



**cdi univerzum**

šola za vse odrasle

Grobljeva 4, 1000 Ljubljana

telefon: 01/583-62-70

faks: 01/583-62-07

e-mail: [info@cdi-univerzum.si](mailto:info@cdi-univerzum.si)

url: [www.cdi-univerzum.si](http://www.cdi-univerzum.si)

# POVZETEK LETNEGA POROČILA CDI UNIVERZUM O SAMOEVALVACIJI, SPREMLJANJU IN DRUGIH PROCESIH PRESOJANJA IN RAZVIJANJA KAKOVOSTI



Ljubljana, december 2018

Povzetek Letnega poročila CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2018

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti za leto 2018

Na CDI Univerzum je v šolskem letu 2017/2018 bila imenovana komisija za kakovost v dne 24.11. 2017, v sestavi:

predsednik: Albert Štrancar

člani: Tatjana Babić, Polona Franko, Mija Orehek, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Mateja Vurnik,

predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek

predstavnica udeležencev izobraževanja: Aleš Zidar.

Poročilo je bilo pripravljeno, obravnavano in sprejeto:

Letno poročilo komisije za kakovost, Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

- andragoški zbor: 14.11. 2018
- svet zavoda: 23.11. 2018,

Letno poročilo CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti

- svet zavoda: 8.3. 2019.

## **Povzetek dejavnosti na področju kakovosti na ravni zavoda**

V letu 2018 smo sprotno, redno spremljali izobraževalne dejavnosti po področjih in kazalniki kakovosti v izobraževanju odraslih. Redno smo spremljali nekatere prečne, vstopne, procesne in izstopne dejavnike. Več o izbranih področjih in kazalniki rednega spremljanja je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Ob zaključku šolskega leta smo pripravili Letno poročilo komisije za kakovost po navedenih področjih in kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je bilo na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo smo objavili na spletni strani CDI Univerzum, podstran Kakovost v izobraževanju.

Izobraževanje na šolskem področju (poklicno in strokovno izobraževanje) spremljamo tudi po nacionalnih kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Ob zaključku šolskega leta smo pripravili Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja po navedenih kazalnikih. Obravnavano in sprejeto je bilo na andragoškem zboru ter na Svetu zavoda CDI Univerzum. Poročilo smo objavili na spletni strani.

Redno smo spremljali kakovost za dejavnost svetovanja v izobraževanju odraslih. Na letni ravni smo pripravili Poročilo o spremljanju po modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih za izobraževanje odrasli. Več o področjih, kazalnikih in merilih je opisano pod Standardi kakovosti CDI Univerzum. Poročilo bo obravnavano in sprejeto je na strateškem svetu Svetovalnega središča Ljubljana v marcu 2019. Poročilo smo poslali tudi Andragoškemu centru Slovenije.

V Letnem poročilu CDI Univerzum o samoevalvaciji, spremljanju in drugih procesih presojanja in razvijanja kakovosti na letni ravni smo ovrednotili rezultate spremljanja kakovosti celotne dejavnosti CDI Univerzum. Poglavlje o kakovosti je del Poslovnega poročila. Poročilo obravnava in sprejme svet zavoda.

Za nadaljnji razvoj kakovosti smo v letošnjem letu izpeljevali naslednje aktivnosti na naslednjih področjih.

### **1. Samoevalvacija**

V letošnjem letu smo zaokrožili trileten cikel samoevalvacije na področju šolskih programov. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev.

V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev bomo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki. Komisija za kakovost je o uresničevanju akcijskega načrta za razvoj kakovosti poročala na andragoškem zboru 14.11. 2018.

Ugotovljamo, da so vsi deležniki spremembe ocenili pozitivno in jih bomo zato uporabljali tudi v naslednjem letu.

V letu 2017 smo opravili samoevalvacijo svetovanja po Modelu presojanja in razvijanja kakovosti v svetovalnih središčih z namenom ovrednotenja rezultatov svetovalne dejavnosti. V letu 2018 smo z akcijskim načrtom vpeljevali izboljšave, kajti analiza anketnih vprašalnikov je pokazala, da so stranke Svetovalnega središča Ljubljana – LUR in projekta svetovanje zaposlenim na splošno zadovoljne s storitvami svetovanja. Izkušnjo z svetovanjem so ocenile dokaj pozitivno. Pri rezultatih svetovanja pa so vrednosti nižje v primerjavi z izkušnjo svetovanja. Zato bi lahko v prihodnje namenili v svetovalnem procesu več pozornosti motiviranju svetovancev ter bolj jasnemu zastavljanju korakov do cilja ter opredelitvi, kaj je cilj svetovanja med svetovalnim procesom. O samoevalvacijskem poročilu in o akcijskem načrtu smo organizirali razprave na: strateškem svetu 16.3. 2018 ter na skupnem srečanju strokovnega aktiva svetovalcev: 20.4. 2018. V letu 2018: januar – februar 2018: analiza in priprava samoevalvacijskega poročila, marec 2018: razprava o samoevalvacijskem poročilu, april 2018: priprava akcijskega načrta izboljšav, april – december 2018: vpeljava izboljšav: pregled uporabe pripomočkov za svetovanje, obravnava rezultatov analize na strokovnem aktivu 20.4. 2018, spoznavanje svetovanca in njegovih potreb (tudi s pomočjo

