Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja.
- Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje. Denar za izobraževanje odraslih pridobivamo na podlagi strokovnih meril, z njim ravnamo preudarno in usmerjeno v razvoj.

2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.
- Načrtujemo in izpeljemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalnega izobraževanja.



3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

- Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.

4. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo.

- Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.

5. STANDARD: Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev.

- Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.

6. STANDARD: Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

- Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.

7. STANDARD: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

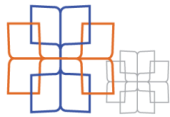
8. STANDARD: Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivni, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.

9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.

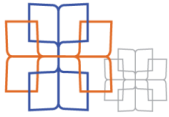
10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

- Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.
- Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.



Izpeljava kombiniranega izobraževalnega procesa ali izobraževalnega procesa na daljavo zajema:

- **usposabljanje udeležencev izobraževanja za učenje na daljavo** oz. v kombinirani obliki ob začetku izobraževanja in tudi med njim, če se za to pokažejo potrebe, pred izobraževanjem: v uvodnem pogovoru organizator pridobi od udeleženca podatke o njegovem predhodno pridobljenem IKT znanju in o izkušnjah z izobraževanjem na daljavo oz. s kombiniranim ali hibridnim načinom izobraževanja ter glede tehnične opreme, seznanjeni ga z načinom dela v spletnem okolju, dodatno da navodila ter ga napoti na usposabljanje, nudi tehnično podporo,
- **uporabo metod dela, primernih za izobraževanje na daljavo**, za vzdrževanje motivacije, aktivno delo posameznikov in vzpostavljanje skupinske dinamike,
- **razumljiva in časovno primerno razporejena navodila za samostojno delo udeležencev** izobraževanja z upoštevanjem vseh njihovih obremenitev v izobraževalnem programu,
- **preprosto dostopne učne vire na spletu**, posnetke predavanj:
 - v spletnem okolju zagotavljamo udeležencem dostop do vseh učnih virov, ki so potrebni za učenje. Če je mogoče, učne vire zagotavljamo tudi na drugačne načine – s pošiljanjem preko elektronske ali navadne pošte, z izposojjo na dom ter interaktivna učna gradiva.
 - vse učne vire, ki jih zagotovi za tak način izobraževanja, presodimo z vidika primernosti v izobraževanju na daljavo s posebnim razmislekom, kako so didaktično primerni za samostojno učenje.
- **nenehno raznovrstno podporo učni skupini in posameznim udeležencem izobraževanja**:
 - interaktivno gradivo,
 - navodila učiteljem in udeležencem za izvedbo izobraževanja na daljavo,
 - svetovanje za odpravo učnih ter situacijskih ovir,
 - napotitev na svetovanje za samostojno učenje,
 - spodbujanje medsebojnega učenja, učne skupine udeležencev,
 - spremljanje napredka udeležencev bolj pogosto zaradi večjih situacijskih ter drugih ovir kot so:
 - težave pri učenju – težave pri obvladovanju učne snovi,
 - pri pomanjkanju motivacije,
 - pri odpravljanju različnih ovir za uspešno izobraževanje,
 - zmanjšana socializacija, nevarnost socialne izolacije, jezikovni problemi,
 - večja zdravstvena obremenjenost ipd.,
 - pri tehničnih vprašanjih, slaba IKT opremljenost, slab internetni signal
 - povečane delovne obveznosti,
 - pomanjkanje prostora za učenje v domačem okolju,
 - obveznosti pri varstvu in šolanju otrok, itd
- pri izvajanju izobraževanja na daljavo oz. kombiniranega izobraževanja **komunikacija poteka**:
 - na raznovrstne načine in take načine, ki dopuščajo tudi udeležencem za komuniciranje z njo:
 - v živo,
 - po telefonu, s SMS sporočili,
 - po elektronski pošti,
 - z videokonferencami,
 - z vodstvom organizacije – organizatorji izobraževanja, učitelji, svetovalci, tehničnim osebjem
 - organizator izobraževanja - izvajalci in podporniki izobraževanja: učitelji, svetovalci, tehnično osebje,
 - organizator izobraževanja – učna skupina,



- organizator izobraževanja - posamezni udeleženec izobraževanja,
- učitelj – učna skupina,
- učitelj – posamezni udeleženec izobraževanja,
- udeleženci izobraževanja med seboj.

→ **načini in metode preverjanja in ocenjevanja dosežkov udeležencev:**

- načrtovanje in izvedba preverjanja in ocenjevanja znanja udeležencev na načine in z metodami, primernimi za izobraževanje na daljavo oz. kombinirano izobraževanje in v skladu z možnostmi, ki jih imajo udeleženci doma,
- v primerih, ko je to mogoče, načrtuje enake načine preverjanja znanja v istem izobraževalnem programu, upošteva pa različne učne tipe in s tem različne načine preverjanja znanja, da lahko svoje znanje izkažejo različni udeleženci,
- sprotno in končne spremljanje napredka ter uspešnosti udeležencev ter evalvacija

→ **razvojno delo:**

- sodelovanje v strokovnih aktivih, vsaj en na leto,
- sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi,
- sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih,

drugim posredujemo svoje znanje in izkušnje, se učimo od drugih in da aktivno sodelujemo v razpravah o tem izobraževanju.

2.5 Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

- delujoča komisija za kakovost,
- vsako leto pripravljene načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

- delež učiteljev z ustrežno izobrazbo,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

- število udeležencev v posameznih izobraževalnih programih in usposabljanjih.

Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:

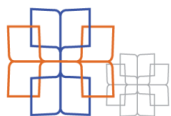
- število in delež udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število in delež udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicni in splošno maturo.

Kazalnik 5: stopnja zaposljivosti udeležencev

- nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja)
- spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in kompetencami.



Kazalnik 7: stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila

- ugotavljanje zaposljivosti na posameznem izobraževalnem programu.

