

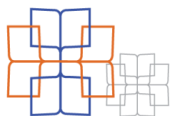
## **CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM**

# **POROČILO O KAKOVOSTI POKLICNEGA IN STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

**ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020**

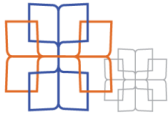


**Ljubljana, november 2020**



## Kazalo vsebine

1	Predstavitev CDI Univerzum .....	3
2	Skrb za kakovost na CDI Univerzum .....	3
2.1	Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti ...	5
2.2	Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija .....	6
2.3	Izjava o kakovosti .....	6
2.4	Standardi kakovosti .....	7
2.5	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja .....	9
2.6	Načini spremljanja in razvijanja kakovosti .....	9
3	Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli .....	11
3.1	Letni načrt dela komisije za kakovost .....	13
o	Letni načrt dela za razvoj kakovosti 2019/2020 in realizacija .....	13
3.2	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2019/2020 .....	16
3.2.1	Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe .....	16
4	Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev .....	18
5	Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja: .....	19
6	Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih: .....	19
7	KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju .....	20
8	KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila .....	21
9	KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja .....	21
10	KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti .....	21
11	KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev .....	22
12	KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh: .....	22
13	KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva .....	24
14	Seznam prilog: .....	25



## 1 Predstavitev CDI Univerzum

CDI Univerzum je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovljen je bil leta 1957 kot Dopisna delavska univerza, ki se je kasneje preimenoval v Center za dopisno izobraževanje Univerzum. Ustanoviteljica CDI Univerzuma je Republika Slovenija.

Ves čas sledi strategiji izobraževanja odraslih in v svoji ponudbi združuje različne oblike izobraževanja:

- programi za pridobitev izobrazbe (osnovna šola za odrasle, srednješolsko izobraževanje),
- usposabljanja in tečaji,
- različni projekti na področju izobraževanja odraslih,
- podporne dejavnosti in svetovanje na področju vseživljenjskega učenja.

Že vse leta posodabljam metode izobraževanja na področju formalnega izobraževanja odraslih, kjer smo uvedli kombinirano e-izobraževanje. S tem smo izobraževanje še bolj približali uporabnikom in jim ob predavanjih in s pomočjo informacijsko komunikacijske tehnologije omogočamo bolj dostopne vire in informacije, večjo transparentnost in fleksibilnost izobraževanja. V spletnih učilnicah je celotna snov, informacije v zvezi z določenim programom in pedagoška podpora. Pri tem je pomembno, da je možen 24 urni dostop do učenja in informacij, kar uporabniku daje priložnost, da si samostojno izbira čas in kraj za učenje.

CDI Univerzum sodeluje z organizacijami, ki vzpodbujajo izobraževanje odraslih, to so: Andragoški center Slovenije, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Gospodarska zbornica Slovenije, Zavod RS za zaposlovanje in drugimi.

Tudi v šolskem letu 2019/2020 je bilo naše vodilo pri delu:

CDI UNIVERZUM – HIŠA ZNANJA IN ISKANJA NOVIH PRILOŽNOSTI.

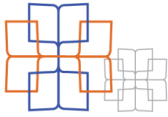
### Razvojni načrt CDI Univerzum

Strategija razvoja, razvojna usmeritev, dolgoročni in kratkoročni cilji ter dejavnosti za doseg posameznih ciljev so opredeljeni v letnem delovnem načrtu zavoda. Realizacija doseženih ciljev je predstavljena v poročilu zavoda. Strateški dolgoročni cilji so predstavljeni v petletnem razvojnem načrtu zavoda.

## 2 Skrb za kakovost na CDI Univerzum

CDI Univerzum se je v šolskem letu 2004/05 vključil v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Razvoj projekta in njegovo vpeljevanje v izobraževalne organizacije za odrasle podpira Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport Republike Slovenije. Projekt POKI je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2017 smo se priključili omrežju svetovalcev za kakovost ter v letu 2018 imamo usposobljeno svetovalko za kakovost.

Končni cilj je, da postanemo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in vseh zaposlenih. V okviru projekta smo oblikovali poslanstvo, vrednote in vizijo na CDI Univerzum in na ta način podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3. 2021. S 20.6. 2018 smo



pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v naslednjih ciljih:

- v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije;
- v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj;
- v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju;
- z omogočanjem individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju;
- s strokovnostjo, usposobljenostjo za zagotavljanje kakovosti, razvojno usmerjenostjo ter poslovnostjo zaposlenih ter zunanjih sodelavcev;
- z ustvarjanjem odprte komunikacije ter nudenjem sprotnih informacij vsem deležnikom;
- s približevanjem učenja našim udeležencem z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih;
- z ustvarjanjem spodbudnega, sproščenega izobraževalnega učnega okolja, podprtega z najnovejšo IKT tehnologijo.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojava glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu (Priloga 3: Vizija, poslanstvo, vrednote).

### **Vizija**

Vizija CDI Univerzum je ponujati sodobno in kakovostno izobraževanje v Osrednjeslovenski regiji na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

### **Poslanstvo**

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje za kompetentno družbo.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in odraslim, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah, za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

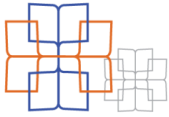
Naše storitve temeljijo na strokovnem delu zaposlenih s ciljem zagotavljati kakovostno izvedbo dejavnosti.

Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.

Udeležencem ponujamo spodbudno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih izobraževanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako smo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

**Vrednote**, na katerih temelji naše delo so:



- strokovnost,
- individualni pristop,
- odprta komunikacija,
- poslovnost.