svetovalnih pripomočkov), - uporaba različnih svetovalnih pripomočkov: primeri dobrih praks na strokovnem aktivu : 22.5. 2018, usposabljanje za uporabo pripomočkov na področju kariernega svetovanja: 7.9. 2018, načrtovanje možnih rešitev (tudi z uporabo svetovalnih pripomočkov). Januar 2019: ovrednotenje izboljšav: z analizo anketnih vprašalnikov o zadovoljstvu svetovancev s ter iz podatkov aplikacij SDSS in SVZAP smo pridobili podatke za leto 2018 ter na podlagi analize ovrednotili vpeljane izboljšave.

## 2. Redno spremljanje kakovosti

- Izobraževalni programi:
  - izvajali smo 22 šolskih programov s skupno 46 vpisanimi udeleženci v osnovno šolo za odrasle ter 342 vpisanimi v srednješolske programe, skupaj 388 vpisanih udeležencev,
  - izvajali smo (podatki so do 31.10. 2018): skupno 88 skupin, s 1203 udeleženci.
- Osebj:
- v šolskih izobraževalnih programih in na neformalnem področju poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje, število učiteljev šolskega področja: 81, število učiteljev neformalnega področja: 15, vključenost v nadaljnje strokovno izpolnjevanje: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju komunikacije in mehkih veščin, Coaching v izobraževanju, število ur: 16, število udeležencev: 15, od tega 11 učiteljev s področja osnovnošolskih oz. srednješolskih izobraževalnih programov.
- Načrtovanje izobraževanja, organizacijski model:
  - v šolskem letu 2017/2018 smo izvajali organizirano izobraževanje v srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu,
  - na neformalnem področju smo izvajali organizirano izobraževanje v po skupinskem organizacijskem modelu.
- Rezultati, spremljanje vpisa
  - povečati vpis na področju osnovne šole za 2,5% glede na načrtovano vrednost, realizacija: 220% več vpisanih, glede na preteklo obdobje se je vpis v osnovno šolo nekoliko zmanjšal (10%),
  - povečati vpis v srednješolske programe za 2,5% glede na načrtovano vrednost, realizacija: 11% manjši vpis,
  - povečati vpis na priprave na maturo, poklicno maturo in zaključne izpite, realizacija: vpis na priprave na maturo je za 36% večji, na priprave na poklicno maturo je 50% večji, za opravljanje zaključnih izpitov je 55% večji kot v predhodnem letu,
  - povečati vpis – št. izvedb priprav na NPK (samoplačniške) za 5% več kot v preteklem obdobju, realizacija: 50% manj izvedb
  - povečati izvedbo NPK (izdani certifikat) 5% več kot v preteklem obdobju, realizacija: 53% manj od načrtovanega
  - povečati vpis v uspešne neformalne programe (št. izvedb) 5% več kot v preteklem obdobju, realizacija: 100% načrtovane vrednosti.
  - ohraniti udeležnost na institucionalnih programih, 5% več kot v preteklem obdobju, realizacija: 53% manj izvedb od načrtovane vrednosti.
  - v okviru Tedna vseživljenjskega učenja je bilo v primerjavi s preteklim letom je število izvedenih delavnic enako, število udeležencev je manjše za 16%.

- Rezultati, spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu
  - povečati število izdanih spričeval za 2,5% kot v preteklem obdobju, realizacija: v primerjavi s preteklim letom je bilo na osnovni šoli za odrasle izdanih manj spričeval (33%). Osnovno šolo je zaključilo v primerjavi s preteklim letom manj udeležencev kot v lanskem letu. Število udeležencev, ki so zaključili program se je zmanjšalo za 36%; v primerjavi s preteklim letom je bilo na področju srednješolskih programov izdanih več spričeval (6%).
  - povečana splošna aktivnost udeležencev oz. vključenost med izobraževanjem, realizacija: v primerjavi s preteklim obdobjem se je povečala za 23%. Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje z zaključnimi izpiti, poklicno in splošno maturo je enako kot v preteklem obdobju.
  - splošna uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila 100 %, na poklicni maturi 87,4%, na splošni maturi 31,1%.
  - na uspešnost udeležencev na zunanjem preverjanju znanja: uspešnost udeležencev v postopku certificiranja je bila 95%.
  