Kazalnik 8: razširjenost ranljivih skupin

- odstotek udeležencev s posebnimi potrebami,
- stopnja uspešnosti prikrajšanih skupin glede na starost in spol
- mehanizmi preprečevanja izključenosti.

Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

- sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev, poznavanje zakonitosti trga dela.

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do poklicnega in strokovnega izobraževanja

- informacije o obstoječih programih na različnih ravneh.

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

- delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

2.6 Načini spremljanja in razvijanja kakovosti

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost opredeljuje pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti. V listini kakovosti je opredeljeno poslanstvo, vrednote, vizija, nadalje, kako se bo presojala kakovost, razvijanje le-te, pogoji za uresničevanje strategije razvijanja kakovosti. Komisija enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah. Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2019/2020). Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. Izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

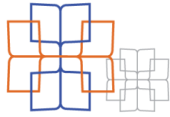
V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima od leta 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V posebnem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija.

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2024 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Evalvacija in samoevalvacija kakovosti

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na (dvo) triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. Zaključili smo 3 – letnim samoevalvaciskim ciklusom. V tem šolskem letu je potekala vpeljava izboljšav. V šolskem letu 2018/2019 smo pričeli z novim ciklusom samoevalvacije, v šolskem letu 2021/2022 smo v 3. letu samoevalvacijskega ciklusa.



Uvajanje novosti in spremljanje le-teh

Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

3 Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

Cilj: delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2021/2022).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 3.3.2022, je direktor CDI Univerzum je izdal 3.3.2022 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Tatjana Babič, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik, Damjana Osterc, Ema Hočvar.

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2021/2022.

Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2021/2022 se je komisija sestala na treh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

Skupina za kakovost

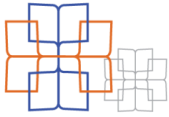
Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Posodobljena sestava 1.2. 2021. Sestala se je enkrat: 17.9. 2021.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljeno svetovalka za kakovost. V osebem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:

- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- priprava vloge za zeleni znak kakovosti
- organizacija Dneva za kakovost (17.9. 2021, 20.5., 26.5. 2022),
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije,
- samoevalvacija: svetovanje za izbiro področja novega cikla samoevalvacije: izbira področja, priprava samoevalvacijskega načrta, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju.
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Listina o kakovosti



Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 smo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v letu 2017.

Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti). Dopolnili jo bomo s standardi kakovosti e-izobraževanja.

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021. V marcu 2021 smo oddali vlogo za podaljšanje ter ponovno pridobili pravico do uporabe znaka do 31. 3. 2024. (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Realizacija:

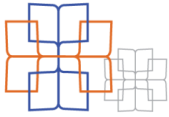
- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2021/2022),
- v šolskem letu 2021/2022 se je komisija sestala na 3 srečanjih. (priloga 4_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost),
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost enkrat v šolskem letu 2021/2022.
- posodobitev e- učenja s pomočjo videokonferenčnih orodij ter izvedbe izpitov na daljavo, sodelovanje pri zapisu standardov kakovosti e-izobraževanja,
- posodobitev vsebin spletne strani o kakovosti,
- priprava vloge za zeleni znak kakovosti; s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 in podaljšali uporabo do 31.3. 2024 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).
- izvedli smo Dneve za kakovost (17.9. 2021, 20.5., 26.5. 2022),
- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije,
- samoevalvacija: Svetovanje za izbiro področja novega cikla samoevalvacije: izbira področja, priprava samoevalvacijskega načrta, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju.
- sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost izobraževanja odraslih. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljene in realizirane načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

Realizacija:

Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2021/2022 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za



šolsko leto 2021/2022. V Poročilu o delu za šolsko leto 2021/2022 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2021/2022.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: november 2022
- svet zavoda: november 2022
- zaposleni: november 2022

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 17.2. 2022: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 5.7. 2022: Ocena zadovoljstva z izvedbo izobraževanja v letošnjem letu, razvoj učnih virov, delo po strokovnih aktivih, fokusne skupine

Samoevalvacija kakovosti:

V šolskem letu 2021/22 smo pričeli z novim ciklom samoevalvacije: Cilji: izbira področja novega cikla samoevalvacije: izbira področja, priprava samoevalvacijskega načrta, analiza stanja na formalnem področju ter na svetovalnem področju (več v poglavju 5 Letnega poročila komisije za kakovost)

3.1 Letni načrt dela komisije za kakovost

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

o Letni načrt dela za razvoj kakovosti 2021/2022 in realizacija

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

Letni načrt dela za razvoj kakovosti

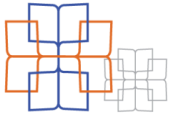
1. Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

Letni načrt dela za razvoj kakovosti

1. Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE:

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**



Cilj: zaradi dela ter izobraževanja na daljavo je potrebno mentorstvo izkušenejših zaposlenih ostalim; usposabljanja: tehnike za povečanje prodaje (september 2021 – december 2022).

- postopek e-vpisa – v torek, 21.9. 2021 12.00, v MS teams, nas bo Sašo usposobil za uporabo e-peresa,
- usposabljanje zaposlenih za trženje: Damjana organizira kratko srečanje za zaposlene.

Realizacija:

mentorstvo je v letošnjem letu potekalo predvsem v povezavi osvajanja IKT tehnologije; izvedli smo kratko usposabljanje za uporabo e-peresa v septembru, za trženje smo ne mesečni ravni posodabljali ter nadgrajevali ponudbo formalnih in neformalnih.

1. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev.

Cilj: v novem šolskem letu bomo izvedli marketinško okrepljeno ponudbo formalnih in neformalnih programov.

Realizacija: pripravili smo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021 in jo pričeli redno pošiljati po mailing listi in oglaševati na družbenih omrežjih (facebook, LinkedIN, Instagram) , s to prakso smo nadaljevali tudi v šolskem letu 2021/22 ter tudi v prihodnje.