Z željo, da smo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in zaposlenih, spremljamo in razvijamo kakovost naše dejavnosti.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezuje, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavlja standarde kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvaja:

- v programih za pridobitev izobrazbe, v javnoveljavnih izobraževalnih programih za odrasle, izobraževalnih dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev,
- v drugih neformalnih izobraževalnih dejavnostih,
- v svetovanju v izobraževanju odraslih po modelu ISIO,
- v projektih.

Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti.

Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti.

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Sprotno spremljanje kakovosti poteka tako, da spremljamo različne vidike delovanja naše organizacije z namenom hitrega odzivanja pri vpeljevanju izboljšav.

## 2.1 Notranje, sprotno spremljanje – evalvacija, samoevalvacija kakovosti ter zunanja evalvacija kakovosti

1. Notranje redno spremljanje področij in aktivnosti izobraževanja opravlja osebje v organizaciji: organizatorji izobraževanja, zadolženi za posamezno področje, komisija za kakovost, skupina za kakovost ter partnerji. V spremljanje kakovosti vključujemo vse deležnike naše dejavnosti: udeleženci/svetovanci, učitelji, zaposleni, partnerji.

Sprotno spremljanje kakovosti obsega: spremljanje po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih ter po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje. Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo dodatno spremljali in evalvirali. Za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih pripravimo letni delovni načrt, v katerem je opredeljeno tudi delo na področju kakovosti.

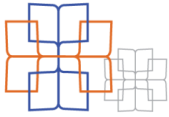
Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto. Redno se sestaja, ob zaključku šolskega leta pripravi Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja, Letno poročilo komisije za kakovost ter Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti. Enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in svetu zavoda, poročilo komisije za kakovost je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah.

Skupina za kakovost: sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima usposobljeno svetovalko za kakovost. Svetovalka za kakovost svetuje zaposlenim glede njihovega aktivnega sodelovanja, jih spodbuja in opozarja na kakovost v izobraževalni organizaciji ter tesno sodeluje s komisijo za kakovost in vodstvom.

Nacionalno omrežje svetovalcev za kakovost deluje pod okriljem ACS in povezuje strokovno usposobljene svetovalce za kakovost iz različnih izobraževalnih organizacij z namenom izmenjave primerov dobrih praks in razvoja novih pristopov za bolj kakovostno izobraževanje odraslih. Več informacij <https://kakovost.acs.si/svetovalci/>

Sprotno, redno spremljamo izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno spremljamo nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike. Več o izbranih področjih in kazalniki



rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnava in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Izobraževanje na šolskem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalnikih kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta pripravimo Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja po navedenih kazalnikih. Obravnava in sprejeto je na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo objavimo na spletni strani.

Redno spremljanje kakovosti obsega tudi dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni pripravimo Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo je obravnava in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana. Poročilo pošljemo Andragoškem centru Slovenije.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni ovrednotimo rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

## 2.2 Notranje poglobljeno spremljanje – poglobljena samoevalvacija

Samoevalvacija je poglobljen in sistematičen postopek, ki ga opravimo v triletnem ciklu za področje izobraževanja ter svetovanja. Izberemo področje ter kazalnike samoevalvacije, po pripravljenem samoevalvacijskem načrtu izpeljemo poglobljeno analizo. Na podlagi tega pripravimo samoevalvacijsko poročilo. Na podlagi ugotovitev zapišemo akcijski načrt za vpeljavo izboljšav, le-te vpeljemo v zadnjem letu.

## 2.3 Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti).

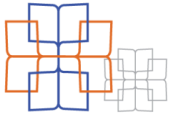
Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

Udeležencem izobraževanja nudimo:

- informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje;
- spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo;
- odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole ter razvijanje dobrih medsebojnih odnosov;
- zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh;
- sodobne in kakovostne programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc ter formalne izobrazbe.

Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja, razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.



Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvam, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje.

#### 2.4 Standardi kakovosti

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018 z dne 2.2.2018),
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17, št. 46/19 z dne 19. 7. 2019),
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, št. 8/08).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

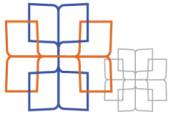
Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zaveujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

**1. STANDARD:** Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zaveujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti.

- Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu.
- Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja.
- Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje. Denar za izobraževanje odraslih pridobivamo na podlagi strokovnih meril, z njim ravnamo preudarno in usmerjeno v razvoj.

**2. STANDARD:** Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.
- Načrtujemo in izpeljemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalnega izobraževanja.



**3. STANDARD:** Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

- Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.

**4. STANDARD:** Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo.

- Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.

**5. STANDARD:** Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev.

- Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.

**6. STANDARD:** Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

- Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.

**7. STANDARD:** Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

**8. STANDARD:** Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivni, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.

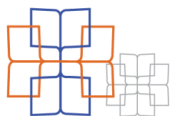
**9. STANDARD:** Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.

**10. STANDARD:** Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo boljše.

- Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.
- Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.





## 2.5 Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

### **Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli**

- delujoča komisija za kakovost,
- vsako leto pripravljene načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

### **Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev**

- delež učiteljev z ustrežno izobrazbo,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

### **Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja**

- število udeležencev v posameznih izobraževalnih programih in usposabljanjih.

### **Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:**

- število in delež udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število in delež udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicni in splošno maturo.

### **Kazalnik 5: stopnja zaposljivosti udeležencev**

- nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja)
- spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

### **Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu**

- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in kompetencami.

### **Kazalnik 7: stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila**

- ugotavljanje zaposljivosti na posameznem izobraževalnem programu.

### **Kazalnik 8: razširjenost ranljivih skupin**

- odstotek udeležencev s posebnimi potrebami,
- stopnja uspešnosti prikrajšanih skupin glede na starost in spol
- mehanizmi preprečevanja izključenosti.

### **Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela**

- sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev, poznavanje zakonitosti trga dela.