- Rezultati, spremljanje kakovosti poučevanja, gradiv, spletnih učilnic, stikov s strankami ter zadovoljstva udeležencev
  - Povečati kakovost poučevanja: št. učiteljev na usposabljanju za 5%, zadovoljstvo udeležencev z delom učiteljev za 5%, realizacija: glede na načrtovano vrednost (28) se je število učiteljev, vključenih v izobraževanje, zmanjšalo, število učiteljev je 16, povečano zadovoljstvo udeležencev s poučevanjem učiteljev za 5%, realizacija: v preteklem obdobju je bila splošna ocena 4,60, v tem obdobju pa znaša zadovoljstvo 4,67, zadovoljstvo se je nekoliko zmanjšalo.
  - povečati kakovost gradiv: spremljanje in povečanje zadovoljstva udeležencev z gradivi ter izboljšanje metodologije izdelave gradiv za 2%, realizacija: glede na izhodiščno vrednost (2,7) je ocena zadovoljstva udeležencev z gradivom je višja: 4,65, glede na preteklo obdobje (4,65) je enaka.
  - povečati oz. ohraniti kakovost spletnih učilnic za 5%: glede na izhodiščno vrednost 4,5 je ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami višja: 4,74, glede na preteklo obdobje (4,86) je nekoliko nižja.
  - povečati kakovost stikov s strankami za 3%: spremljanje zadovoljstva udeležencev: spremljanje zadovoljstva udeležencev - ocena zadovoljstva udeležencev z organizacijo izobraževanja izhodiščna vrednost: 4,3 ocena zadovoljstva je višja: 4,62, glede na preteklo obdobje (4,54) je nekoliko nižja.
  - V skupnem je splošno zadovoljstvo z izvedbo dejavnosti 4,71, glede na preteklo obdobje (4,63) je nekoliko višja.

	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)
šolsko področje	144	4,68	4,44	5	4,73	4,65	4,58
neformalno področje	230	4,66	4,79	4,53	4,65	4,83	4,75
svetovanje	268	4,8	/	/	/	/	/
Skupna povprečna ocena	642	<b>4,71</b>	<b>4,615</b>	<b>4,77</b>	<b>4,65</b>	<b>4,74</b>	<b>4,67</b>

Predlogi za leto 2019:

- s promocijskimi aktivnostmi v šolskem letu 2018/2019:
  - povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja za 2,5%
  - povečati vpis - število izvedb priprav na NPK za 5%,
  - povečati uspešnost udeležencev v osnovni šoli za 10%,
  - povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 10%,
- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje,
- redno bomo spremljali delo učiteljev,
- upoštevani bodo predlogi učiteljev in udeležencev za izboljšanje uspešnosti udeležencev.
- večali bomo pozornost posodabljanju gradiv in sprotnemu ažuriranju spletnih učilnic,
- organizirali bomo bolj homogene skupine po predznanju: prilagodili bomo uvrstitvene teste za tečaje tujih jezikov in pripravili za elektronsko reševanje.

Podrobno v Letnem načrtu za razvoj kakovosti za šolsko leto 2018/2019.

### **3. Zeleni znak kakovosti**

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021.

### **4. Usposabljanje za kakovost**

V šolskem letu 2017/2018 se je svetovalka za kakovost usposabljala na 4 izobraževanjih na Andragoškem centru Slovenije.

### **5. Ekspertna zunanja evalvacija**

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021. Pri dejavnosti svetovanje smo imeli v juliju 2018 evalvacijski obisk iz Andragoškega centra Slovenije.

### **6. Posebne aktivnosti za kakovost izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja**

Komisija za kakovost je izdelala Poročilo o kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja. Poročilo je bilo obravnavano na andragoškem zboru: 14.11. 2018 ter na Svetu zavoda: 23.11. 2018. Poročilo je objavljeno na spletni strani: 27.11. 2018.

### **7. Spremljanje kakovosti v svetovalnem središču po modelu ISIO**

- Skupna koordinacija dejavnosti Svetovalnega središča Ljubljana – LUR ter projektne pisarne projekta svetovanje zaposlenim je obsegala:
  - vodenje strateškega partnerstva po modelu ISIO: strateški svet se je sestal 16.3.2018 in sprejel Poročilo za leto 2017 ter letni delovni načrt za l. 2018.
  - sodelovanje s strokovnimi partnerji v partnerski mreži ISIO: imeli smo eno srečanje na temo sodelovanja pri izpeljavi Dnevov svetovalnih središč, izpeljali smo skupne aktivnosti v okviru Dnevov svetovalnih središč
  - oblikovan strokovni aktiv svetovalcev , 4 srečanja strokovnega aktiva,
  - partnerstvo v omrežju svetovalnih središč: udeležili smo se dveh srečanj na Andragoškem centru Slovenije: (18. 4. in 13. ), izvedli smo skupne aktivnosti: Dnevi TVU, Dnevi svetovalnih središč Slovenije.
- Usposabljanje strokovnih delavcev: Izpopolnjevanja izvajalcev dejavnosti ISIO najmanj po programu Andragoškega centra Slovenije in drugih programih:

- v letu 2018 smo se zaposleni v obeh dejavnostih udeležili najmanj dveh izobraževalnih srečanj na leto, ki jih za svetovalna središča organizira ACS v obsegu 120 ur, izobraževanja se je udeležilo 7 svetovalcev.