2. Področje: OSEBJE

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj ter interaktivno izobraževanje.

- individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje,
- predstavitev dobrih praks na andragoškem zboru, Sašo in Tatjana predstavitva možnosti uporabe interaktivnih funkcij v Moodle,
- kratko usposabljanje 2-3 srečanja: dogovor z Amelo (februar 2022, predstavitev, marec 2022 – usposabljanje),
- izvedba pisnih izpitov na daljavo z t.i. »random questions« (vsak udeleženec dobi drugačna vprašanja).

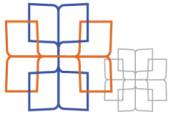
Realizacija: v formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 67, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj zaposlenih in učiteljev na področju poučevanja: individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje.

V naslednjem šolskem letu načrtujemo še organizirana usposabljanja.

3. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2021/2022 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2021/2022 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),
 - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
 - promovirati s hrano,
 - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,



- uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na Google, Facebook, Twitter, LinkedIn,
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1, Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum,
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.

Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):

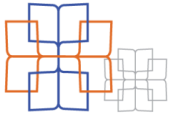
- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnice LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj.

Realizacija:

CDI Univerzum in njegove storitve smo oglaševali na:

- Spletni strani CDI Univerzum, celo leto
- Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), celo leto
- Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (maj 2021–nov. 2021)
- Knjižica Informativno-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022, ACS, nov. 2021
- Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2021)
- Zasloni na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2021)
- Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2021)
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (nov. 2021)
- Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (nov. 2021 – maj 2022)
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (jan. 2022)
- Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2022)
- Brošura Zaključna konferenca projekta Svetovanje zaposlenim 2016–2022, CDI Univerzum, mar. 2022
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (marec 2022)
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (maj 2022)
- Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (maj 2022–nov. 2022)



- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov (julij 2022)
- Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (avgust 2022)
- Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)

Promocijski material: podloge za miške, kuliji, svinčniki, vrečke, podloge za liste, zvezki, rokovnik

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljam programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice; zamenjava računalnikov za zaposlene, posodabljanje strojne in programske opreme.

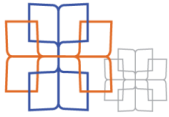
V tem letu bo razvoj usmerjen v nadaljnjo fazo izgradnje informacijskega sistema, poudarek bo na usposabljanju uporabnikov in nadaljnjemu prilagajanju aplikacije našemu poslovanju. Izvajali bomo vpisni postopek na daljavo. Posebej se bomo posvetili delu na daljavo, videokonferenčnim predavanjem, ki bodo istočasno posneta.

Poleg tega še:

- videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- novi Wi-fi 6 po celi hiši,
- prijavi se bomo na tečaj za strojno opremo, ki bo v tem letu preko MIZŠ oz. Arnes,
- novi program SNIPI (namesto IUM) – začetna faza.
- zaradi poplave v septembru 2021 smo pričeli z renovacijo kletnih prostorov ter z menjavo računalniške opreme.

Realizacija:

- novi Wi-fi 5G smo testno postavili v kleti in pritličju. Deluje zelo dobro.
- prijavi smo se na tečaj za strojno opremo preko MIZŠ. Sofinanciranje nabave informacijsko-komunikacijske opreme za ljudske univerze smo dobili v višini 1490€. Nabavili smo stacionarna računalnika za zaposlene in diske za računalniško učilnico, ker so računalniki počasni.
- Novi program SNIPI (namesto IUM) – začetna faza.
- Videonadzor v naših prostorih in okolici hiše bomo opremili z novo, sodobnejšo opremo,
- V letu 2022 smo nas MIZŠ preko Arnesa vključili v projekt »LAN infrastruktura«, ki nam bodo posodobili računalniška omrežja LAN v našem zavodu. Prvo nam bodo pregledali obstoječega stanja, izdelali načrta posodobitve, izvedbo posodobitve – nadgradnja aktivne in pasivne opreme. To je daljši projekt, ki bo trajal vse od 2023 do 2026.
- Prijavi ali udeležili se bomo sofinanciranje nabave informacijsko-komunikacijske opreme preko MIZŠ, ki ga vsako leto izvede.



6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja izvedbe e-izobraževanja.

individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov, interaktivno poučevanje, izdelava video vodičev

- predstavitev dobrih praks na andragoškem zboru, Sašo in Tatjana predstavita možnosti uporabe interaktivnih funkcij v Moodle,
- kratko usposabljanje 2-3 srečanja: dogovor z Amelo (december predstavitev, januar – usposabljanje),
- izvedba pisnih izpitov na daljavo z t.i. »random questions« (vsak udeleženec dobi drugačna vprašanja).

Realizacija:

individualno usposabljanje učiteljev za uporabo videokonferenčnih sistemov ter interaktivno poučevanje. Organizirali bomo usposabljanje:

- Videoportal in montaža videa, 8 ur, Kratka vsebina/predstavitev: osnove montaže, nalaganje videa na portal Arnes Video, september 2022
- Kvizi v spletnih učilnicah Moodle: namen uporabe kvizov, ustvarjanje kvizov in urejanje nastavitvev, september 2022.

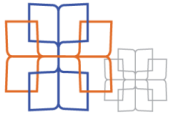
7. Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

Cilj: nudenje učne podpore udeležencem izobraževanja

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja bomo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali,
- sprotno spremljanje udeležencev ter odpravljanje morebitnih ovir pred in med izobraževanjem, udeleženci, ki ne poznajo okolja Moodle, na individualni ravni nudi pomoč Tatjana,
- spremljanje udeležencev – bolj pogosto zaradi manjšega stika z organizatorji, ko izvajamo izobraževanje na daljavo,
- večkrat letno obvestimo udeležence po e-pošti ter napotujemo na učno pomoč (Ema in Andrej), bosta izvajala pomoč tudi na daljavo,
- nadaljnji razvoj interaktivnosti izobraževanja na daljavo ter metodologija spremljanja.