### **Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do poklicnega in strokovnega izobraževanja**

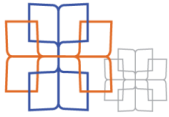
- informacije o obstoječih programih na različnih ravneh.

### **Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva**

- delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

## 2.6 Načini spremljanja in razvijanja kakovosti

### **Komisija za kakovost**



Komisija za kakovost opredeljuje pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti. V listini kakovosti je opredeljeno poslanstvo, vrednote, vizija, nadalje, kako se bo presojala kakovost, razvijanje le-te, pogoji za uresničevanje strategije razvijanja kakovosti. Komisija enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah. Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2019/2020). Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. Izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

### **Skupina za kakovost**

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

### **Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost**

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima od leta 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija.

### **Zeleni znak kakovosti**

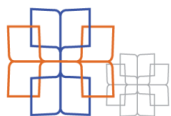
V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

### **Evalvacija in samoevalvacija kakovosti**

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na (dvo) triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. Zaključili smo 3 – letnim samoevalvaciskim ciklusom. V tem šolskem letu je potekala vpeljava izboljšav. V šolskem letu 2018/2019 smo pričeli z novim ciklusom samoevalvacije, v šolskem letu 2019/2020 smo v 2 letu samoevalvacijskega ciklusa.

### **Uvajanje novosti in spremljanje le-teh**

Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.



### 3 Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

#### Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

##### KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

**Cilj:** delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti

##### **Komisija za kakovost**

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2019/2020).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 18.12.2019, je direktor CDI Univerzum je izdal 18.12.2019 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Tatjana Babič, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik.

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2019/2020.

Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2019/2020 se je komisija sestala na treh srečanjih, za posamezne aktivnosti smo se dogovarjali tudi po e-pošti ter preko videokonferenčnih srečanj v MS teams preko celotnega leta. (priloga 4\_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

##### **Skupina za kakovost**

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Sestala se je enkrat: 25.11. 2019

##### **Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost**

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost, od leta 2018 je usposobljena svetovalka za kakovost. V osebni načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog:

- pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja – primeri zgodb učiteljev, anketiranje učiteljev: analiza rezultatov anket o zadovoljstvu izobraževanja v času karantene. Anketo smo poslali vsem udeležencem in učiteljem. Cilj ankete je bil predvsem pridobiti ocene, mnenja, želje za oblikovanje smernic za delo na daljavo v naprej in s tem izboljšanje našega dela,

- organizacija Dneva za kakovost (14.9. 2020),

- dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije.

- poenotenje kazalnikov in vsebin poročil o kakovosti z poročili o delu na ravni zavoda

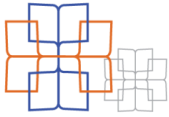
- svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem ter za vpeljavo sprememb po akcijskem načrtu za razvoj kakovosti, s katerim bomo vpeljali spremembe iz samoevalvacijskega poročila na formalnem področju ter na svetovalnem področju. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

##### **Listina o kakovosti**

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 smo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

##### **Izjava o kakovosti**

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v letu 2017.



## Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti).

### Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

### Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 4: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2019/2020),
- v šolskem letu 2019/2020 se je komisija sestala na 3 srečanjih. (priloga 4\_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 4: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost,
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost za šolsko leto 2018/2019 ter enkrat v šolskem letu 2019/2020.
- svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost, - pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja – primeri zgodb učiteljev, anketiranje učiteljev: analiza rezultatov anket o zadovoljstvu izobraževanja v času karantene. Anketo smo poslali vsem udeležencem in učiteljem. Cilj ankete je bil predvsem pridobiti ocene, mnenja, želje za oblikovanje smernic za delo na daljavo v naprej in s tem izboljšanje našega dela, organizacija Dneva za kakovost (14.9. 2020), dopolnitev zapisov o notranjem sistemu kakovosti (opisi postopkov in dejavnosti, ki jih izobraževalna organizacija izpeljuje sistematično, da presoja in razvija svojo kakovost) na spletni strani izobraževalne organizacije, poenotenje kazalnikov in vsebin poročil o kakovosti z poročili o delu na ravni zavoda, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem ter za vpeljavo sprememb po akcijskem načrtu za razvoj kakovosti, s katerim bomo vpeljali spremembe iz samoevalvacijskega poročila na formalnem področju ter na svetovalnem področju. (Priloga št. 5: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost),
- zeleni znak kakovosti: s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).
- izvedli smo tudi Dan za kakovost 14.9. 2019.

### **Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljene in realizirane načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.**

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

### Realizacija:

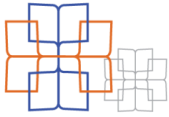
**Evalvacija kakovosti:** z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2019/2020 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2019/2020. V Poročilu o delu za šolsko leto 2019/2020 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2019/2020.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: 15.12. 2020
- svet zavoda: 16.12. 2020
- zaposleni: 14.12. 2020

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 26.11. 2019: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 8.7. 2020: obravnava vprašanj kakovosti: predstavitev analize rezultatov anket o zadovoljstvu izobraževanja v času karantene. Anketo smo poslali vsem udeležencem in učiteljem. Cilj ankete je bil predvsem pridobiti ocene, mnenja, želje za oblikovanje smernic za delo na daljavo v naprej in s tem izboljšanje našega dela.



Na andragoškem zboru smo izvedli delavnico na temo Pasti interneta kot posledica izobraževanja na daljavo (Maja Vreča, Arnes).

### **Samoevalvacija kakovosti:**

V šolskem letu 2018/2019 smo pričeli z novim 3 – letnim ciklom samoevalvacije. V šolskem letu 2018/2019 smo opredelili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije ter izvedli analizo ter pripravili samoevalvacijsko poročilo, v šolskem letu 2019/2020 smo izdelali samoevalvacijsko poročilo, akcijski načrt ter usposabljanje na temo osebne in poslovne odličnosti. več v poglavju 5.