Realizacija: rezultati anketiranja udeležencev o nudenju pomoči in podpore so pokazali, da so ocenili to dejavnost s povprečno oceno 3,71 (na lestvici od 1-5). Največ podpore so prejeli na konzultacijah v živo/na daljavo/po e-pošti/po telefonu, v obliki informacij o tem, kaj mora udeleženec znati na izpitu (primeri vprašanj, kvizi, primeri pisnih preverjanj znanj), svetovanja glede gradiva za učenje ter o tem, kako se pripraviti na izpit, v obliki navodil za izvedbo predavanj ter izpitov na daljavo, v obliki nudenja tehnične podpore pri izvedbah na daljavo, z obveščanjem o tekočih ter prihajajočih aktivnostih v zvezi z izobraževanjem, učenjem ali opravljanjem izpitov, v obliki načrtovanja izobraževalnih aktivnosti ter posodobitev (osebni izobraževalni načrt) ter v učno pomoč/svetovanje za samostojno učenje na CDI Univerzum, podpora ob osebnih težavah, manj pa v obliki napotovanja na učno in svetovalno pomoč izven ustanove.



8. Področje: REZULTATI

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**
- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

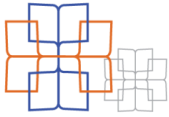
Cilji: spremljanje vpisa, napredovanja ter uspešnosti udeležencev v izobraževalnem procesu v formalnih in neformalnih programih

S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2021/2022 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, za 2,5%:

- povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 51,
 - povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev programa za 2,5 %.
 - povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 422 udeležencev.
 - povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10 %
 - povečati uspešnost udeležencev na poklicni in splošni maturi za 2,5%,
 - večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
 - redno bomo spremljali in nudili strokovno in tehnično podporo učiteljem,
 - razvoj izobraževanja na daljavo z izvedbo interaktivnega poučevanja,
 - strokovno usposabljanje na področju IKT znanj za učitelje.
-
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 7 izvedb,
 - povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 65 udeležencev,
 - povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb,
 - ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, načrtovana vrednost: 6 izvedb,
 - v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe,
 - povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 728 udeležencev,
 - ohraniti uspešnost udeležencev pri zunanjem preverjanju, certificiranju na 80%.
 - dopolniti ponudbo neformalnih programov,
 - s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2021/2022 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.

Realizacija

- povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 52 udeležencev, realizacija: 40 udeležencev oz. 77% načrtovane vrednosti;
- povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 370 udeležencev, realizacija: 315 udeležencev oz. 85% načrtovane vrednosti;
- povečati vpis v formalne programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost: 422 udeležence, realizacija: 355 udeležencev oz. 84% načrtovane vrednosti;
- povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK za 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 7 izvedb, realizacija: 4 izvedb oz. 57% načrtovane vrednosti;



- povečati število izdanih certifikatov NPK 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 65 udeležencev, realizacija 14 udeležencev, 22% načrtovane vrednosti;
- povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 2,5% več kot v preteklem obdobju, načrtovana vrednost: 8 izvedb, realizacija: 12, 2 izvedbe v okviru delovne terapije, 3 izvedbe – tržna oblika, 7 izvedb ostale oblike, 150% načrtovane vrednosti;
- ohraniti udeležnost v izobraževalnih programih, kjer je naročnik Zavod RS za zaposlovanje, realizacija 6 izvedb, v preteklem obdobju 6 izvedb, 100% od načrtovane vrednosti;
- v okviru Tedna vseživljenjskega učenja in Tedna trajnostnega razvoja ohraniti isto raven izvedbe, realizacija: 75 udeležencev, 96% načrtovane vrednosti
- povečati vpis v neformalne programe za 2,5%, načrtovana vrednost: 728 udeležencev, realizacija: 693 udeležencev oz. 95% načrtovane vrednosti.
- V Svetovalnem središču Ljubljana – LUR, v okviru javne službe se je povečalo število izvedb skupin in število strank se je povečalo,
- v projektu Svetovanje zaposlenim 2016 –2022 je bilo realiziranega (91)več kot načrtovano (60) strank
- učna pomoč: 15 udeležencev;
- Središče za samostojno učenje v okviru javne službe svetovanje za samostojno učenje.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem

Cilj: posodobitev anketnega vprašalnika za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja z vprašanji glede zadovoljstva z izvedbo e-izobraževanja ter na temo nudenja podpore.

Zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo partnerjev z izobraževanjem

Cilj: ugotavljanje zadovoljstva delodajalcev PUD

Anketni vprašalnik bo del dokumentacije. Izpolnjen anketni vprašalnik z odgovori delodajalca bo udeleženec oddal skupaj z ostalo dokumentacijo.

Realizacija:

Z naslednjim šolskim letom bomo tudi to posodobili.

9. Področje UČINKI

- **podpodročje: udeležba v vseživljenjskem učenju, kazalnika kakovosti: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju**
- **podpodročje: krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti,**

Cilji: spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja enkrat letno z anketnim vprašalnikom junij – avgust 2022 (spremljanje tudi po 5.

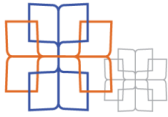
kazalniku, po spodnji metodologiji)

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje
Vsi programi	22	15	5	3	11

Spremljali smo udeležence 1 leto po zaključku izobraževanja.

Anketni vprašalnik je izpolnilo 22 udeležencev, 50% vprašanih je nadaljevalo z izobraževanjem, po statusu zaposlitve jih je 68% zaposlenih 13% brezposelnih, 31% jih je zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja.



Komentarji:

- Imel sem že višjo stopnjo 6/2 ekonomske smeri, Tehnik Računalništva je pripomogel, da so delodajalci prepoznali tudi moje kompetence na računalniškem področju, tako sem se zaposlil na SIQ LJUBLJANA kot strokovni sodelavec, ki primarno skrbi za digitalizacijo poslovanja s čimer se sedaj aktivno ukvarjam in tudi zelo uspešno.
- Hvala za vaš trud in prilagajanja.
- Zadovoljen z izobraževanjem
- Kljub koroni sem uspešno in redno imela pouk in praktični pouk, za kar sem zelo hvaležna vsem zaposlenim na univerzi.
- Nisem še nadaljevala izobraževanja, ga pa načrtujem v bližnji prihodnosti. Sem pa že slabo leto redno zaposlena. Hvaležna sem, da vaša šola ponuja nove priložnosti v življenju.

3.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2021/2022

3.2.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

V letošnjem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

V letu 2014 smo postavili kratkoročne in dolgoročne cilje, v letu 2015 smo zapisali vizijo, poslanstvo in vrednote. V letu 2019 smo si zadali prenovu vizije, poslanstva in vrednot. S skupno razpravo o viziji, poslanstvu in vrednotah smo z zaposlenimi pripravili prenovljeno vizijo, poslanstvu in vrednote. V letu 2019 smo si zadali za cilj prenovu kratkoročnih in dolgoročnih ciljev. S pomočjo metode SWOT analize. smo želeli ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti.

Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Izbrani so bili:

1. Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Vodenje

Kazalnik kakovosti 1: Vizija,

standard kakovosti: Izobraževalna organizacija, ki izobražuje odrasle, ima oblikovano vizijo.

Kazalnik kakovosti 2: Poslanstvo,

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje, ima oblikovano poslanstvo.

Kazalnik kakovosti 3: Vrednote

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima opredeljene vrednote svojega delovanja.

Kazalnik kakovosti 4: Kratkoročni in dolgoročni cilji,

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima opredeljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

2. Področje: Presojanje in razvijanje kakovosti

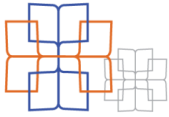
Kazalnik kakovosti 1: Notranji sistem kakovosti,

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima izoblikovan notranji sistem kakovosti, ki je zapisan v Listini kakovosti ali drugem primerljivem dokumentu.

Realizacija

Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2021/22

Izbira področja samoevalvacije, izvedba fokusne skupine zaposleni/organizatorji, izdelava anketnega vprašalnika za učitelje, anketiranje učiteljev, izvedba fokusne skupine za učitelje po strokovnih aktivih (julij 2022) , izdelava anketnega vprašalnika za udeležence, anketiranje udeležencev, prav tako smo pregledali standarde kakovosti izobraževanja odraslih na daljavo oz. na kombiniran način.



Zaposleni so dejavno sodelovali pri fokusni skupini na temo vrste in didaktične značilnosti gradiv. Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo. V ta namen je bilo izvedeno srečanje zaposlenih 26.5. 2022. Učitelji so dejavno sodelovali v strokovnih aktivih na srečanju andragoškega zbora 5.7. 2022. Prav tako smo prejeli odgovore na anketna vprašalnika s strani udeležencev in učiteljev.

Dokazila: obrazec Vprašanja za fokusne skupine organizatorji in učitelji (Priloga št. 12), liste prisotnosti Priloga št. 12), ter rezultate anketiranja udeležencev in učiteljev

Rezultati

Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke analize,
- rezultati anketiranja udeležencev in učiteljev
- samoevalvacijsko poročilo,

Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2022/23

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2022/2023 bomo:

- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen2022),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti 2022/2023 in 2023-2024 (jesen 2022),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen2022),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2022)
- vpeljali že nekatere izboljšave.

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavahkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

Tretje leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2023/24

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav za akcijski načrt za razvoj kakovosti, bomo izvajali v tem obdobju zadane izboljšave. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

4 Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrezno izobrazbo,

2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrezno izobrazbo

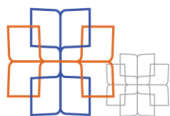
Zaposleni

Osebe, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.

Zunanji sodelavci

V šolskih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje (Priloga št.6 : Osebe, tabela – izobrazbeni pogoji - učitelji).

- število učiteljev, ki poučujejo v šolskih programih: 67
- število učiteljev, ki poučujejo v neformalnih izobraževalnih programih: 25



2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

2.2.1. Pogostosti izobraževanja in usposabljanja učiteljev zavodu v šolskem letu 2021/22

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

Srednje poklicno in strokovno izobraževanje

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum. Zaradi potreb izvajanja izobraževanj na daljavo smo zunanje sodelavce usposabljali individualno. Organizatorji izobraževanj so izvedli več mobilnosti v okviru projektov Erasmus+.

Udeleženos učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	0
b) Učitelji, ki so se udeležili do vključno 5 dni izobraževanja	86
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	6
Skupno število učiteljev	92

Odstotek sredstev, ki je namenjen izobraževanju in usposabljanju učiteljev glede na celotna sredstva našega zavoda v letu 2020. (Upoštevani tako stroški izobraževanja (vpisnina, kotizacija ipd.) kot stroški potovanja, bivanja ipd.).

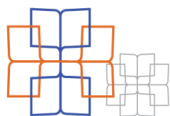
V letu 2022 smo za izobraževanje in usposabljanje učiteljev namenili 0,01% vseh razpoložljivih finančnih sredstev šole/zavoda.

5 Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja:

Največ vpisanih udeležencev (brez OŠO) je bilo na področju ekonomije, gastronomije in turizma ter računalništva. Po stopnjah izobraževanja je bilo 30% vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja (v preteklem obdobju 28%), 50% v srednje strokovno izobraževanje (v preteklem obdobju 50% ter 22% v gimnazijski program (v preteklem obdobju 19%). V primerjavi s preteklim obdobjem se je nekoliko povečal vpis v srednje poklicno izobraževanje, zmanjšal pa v programu gimnazije. Priložnosti se kažejo tudi v jezikovnem izpopolnjevanju zaposlenih tujcev.