## 3.1 Letni načrt dela komisije za kakovost

**Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih** (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

### **Letni načrt dela za razvoj kakovosti**

- o Letni načrt dela za razvoj kakovosti 2019/2020 in realizacija

**Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih** (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

### **Letni načrt dela za razvoj kakovosti**

#### **1. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI**

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**

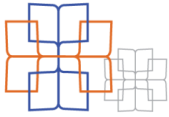
**Cilj:** prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev: anketiranje delodajalcev: anketa je bila izdelana in poslana v juliju 2019. Zaradi manjšega odziva bomo ponovili anketiranje v novem šolskem letu.

**Realizacija:** izdelali smo anketni vprašalnik Ponudba izobraževanj CDI Univerzum (Priloga št. 9), ki ga bomo uporabili za anketiranje delodajalcev po potrebah po izobraževanju. Z anketiranjem bomo nadaljevali v šolskem letu 2019/2020, ker je bil odziv na anketo premajhen, da bi lahko izvedli analizo. Ta predlog ostaja nerealiziran, vendar pripravljamo ponudbo formalnih in neformalnih izobraževanj za podjetja v š.l. 2020/2021.

#### **2. Področje: OSEBJE**

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

**Cilj:** strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju IKT tehnologije v povezavi s poučevanjem: usposabljanje učiteljev za uporabo VOX videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj, interaktivna delavnica.



**Realizacija:** v letošnjem šolskem letu smo zaradi ukrepov povezanih z epidemijo ter posledično izvedbo izobraževanja na daljavo učitelje obveščali po e-pošti glede priporočil za izvedbo interaktivnega izobraževanja preko spletnih učilnic, glede opremljenosti spletnih učilnic, glede izvedbe videokonferenčnih predavanj ter preverjanj in ocenjevanj znanja, prav tako smo na individualni ravni nudili usposabljanje učiteljem za uporabo videokonferenčnega sistema ter usposabljanje za snemanje predavanj.

V formalnih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev: 63, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj zaposlenih in učiteljev na področju mehkih veščin in poučevanja Opolnomočenje, število ur: 12, število udeležencev: 13, Srčna prodaja, število ur: 28, število udeležencev: 13, Internetna varnost: število ur: 1, število udeležencev: 25, vse skupaj: 51 učiteljev in 41 ur.

**Cilj:** prenos znanj med zaposlenimi: tečaj Excela (30 ur, januar 2020), infografika (december 2019), tržna naravnost (december 2019).

**Realizacija:** mentorstvo je v letošnjem letu potekalo predvsem v povezavi osvajanja IKT tehnologije (izvedba sestankov v videokonferenčnem okolju, delo od doma in delo na daljavo), realizirali smo tečaj Excela, imeli smo usposabljanja za uporabo videokonferenčnih orodij.

### 3. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

**Cilj:** najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje. S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2019/2020 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2019/2020 za 2,5%:

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti,
- povabiti k sodelovanju še druge sektorje.

Cilj: sodelovali bomo s skupni akciji v omrežju svetovalcev pod vodstvom Andragoškega centra Slovenije z naslovom: kakovost ustvarjamo vsi v okviru Tedna vseživljenjskega učenja v maju 2020.

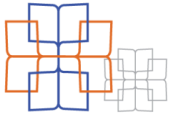
**Realizacija:** Sodelovali smo na TVU 2020 z akcijo Kakovost ustvarjamo vsi. na usposabljanju za Srčno prodajo smo/bomo izdelali promocijo za posamezne izobraževalne programe, to je tudi del samoevalvacijskega načrta.

### 4. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija**

**Cilj:** spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljam programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice: zamenjava računalnikov za zaposlene.

**Realizacija:** posodabljanje programske opreme: nadgradnja strojne in programske opreme, posodobitev e-učno okolje Moodle na novejšo verzijo 3.7.2., nadgradnja z videokonferenčnim sistem BigBlueButton v spletnih učilnicah



Moodle. Pridobili smo javna sredstva za posodobitev računalniške opreme, zato smo nabavili 4 nove prenosnike in 5 tablic za organizatorje, posodobitev mobilne tehnologije.

## 5. področje: RAZVOJNO DELO

- **Podpodročje: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi**

Cilj: povečati sodelovanje s strokovnimi združenji: krepiti sodelovanje z Zvezo svobodnih sindikatov Slovenije.

Realizacija: krepili smo sodelovanje z Zvezo svobodnih sindikatov, okrepili smo tudi partnerstva z organizacijami v tujini v obliki učnih partnerstev ter partnerjev pri razpisih v okviru Erasmus +.

## 6. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

**Področje: podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji**

**Cilji:** predlogi za izvedbo podpore udeležence: alumni: organizacija dogodka.

**Realizacija:** /

## 7. Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

**Cilj:** na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled, analiza in uvajanje novosti sprotne spremljanja dela učitelja

**Realizacija:**

1. STANDARD: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja kakovost podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem pri izobraževanju:

- anketni vprašalnik za ugotavljanje zadovoljstva udeležencem z izvedbo izobraževanja bomo posodobili z vprašanji na temo nudenja podpore, tako bomo lahko spremljali,

2. STANDARD: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki dela učiteljev:

- pred zaključkom izobraževanja učitelj izpelje evalvacijski pogovor z udeleženci o zadovoljstvu z izobraževanjem in tako pridobi kvalitativne podatke od udeležencev. Opomnik smo poslali udeležencem, analiza ter poročilo v oktobru 2020, predstavitev rezultatov učiteljem v novembru 2020 ter osebno po e-pošti.

3. STANDARD: Učitelji v organizaciji za izobraževanje odraslih tudi sami spremljajo kakovost različnih vidikov svojega dela:

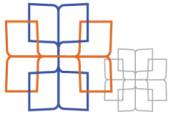
- zadnja leta želimo še bolj razviti učenje preko spletnih učilnic, zato smo se osredotočili na kakovost spremljanja učiteljevega dela v spletnih učilnicah. Izdelali smo navodila za standardno opremo spletnih učilnic, objavili primere dobrih praks ter navodil, ki bodo v pomoč učitelju ob začetku ter med izobraževanjem v okviru spremljanja kakovosti svojega dela. Zaradi ukrepov povezanih z epidemijo korona virusa smo v marcu in aprilu 2020 nadgradili spletne učilnice Moodle z videokonferenčnim sistemom BigBlueButton. Učiteljem smo poslali navodila za izvedbo interaktivnega izobraževanja na daljavo (predavanja ter izpiti), v katerem so tudi navodila za standardno postavitve spletne učilnice, objavili smo primere dobre prakse v spletni učilnici Moodle Vzorčna spletna učilnica. Učiteljem nudimo tudi strokovno in tehnično podporo za izvedbo e-izobraževanja.

## 8. Področje: REZULTATI

**Cilji: Spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu v šolskih programih**

S promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2019/2020 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja ter neformalne oblike izobraževanja, podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2019/2020 za 2,5%:

- povečati uspešnost udeležencev v formalnih oblikah izobraževanja za 2,5%, Število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program se je povečalo za 50%; v primerjavi s preteklim letom je bilo na področju srednješolskih programov izdanih več spričeval (66%),



- povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10%, realizirano uspešnost udeležencev po osebnem izobraževalnem načrtu znaša 60%, kar je 10% več od preteklega obdobja (49%),
- povečati vpis - število izvedb priprav na NPK za 5%, na neformalnem področju je število izvedb usposabljanj za pridobitev NPK podobno, znižalo se je število pridobljenih certifikatov, pri ostalih neformalnih izobraževanjih je podobno število izvedb,
- povečati ponudbo ter izvedbo tržnih programov za 5%, na neformalnem področju je število izvedb usposabljanj za pridobitev NPK podobno, znižalo se je število pridobljenih certifikatov, pri ostalih neformalnih izobraževanjih je podobno število izvedb,
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali delo učiteljev,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev.

## 9. Področje UČINKI

- **podpodročje: udeležba v vseživljenjskem učenju, kazalnika kakovosti: udeležba v nadaljnem formalnem izobraževanju**
- **podpodročje: krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti,**

**Cilji:** spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja v naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

**Realizacija:** ta naloga ostaja še nerealizirana.

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

## 3.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2019/2020

### 3.2.1 Samoevalvacija na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

V letošnjem letu smo pričeli s triletnim ciklom samoevalvacije na področju izobraževalnih programov za pridobitev izobrazbe

V letu 2014 smo postavili kratkoročne in dolgoročne cilje, v letu 2015 smo zapisali vizijo, poslanstvo in vrednote. V letu 2019 smo si zadali prenovu vizije, poslanstva in vrednot. S skupno razpravo o viziji, poslanstvu in vrednotah smo z zaposlenimi pripravili prenovljeno vizijo, poslanstvu in vrednote. V letu 2019 smo si zadali za cilj prenovu kratkoročnih in dolgoročnih ciljev. S pomočjo metode SWOT analize. smo želeli ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti.

Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih bomo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

Izbrani so bili:

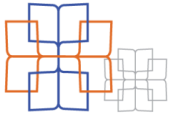
#### 1. Področje: Vodenje in upravljanje

Podpodročje: Vodenje

Kazalnik kakovosti 1: Vizija,

standard kakovosti: Izobraževalna organizacija, ki izobražuje odrasle, ima oblikovano vizijo.





Kazalnik kakovosti 2: Poslanstvo,

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje, ima oblikovano poslanstvo.

Kazalnik kakovosti 3: Vrednote

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima opredeljene vrednote svojega delovanja.

Kazalnik kakovosti 4: Kratkoročni in dolgoročni cilji,

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima opredeljene dolgoročne in kratkoročne cilje.

## **2. Področje: Presojanje in razvijanje kakovosti**

Kazalnik kakovosti 1: Notranji sistem kakovosti,

standard kakovosti: Organizacija, ki izobražuje odrasle, ima izoblikovan notranji sistem kakovosti, ki je zapisan v Listini kakovosti ali drugem primerljivem dokumentu.

### **Realizacija**

#### *3.2.1.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2018/2019*

Zaposleni so dejavno sodelovali pri prenovi vizije, poslanstva in vrednot. Zaposleni so zaradi priprave na razpravo – fokusno skupino teden dni pred srečanjem prejeli po e-pošti napotke za pripravo na razpravo glede prenove vizije, poslanstva in vrednot ter obrazec z vprašanji za SWOT analizo. Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo prenove vizije, poslanstva in vrednot intervjujev. V ta namen je bilo izvedenih več srečanj zaposlenih med 17. 5. 2019 in 12. 7. 2019.

Dokazila: obrazec vizija\_SWOT 2019 (Priloga št. 12/1), liste prisotnosti, zapisniki sestankov (Priloga št. 12/2) ter Rezultati

Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke SWOT analize,
- zapisala popravke vizije, poslanstva in vrednot,
- prenovljeno Listino kakovosti,
- pregled kazalnikov kratkoročnih in dolgoročnih ciljev,
- samoevalvacijsko poročilo,
- predloge za akcijski načrt za leto 2019/2020 in 2020-2021.