6 Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:

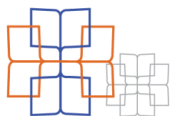
- število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicno maturo.
- **Vpis in zaključek izobraževanja**
- V programe srednje poklicnega izobraževanja (SPI) je bilo vpisanih 95 udeležencev. Izdanih je bilo 16 spričeval, kar je za skoraj polovico manj kot v lanskem obdobju. Zaključni izpit je opravilo 8 udeležencev, kar je nekoliko manj kot v lanskem obdobju. Uspešnost na zaključnem izpitu je bila 100 %.
-



- V programe poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) je bilo vpisanih 43 udeležencev, kar je nekoliko več kot v preteklem obdobju. Izdanih je bilo 4 spričeval. Poklicno maturo so opravili 4 udeleženci. Uspešnost na poklicni maturi je bila 35%.
- V programe srednje strokovnega izobraževanja (SSI) je bilo vpisanih 96 udeležencev, kar je nekoliko manj kot v lanskem obdobju. Izdanih je bilo 34 spričeval, kar je tretjino manj kot v preteklem obdobju. Poklicno maturo je opravilo 13 udeležencev, kar je nekoliko manj v primerjavi s preteklim obdobjem. Uspešnost na poklicni maturi je bila 50%, uspešnost je nižja v primerjavi s preteklim obdobjem.
- V programe poklicnih tečajev (PT) je bilo vpisanih 20 udeležencev, kar je manj kot v preteklem obdobju. Izdanih je bilo 6 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 8 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 50%.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev srednješolske izobrazbe vpisanih 315 udeležencev. Povečati vpis v srednješolske programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 370 udeležencev, realizacija: 15 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je nižji (11%).
- Uspešnost udeležencev srednjega poklicnega izobraževanja na zaključnem izpitu je bila 100%, uspešnost udeležencev srednjega poklicno tehniškega izobraževanja, strokovnega izobraževanja in poklicnega tečaja na poklicni maturi je bila 45%, kar je nekoliko nižje kot v preteklem obdobju. Skupaj je bilo uspešnih 24 udeležencev. Število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je nekoliko znižalo, v primerjavi s preteklim letom je bilo na področju srednješolskih programov izdanih manj spričeval (29%).

Število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja, uspešno opravili zaključni izpit, poklicno in splošno maturo.

Zap. številka	Ime izobraževalnega programa		Število vpisanih	uspešnost po OIN, v %	Število izdanih letnih spričeval	Število udeležencev ki so opravljali NPZ, ZI, POM, SM	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje (ZI, POM, SM, ob koncu koledarskega leta)	Uspešnost udeležencev na ZI, POM, SM v %
2.	Pomočnik v biotehniki	NPI						
3.	Računalnikar SPI	SPI	21	76,00	10	4	4	100,00
4.	Cvetličar SPI	SPI	0					0,00
5.	Vrtnar SPI	SPI	0					0,00
6.	Administrator SPI	SPI	33	23,00	3	2	2	100,00
7.	Trgovec SPI	SPI	20	10,00				0,00
8.	Gastronomsko hotelirske storitve SPI - smer kuhar	SPI	9	66,00	3	1	1	100,00
9.	Gastronomsko hotelirske storitve SPI - smer natakar	SPI	3	0,00				0,00
10.	Bolničar negovalec SPI	SPI	9	43,00	3	1	1	100,00
11.	Tehnik računalništva PTI	PTI	15	53,00		2	1	50,00
12.	Gastronomija PTI	PTI	7	57,00	2	2	1	50,00
13.	Ekonomski tehnik PTI	PTI	11	60,00	2	5	2	40,00
14.	Logistični tehnik PTI	PTI	10	80,00	0	1		0,00
15.	Hortikulturni tehnik PTI	PTI		0,00				0,00
16.	Strojnoi tehnik PTI	PTI		0,00				0,00
17.	Tehnik računalništva SSI	SSI	20	70,00	12	9	6	66,67
18.	Predšolska vzgoja SSI	SSI	13	76,92	7	3	1	33,33
19.	Logistični tehnik SSI	SSI	7	85,71	4	1	1	100,00



20.	Gastronomija in turizem SSI (smer turizem)	SSI	23	13,00	2	3	2	66,67
21.	Gastronomija in turizem SSI (smer gastronomija)	SSI	4	25,00				0,00
22.	Ekonomski tehnik SSI	SSI	29	48,00	9	9	3	33,33
23.	Strojni tehnik SSI	SSI	0	0,00				0,00
24.	Tehnik računalništva PT	PT	7	71,43	1	1	1	100,00
25.	Ekonomski tehnik PT	PT	4	50,00		1		0,00
26.	Predšolska vzgoja PT	PT	9	66,67	5	7	6	85,71

7 KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Zaradi uvedbe novih kazalnikov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja bomo v prihodnjem šolskem letu uvedli spremljanje tudi po tem kazalniku.

Predlogi, izboljšave:

V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje
Vsi programi	22	15	5	3	11

Spremljali smo udeležence 1 leto po zaključku izobraževanja.

Anketni vprašalnik je izpolnilo 22 udeležencev, 50% vprašanih je nadaljevalo z izobraževanjem, po statusu zaposlitve jih je 68% zaposlenih 13% brezposelnih, 31% jih je zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja.

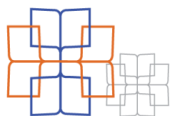
Komentarji:

- Imel sem že višjo stopnjo 6/2 ekonomske smeri, Tehnik Računalništva je pripomogel, da so delodajalci prepoznali tudi moje kompetence na računalniškem področju, tako sem se zaposlil na SIQ LJUBLJANA kot strokovni sodelavec, ki primarno skrbi za digitalizacijo poslovanja s čimer se sedaj aktivno ukvarjam in tudi zelo uspešno.
- Hvala za vaš trud in prilagajanja.
- Zadovoljen z izobraževanjem
- Kljub koroni sem uspešno in redno imela pouk in praktični pouk, za kar sem zelo hvaležna vsem zaposlenim na univerzi.
- Nisem še nadaljevala izobraževanja, ga pa načrtujem v bližnji prihodnosti. Sem pa že slabo leto redno zaposlena. Hvaležna sem, da vaša šola ponuja nove priložnosti v življenju.

8 KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponuja naslednje izsledke:

V tem obdobju anketiranja nismo izvedli.



9 KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Kratka analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. Med izobraževalnimi programi, ki jih izvajamo, so kot deficitarni bili prepoznani na ZRSZ: računalnikar, tehnik računalništva, gastronomija in turizem, gastronomske in hotelske storitve, bolničar negovalec.

Predlogi in izboljšave: V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Realizacija: Največ vpisanih udeležencev (brez OŠO) je bilo na področju ekonomije, gastronomije in turizma ter računalništva. Po stopnjah izobraževanja je bilo 30% vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja (v preteklem obdobju 28%), 50% v srednje strokovno izobraževanje (v preteklem obdobju 50% ter 22% v gimnazijski program (v preteklem obdobju 19%). V primerjavi s preteklim obdobjem se je nekoliko povečal vpis v srednje poklicno izobraževanje, zmanjšal pa v programu gimnazije. Priložnosti se kažejo tudi v jezikovnem izpopolnjevanju zaposlenih tujcev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: krepitev sodelovanja, ponudba formalnih in neformalnih izobraževalnih programov je v del samoevalvacijskega načrta za vpeljevanje izboljšav v preteklem obdobju, sedaj je to del programske marketinške ponudbe.

10 KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti

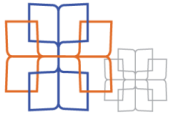
V izobraževanju odraslih prilagajamo udeležencem izobraževanje v tolikšni meri, kolikor je predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. Dodatno nudimo glede na specifične učne težave ter odločbo v rednem izobraževanju možnost prilagajanja časa in načina opravljanja izpitov v skladu z individualnim dogovorom z udeležencem izobraževanja.

Pri izvedbi poklicne mature nismo imeli v letošnjem letu udeležencev s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

11 KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev

Kratka analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: povpraševanje delodajalcev, sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci.

- **Kratka analiza povpraševanja po izobraževanju (spletna stran CDI Univerzum)**
 - **CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:**



- na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe. V šolskem letu 2021/2022 je bilo 139 povpraševan preko spletne strani. Udeleženci so se zanimali za naše izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.
- Od 139 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 16 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija. Zanimivo je tudi to, da je bilo leto zelo zanimanja za program bolničar-negovalca.

- **Prilagajanje vsebin odrtega kurikula potrebam trga dela, delodajalcem**

Odrpte kurikulumne smo prilagajali potrebam delodajalcev v lokalnem okolju. Vsebine odrptega kurikula so opredeljene v izvedbenem kurikulumu.

12 KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh:

KAZALNIK 10: informacije o obstoječih programih na različnih ravneh

- program informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe,
- povratne informacije o kakovosti potencialnih kandidatov zbiramo (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).

Program informiranja - Kratko poročilo o promocijskih aktivnostih v šolskem letu 2019/2020

CDI Univerzum je v preteklem šolskem letu promoviral dejavnost izobraževanja odraslih, vključenost v vseživljenjsko učenje ter usmerjeno promocijo za vključevanje v posamezne izobraževalne programe na različne načine:

- preko spletnih strani (domača spletna stran CDI Univerzum, Facebook, Twitter, na spletni strani ACS,...),
- **Google in Facebook:**

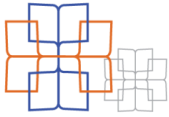
V obdobju od 1. julija 2021 do 30. junija 2022 smo iz naslova oglaševanja na iskalniku Google zabeležili 15.581 klikov in 74.000 prikazov. Skupno smo iskalnemu oglaševanju namenili 5.323,98 €. Največ klikov (2.580 klikov) smo zabeležili novembra 2021, ko smo oglaševanju namenili tudi največji budžet za zakup, in sicer 859,58 €. Skupna povprečna cena na klik je znašala 0,34 €.

Iz naslova kampanj Google Ads smo na spletni strani zabeležili 15.581 sej. V povprečju so se uporabniki na strani zadržali 1 minuto in 9 sekund ter si pri tem povprečno ogledali 2 strani na sejo. Stopnja odboja je v tem obdobju znašala 69 %. Največ klikov je zabeležila kampanja, ki je ciljala ključne besede vezane na izobraževanje odraslih. Sledili sta ji kampanji za maturo in gimnazija ter nato kampanja z oglasi za program ekonomskega tehnika.

Demografsko je na oglas najpogosteje kliknila ženska, stara od 18 do 24 let. Večina uporabnikov (76,9 %) je na oglas kliknila na mobilnih napravah, kar je v skladu z rabo interneta v tej starostni skupini. Mlajši uporabniki namreč do interneta najpogosteje dostopajo prav preko njihovih mobilnikov.

FACEBOOK:

Oglaševanje na Facebooku pa je bilo aktivno med 13. julijem in 30. novembrom 2021. Prisotni smo bili z različnimi Carousel in Newsfeed oglasi, ki so uporabnikom predstavili širok nabor programov, ki jih CDI Univerzum ponuja.



Oglasi so bili primarno prikazani uporabnikom starim med 25 in 45 let na območju Osrednjeslovenske regije. Poleg dobrih medijskih rezultatov smo zabeležili še naslednji engagement:

- všečki: 83
- komentarji: 1

Več v Letnem poročilu od iPROMa. Več je razvidno v prilogi št. 7 (Končno poročilo iPROM-21-06-0493-CDI_univerzum-Letni_Google_Ads-KoncnoPorocilo).