#### *3.2.1.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2019/2020*

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2019/2020 bomo:

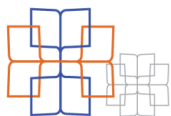
- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen 2019),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti (jesen 2019),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen 2019),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2019)

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v naslednjem letu.

### **Realizacija:**

- pripravili smo samoevalvacijsko poročilo,
- izdelali akcijski načrt,
- obravnava na andragoškem zboru 26.11. 2019
- obravnava na svetu zavoda : 18.12. 2019,
- usposabljanje za izvedbo želenih sprememb na osebni in poslovnem nivoju.



### 3.2.1.3 Tretje leto triletnega cikla – šolsko leto 2020/2021

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav bomo pripravili akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.

## 4 Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrežno izobrazbo,

2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

### 2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrežno izobrazbo

#### Zaposleni

Osebe, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.

#### Zunanji sodelavci

V šolskih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje (Priloga št.6 : Osebe, tabela – izobrazbeni pogoji - učitelji).

- število učiteljev, ki poučujejo v šolskih programih: 63
- število učiteljev, ki poučujejo v neformalnih izobraževalnih programih: 43

### 2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

#### 2.2.1. Pogostosti izobraževanja in usposabljanja učiteljev zavodu v šolskem letu 2019/20

### Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

**KAZALNIK 2:** delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

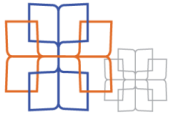
#### Srednje poklicno in strokovno izobraževanje

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženos učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se <b>niso</b> udeležili izobraževanja	55
b) Učitelji, ki so se udeležili <b>do vključno 5 dni</b> izobraževanja	51
c) Učitelji, ki so se udeležili <b>več kot 5 dni</b> izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	106

**Odstotek sredstev, ki je namenjen izobraževanju in usposabljanju učiteljev glede na celotna sredstva našega zavoda v letu 2020.** (Upoštevani tako stroški izobraževanja (vpisnina, kotizacija ipd.) kot stroški potovanja, bivanja ipd.).

V letu 2020 smo za izobraževanje in usposabljanje učiteljev namenili 0,01% vseh razpoložljivih finančnih sredstev šole/zavoda.

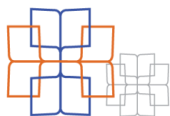


## 5 Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja:

Število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila: največ vpisanih udeležencev (brez OŠO) je bilo na področju ekonomij, gastronomija in turizma ter računalništva, ter Po stopnjah izobraževanja je bilo 25% vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja (v preteklem obdobju 22,44%), 51% v srednje strokovno izobraževanje (v preteklem obdobju 56,85% ter 24% v gimnazijski program (20,74%).

## 6 Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:

- število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicno maturo.
- **Vpis in zaključek izobraževanja**
- V programe srednje poklicnega izobraževanja (SPI) je bilo vpisanih 88 udeležencev. Izdanih je bilo 39 spričeval. Zaključni izpit je opravilo 17 udeležencev. Uspešnost na zaključnem izpitu je bila 100 %.
- V programe poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) je bilo vpisanih 28 udeležencev. Izdanih je bilo 10 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 10 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 30%.
- V programe srednje strokovnega izobraževanja (SSI) je bilo vpisanih 124 udeležencev. Izdanih je bilo 78 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 16 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 48%.
- V programe poklicnih tečajev (PT) je bilo vpisanih 29 udeležencev. Izdanih so bila 7 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 7 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 100%.
- Skupaj je bilo vpisanih v izobraževalne programe za pridobitev srednješolske izobrazbe vpisani 353 udeležencev. Povečati vpis v srednješolske programe za 2,5 % glede na načrtovano vrednost: 394 udeležencev, realizacija: 10 % manjši vpis, glede na preteklo obdobje je malo višji (3%).
- Uspešnost udeležencev srednjega poklicnega izobraževanja na zaključnem izpitu je bila 100%, uspešnost udeležencev srednjega poklicno tehniškega izobraževanja, strokovnega izobraževanja in poklicnega tečaja na poklicni maturi je bila 60%. Skupaj je bilo uspešnih 33 udeležencev. Število udeležencev, ki so zaključili srednješolski program, se je povečalo za 50%; v primerjavi s preteklim letom je bilo na področju srednješolskih programov izdanih več spričeval (66 %).
- Splošna uspešnost udeležencev na zunanem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 60 % (kar je za 20% nižje kot v preteklem obdobju).
- Skupno je tako zaključilo izobraževanje 78 udeležencev.



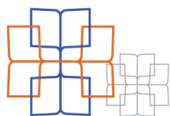
Število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja, uspešno opravili zaključni izpit, poklicno in splošno maturo.

Zap. številka	Ime izobraževalnega programa		Število vpisanih	uspešnost po OIN, v %	Število izdanih letnih spričeval	število udeležencev ki so opravljali NPZ, ZI, POM, SM	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje (ZI, POM, SM, ob koncu koledarskega leta)	Uspešnost udeležencev na ZI, POM, SM v %
1.	Pomočnik v biotehniki	NPI	0					0,00
2.	Računalnikar SPI	SPI	23	70,00	10	5	5	100,00
3.	Cvetličar SPI	SPI	0	0	0			0,00
4.	Vrtnar SPI	SPI	1	100,00	4	1	1	100,00
5.	Administrator SPI	SPI	32	38,00	7	3	3	100,00
6.	Trgovec SPI	SPI	19	53,00	10	5	5	100,00
7.	Gastronomsko hoteliske storitve SPI - smer kuhar	SPI	11	45,45	8	3	3	100,00
8.	Gastronomsko hoteliske storitve SPI - smer natakar	SPI	2	0	0	0	0	0,00
9.	Bolničar negovalec SPI	SPI	0					0,00
10.	Tehnik računalništva PTI	PTI	7	57,00	4	8	2	25,00
11.	Gastronomija PTI	PTI	9	44,44	2	5	1	20,00
12.	Ekonomski tehnik PTI	PTI	5	100,00	2	12	6	50,00
13.	Logistični tehnik PTI	PTI	7	57,00	2	4	1	25,00
14.	Hortikulturni tehnik PTI	PTI	0	0				0,00
15.	Strojni tehnik PTI	PTI	0	0				0,00
16.	Tehnik računalništva SSI	SSI	23	64,00	15	9	4	44,44
17.	Predšolska vzgoja SSI	SSI	12	70,00	10	3	2	66,67
18.	Logistični tehnik SSI	SSI	9	75,00	12	4	2	50,00
19.	Gastronomija in turizem SSI (smer turizem)	SSI	43	44,19	27	12	5	41,67
20.	Gastronomija in turizem SSI (smer gastronomija)	SSI	9	55,56	6	4	2	50,00
21.	Ekonomski tehnik SSI	SSI	28	68,00	10	3	1	33,33
22.	Strojni tehnik SSI	SSI	0	0	0			0,00
23.	Tehnik računalništva PT	PT	15	53,00	2	3	2	66,67
24.	Ekonomski tehnik PT	PT	7	57,00	2	5	2	40,00
25.	Predšolska vzgoja PT	PT	7	67,00	3	3	3	100,00

## 7 KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Zaradi uvedbe novih kazalnikov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja bomo v prihodnjem šolskem letu uvedli spremljanje tudi po tem kazalniku.

**Predlogi, izboljšave:**



V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

## 8 KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponujajo naslednje izsledke:

V tem obdobju anketiranja nismo izvedli.

## 9 KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Kratka analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. Med izobraževalnimi programi, ki jih izvajamo, so kot deficitarni bili prepoznani na ZRSZ: računalnikar, tehnik računalništva, gastronomija in turizem, gastronomske in hotelske storitve, bolničar negovalec.

**Predlogi in izboljšave:** V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

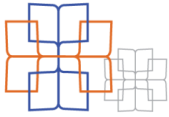
### Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

**Realizacija:** Največ vpisanih udeležencev (brez OŠO) je bilo na področju ekonomije, gastronomije in turizma ter računalništva. Po stopnjah izobraževanja je bilo 25% vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja (v preteklem obdobju 22,44%), 51% v srednje strokovno izobraževanje (v preteklem obdobju 56,85% ter 24% v gimnazijski program (v preteklem obdobju 20,74%). Priložnosti se kažejo tudi v jezikovnem izpopolnjevanju zaposlenih tujcev.

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** krepitev sodelovanja, ponudba formalnih in neformalnih izobraževalnih programov je v del samevalvacijskega načrta za vpeljevanje izboljšav.

## 10 KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti



V izobraževanju odraslih prilagajamo udeležencem izobraževanje v tolikšni meri, kolikor je predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. Dodatno nudimo glede na specifične učne težave ter odločbo v rednem izobraževanju možnost prilagajanja časa in načina opravljanja izpitov v skladu z individualnim dogovorom z udeležencem izobraževanja.

Pri izvedbi poklicne mature smo imeli v letošnjem letu 1 udeleženca s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

## 11 KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev

Kratka analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: povpraševanje delodajalcev, sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci.

- **Kratka analiza povpraševanja po izobraževanju (spletna stran CDI Univerzum)**

- **CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:**

- na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe. V šolskem letu 2019/2020 je bilo 190 povpraševan preko spletne strani. Ljudje so se zanimali za naše izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.
- Od 190 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija, za področje računalništva, gastronomija in turizem, ekonomije, predšolska vzgoja.

- **Prilagajanje vsebin odrtega kurikula potrebam trga dela, delodajalcem**

Odrpte kurikulumne smo prilagajali potrebam delodajalcev v lokalnem okolju. Vsebine odrtega kurikula so opredeljene v izvedbenem kurikulumu.

## 12 KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh:

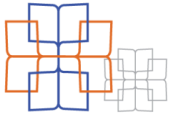
### KAZALNIK 10: informacije o obstoječih programih na različnih ravneh

- program informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe,
- povratne informacije o kakovosti potencialnih kandidatov zbiramo (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).

### Program informiranja - Kratko poročilo o promocijskih aktivnostih v šolskem letu 2019/2020

CDI Univerzum je v preteklem šolskem letu promoviral dejavnost izobraževanja odraslih, vključenost v vseživljenjsko učenje ter usmerjeno promocijo za vključevanje v posamezne izobraževalne programe na različne načine:

- **preko spletnih strani (domača spletna stran CDI Univerzum, Facebook, Twitter, na spletni strani ACS,...),**
  - **Google in Facebook:**
    - Google oglaševanje je potekalo od 1. 7. 2019 do 30. 6. 2020, Facebook oglaševanje pa samo za 6 mesecev in to od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019. Skupaj je bilo preko Google oglasov kampanj v tem obdobju zabeleženih 20.669 klikov, preko Facebook kampanj pa 7.781 klikov.



Skupaj so kampanje pripeljale do 5.262 sej na spletni strani. Podatki so za obdobje od 26. 2. do 30. 6. 2020.

Največ ogledov oglasov na Googlu je bilo za šolski program gimnazija in priprave na maturo. Nato mu sledijo: ekonomski tehnik, predšolska vzgoja, gastronomija in turizem, tehnik računalništva, itd.