Oglaševanje na LinkedIn-u: dva krat tedensko

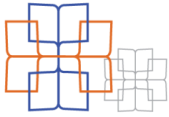
CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:

- na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe. V šolskem letu 2021/2022 je bilo 139 povpraševan preko spletne strani. Udeleženci so se zanimali za naše izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.
- Od 139 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 16 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija. Zanimivo je tudi to, da je bilo leto zelo zanimanja za program bolničar-negovalca.

po e-pošti, preko medijev (časopis, radio, TV, avtobus, oglasni panoji,...),

CDI Univerzum in njegove storitve smo oglaševali na:

- Spletni strani CDI Univerzum, celo leto
- Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn), celo leto
- Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (maj 2021–nov. 2021)
- Knjižica Informativno-svetovalna dejavnost in vrednotenje neformalno pridobljenega znanja za zaposlene 2016–2022, ACS, nov. 2021
- Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik (avgust 2021)
- Zasloni na avtobusu, Mediabus, 40 dni: Vpisujemo v srednješolske programe in OŠ + svetovanje (avg.–sep. 2021)
- Radio Express, 10 dni: CDI Univerzum vabi k vpisu v srednješolske programe za odrasle (sep. 2021)
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (nov. 2021)
- Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (nov. 2021 – maj 2022)
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (jan. 2022)
- Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (januar 2022)
- Brošura Zaključna konferenca projekta Svetovanje zaposlenim 2016–2022, CDI Univerzum, mar. 2022
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (marec 2022)



- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov, svetovanje (maj 2022)
- Mediabus, oglaševanje na zadnji strani avtobusa: Vpisujemo vse leto (maj 2022–nov. 2022)
- Oglaševanje v Križankah, Kanes revije, PR objava + oglas: promocija vseh srednješolskih programov (julij 2022)
- Računalniške novice, PR članek + oglas; promocija srednješolskih programov računalnikar in računalniški tehnik, svetovanje (avgust 2022)
- Digitalno oglaševanje na spletu (Iprom): srednješolski programi – Zakuhaj uspešno prihodnost (avg.–okt. 2022)

Promocijski material: podloge za miške, kuliji, svinčniki, vrečke, podloge za liste, zvezki, rokovnik

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družbenih omrežjih.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2022/23:

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2022/2023 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2022/2023 za 2,5%:

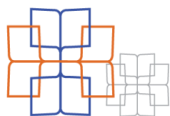
- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,02 od 5),
 - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
 - promovirati s hrano,
 - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
 - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, gradiva, vaje, navodila za izpite ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti.

Cilji: spletno oglaševanje, večanje prepoznavnosti večja prepoznavnost na družbenih omrežjih

Oglaševanje, v kolikor nam bodo dovoljevala finančna sredstva, načrtujemo v sledečih medijih:

- spletni mediji: redne objave na LinkedIn, Facebook in Instagram ter TikTok; brezplačne objave delamo redno, plačljive pa, kadar nam finančna sredstva to dopuščajo (Na Twiterju ne objavljamo, ker to ni primeren medij za take objave=
- 1-krat mesečno novičnik (mailing lista z novicami o izobraževanjih), ki ga pošiljamo vsem z naše liste in prek knjižnic in ZRSZ,
- Radio Antena, Radio Expres, Radio 1, Val 202,
- MPP – displejer in/ali zunanost avtobusa,
- spletna stran CDI Univerzum – redne mesečne posodobitve
- promocija ob Dnevih svetovalnih središč, promocija na F3ŽO ter na Informativi in v TVU.
- Članki v poljudnoznanstvenih in drugih revijah (Računalniške novice ...)
- Primer oglaševanja so tudi naše BREZPLAČNE DELAVNICE, katere nam promovirajo in pošiljajo udeležence tudi partnerji: Knjižnica Ljubljana, ZRSZ ...

Brezplačne objave (promocija brezplačnih vsebin kot so ISIO, SSU in druge delavnice in tečaji):



- Naš časopis
- www.napovednik.com, www.seniorji.com,

Načrtujemo tudi različna promocijska pisma in druge promocijske aktivnosti v okviru ISIO in SSU. Naročili bomo razne reklamne materiale z našim logotipom kot tudi logotipi projektov v promocijske namene. V knjižnice LUR in druga mesta bomo razdelili okrog 300 letakov naših izobraževanj. V šolskem letu 2022/2023 bomo realizirali obstoječe zadeve: začeli smo s kampanjo Zakuhaj uspešno prihodnost (Iprom), oglaševanje na spletni strani, socialnih omrežjih, oglaševanje na avtobusu, članki/oglasi v revijah Računalniške novice in Grafičar, radio, 24ur.com: oglasno sporočilo z arhivom in video ter prikazovanje bannerja 300x250px ...

13 KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

Št.	Strokovno področje	Ime usposabljanja	Naročnik	Število izvedb	Opombe
1.	Računalništvo	Katis izobraževanja - računalništvo	Katis	3	
2.	Oskrba na damu	Usposabljanje za pridobitev NPK socialni oskrbovalec	DSO Grosuplje	1	

CDI Univerzum je v šolskem letu 2021/2022 izvajal izobraževanje odraslih na formalnem (osnovnošolsko ter srednješolski programi) in neformalnem področju (institucionalna usposabljanja, izvedba priprav in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter tečaje za brezposelne osebe ter izpite za pridobitev javnoveljavnega potrdila slovenščine kot drugega in tujega jezika). Izvajali smo tudi nacionalne projekte ter podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

V šolskem letu 2021/2022 smo s tovrstnimi usposabljanji pridobili 99,98% vseh finančnih sredstev šole/zavoda.

14 Seznam prilog:

- Priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti
- Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti
- Priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost, Zapisniki sestankov komisije za kakovost, Pravilnik komisije za kakovost
- Priloga št. 5: Zapisniki andragoških zborov
- Priloga št. 6: Osebe: tabela – izobrazbena struktura zunanjih sodelavcev
- Priloga št. 7: Poročilo o promocijskih aktivnostih