- Demografsko gledano je med uporabniki, ki so v tem šolskem letu kliknili na oglas na Googlu največ žensk, starih od 18 do 24 let. Po drugi strani pa je med uporabniki, ki so na oglas kliknili na platformi Facebook večina ženske. Samo jim moški kar sledijo, saj je razmerje skoraj pol pol. Uporabniki platforme Facebook so starih od 25 do 35 let.
- Glede na demografske podatke, lahko zaključimo, da se ženske nekoliko bolj aktivno zanimajo za programe CDI Univerzum.
- Demografsko gledano uporabniki največ naših oglasov (Google ali Facebook) spremlja preko mobilnih naprav.
- Več je razvidno v prilogi št. 7 (Končno poročilo 2019\_2020\_CDI\_Univerzum-Google\_in\_Facebook).
  - **CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:**
  - na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe. V šolskem letu 2019/2020 je bilo 190 povpraševan preko spletne strani. Udeleženci so se zanimali za naše izobraževalne programe za pridobitev izobrazbe programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.
  - Od 190 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija.

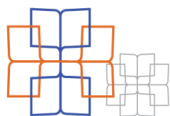
- **po e-pošti, preko medijev (časopis, radio, TV, avtobus, oglasni panoji,...),**

CDI Univerzum in njegove storitve smo oglaševali na:

- Spletna stran CDI Univerzum, celo leto
- Spletni mediji (Google, Facebook, Twitter, Instagram), celo leto
- Radio 1, 26. 8. do 13. 9. 2019
- Media bus, Digitalni zasloni, PR objava na avtobusu, od 19. 8. dalje (2 meseca)
- Sejem F3ŽO, najem stojnice, od 1. do 3. 10. 2019; okrogla miza v dvorani CD, 2. 10. 2019
- Promocijski dogodek: Smuti znanja in sreče, Sputnik; 23. 10. 2019
- Radio Antena, od 26. 8. do 6. 9. 2019
- Radio Antena, od 26. 9. do 2. 10. 2019
- Radio Express, od 26. 9. do 9. 10. 2019
- Media bus, oglaševanje na zadnji strani busa, od 12. 8. 2019 do 26. 2. 2020
- Računalniške novice, članek + naslovnica, januar 2020
- Radio 2 in Bob, od 1. 2. do 6. 2. 2020
- Media bus, oglaševanje na zadnji strani busa, od 28. 2. 2019 do 26. 10. 2020
- Radio Expres, junij 2020 (10 dni)
- Računalniške novice, članek, avgust 2020

Sodelovali smo na dogodkih: TVU, Dnevi svetovalnih središč.

V šolskem letu 2019/2020 je bil izdelan Katalog celostne grafične podobe (november 2019), v okviru tega so bili natisnjeni dopisni listi, kuverte, dopisni kartoni, vizitke, potrdila.



Za namen promocije smo nabavili in natisnili sledeči promocijski material: majice, letake, plakate, promocijske vreče, pisalne bloke, mape, zvezke A5, nakupovalne vreče, dišavice, kemične svinčnike, glavnike, reklamne ploščice – vhod v CDI Univerzum.

Sredstva za oglaševanje in promocijski material so bila krita iz tržne dejavnosti CDI Univerzuma ter sofinancirana iz različnih projektov: Svetovanje za zaposlene 2016–2022, Podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih 2019, Pridobivanje temeljnih in poklicnih kvalifikacij 2018–2022.

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družabnih omrežjih.

### Predlogi in izboljšave

Še naprej bomo iskali najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje.

### Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti,
- povabiti k sodelovanju še druge sektorje.

**Realizacija:** na usposabljanju za Srčno prodajo smo/bomo izdelali promocijo za posamezne izobraževalne programe.

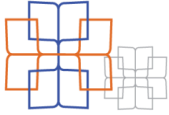
**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** na usposabljanju za Srčno prodajo smo/bomo izdelali promocijo za posamezne izobraževalne programe. To je del samoevalvacijskega načrta za vpeljevanje izboljšav.

## 13 KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

Št.	Strokovno področje	Ime usposabljanja	Naročnik	Število izvedb	Opombe
1.	Računalništvo	Slepo tipkanje in MS Word in Excel	Sid banka, Društvo projekt Človek, CDI, UKC, VVZ Dobra teta	7	
2.	Tuji jeziki	Angleščina, nemščina na več nivojih	Hoteli Union	1	
3.	Slovenščina - drug tuj jezik	Slovenščina na osnovni ravni	Livar	1	

CDI Univerzum je v šolskem letu 2019/2020 izvajal izobraževanje odraslih na formalnem (osnovnošolsko ter srednješolski programi) in neformalnem področju (institucionalna usposabljanja, izvedba priprav in





potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter tečaje za brezposelne osebe). Izvajali smo tudi nacionalne projekte ter podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

V šolskem letu 2019/2020 smo s tovrstnimi usposabljanji pridobili 99,98% vseh finančnih sredstev šole/zavoda.

### **Predlogi in izboljšave:**

#### **Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:**

prenovili bomo programe usposabljanj za projekt TPK 2018-2022; pripravili vsebine za priprave za pridobitev certifikatov iz znanja tujih jezikov; priprava vsebin za strokovno usposabljanje iz področja zaključnih računov za društva.

**Realizacija:** prenovili smo ponudbo izobraževalnih programov v okviru projekta TPK in povečali tržno ponudbo tečajev.

## 14 Seznam prilog:

- Priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti
- Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti
- Priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost, Zapisniki sestankov komisije za kakovost, Pravilnik komisije za kakovost
- Priloga št. 4: Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, analiza stanja, zapisnik srečanj, predstavitev ter zapisnik andragoškega zbora
- Priloga št. 5: Zapisniki andragoških zborov
- Priloga št. 6: Osebj: tabela – izobrazbena struktura zunanjih sodelavcev
- Priloga št. 7: Poročilo o promocijskih aktivnostih