#### Spremljanje realizacije načrtovanih kazalnikov

##### Svetovalno središča Ljubljana – LUR:

- število svetovancev, vključenih v svetovanje:
  - načrtovano število 1. obravnava: 380, realizirano število 1. obravnava: 394 svetovancev,
  - načrtovano število skupin: 5, realizirano število skupini: 11 skupin
- število ponovnih obravnava: 111, skupno število svetovalnih obravnava: 496.
- 72% strank izhaja iz prednostnih ciljnih skupin.

#### Projekt svetovanje zaposlenim:

- število svetovancev, vključenih v svetovanje: načrtovano število svetovancev: 480, realizirano število svetovancev: 615 svetovancev.
- spremljanje podatkov za doseganje ciljne skupine: število svetovancev, ki so zaposleni, število svetovancev, ki so manj izobraženi, število svetovancev, ki so stari 45 let ali več, število priseljencev, tujcev, migrantov: od 615 oseb, ki so prišle na svetovanje smo svetovali smo 420 osebam oz. 69% z nižjo izobrazbo (največ V. stopnja), 113 migrantom (21% glede na N: 615), 19 invalidom (3% glede na N: 615), 3 pod kategorijo druge prikrajšane osebe (0,5 glede na N: 615) – skupaj 153 ranljivih osebam oz. 25%, svetovali smo 237 osebam oz. 39% oseb starosti 45+.

#### Zadovoljstvo strank:

- rezultati anketiranja Svetovalnega središča Ljubljana LUR: : 98,23% strank je bilo zadovoljnih s svetovanjem, 1,48% delno, 0,29% strank ni bilo zadovoljnih s svetovanjem,
- na ravni konzorcija je bilo 93% strank zadovoljnih s svetovanjem, 5% delno, 1% strank ni bilo zadovoljnih s svetovanjem.

	CDI Univerzum	Cene Štupar	BIC LJ	skupaj konzorcij
DA	<b>95%</b>	<b>86%</b>	<b>94%</b>	<b>93%</b>
DELNO	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>
NE	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>
ni odgovora	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>

V tabeli so podrobnejši podatki o posameznem konzorcijskem partnerju.

Zunanja evalvacija: 13. 7. 2018 v izvedbi Andragoškega centra Slovenije.

#### Izvedba samoevalvacije v dvoletnem ciklusu:

- področje samoevalvacije smo določili v maju 2017. Pri standardu kakovosti (8.2) evalviramo dva kazalnika, in sicer: *8.2.1 zadovoljstvo strank* in *8.2.2 prispevek svetovalnega središča k rešitvi svetovančevega problema*.
- v letu 2018: vpeljava izboljšav, januar 2019: ovrednotenje izboljšav: z analizo anketnih vprašalnikov o zadovoljstvu svetovancev s ter iz podatkov aplikacij SDSS in SVZAP smo pridobili podatke za leto 2018 ter na podlagi analize ovrednotili vpeljane izboljšave
- ugotovitve: glede na rezultate anketiranja smo lahko zadovoljni s povratno informacijo naših svetovancev. Želimo si več svetovalnih storitev s področja kariernega svetovanja ter s področja priznavanja, zato bodo naša prizadevanja usmerjena na ti dve področji. S področja predhodno priznavanja predhodno pridobljenega znanja glede na rabo pripomočkov to področje pokrivamo že z različnimi pripomočki za ugotavljanje in vrednotenje, zato bodo naša prizadevanja usmerjena na področje kariernega svetovanja.

## 8. Drugo načrtno delo za razvoj kakovosti

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih.

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

### Letni načrt kakovosti 2017/2018

- zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem, realizacija: prikaz uporabe e-vprašalnikov, sestanki na temo Varstva osebnih podatkov, novega Zakona o izobraževanju odraslih ter pravilnikov o evidencah, prikaz postopka izdaje e-računa, srečanje na temo postopek vpisa,
- na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled standardov kakovosti, realizacija: pregled in zapis standardov kakovosti
- osvežitev prostorov in opreme, novo poimenovanje učilnic.
- strokovne ekskurzije, povezovanje strokovnih aktivov: drugačna srečanja, korespondenčno povezovanje, povabilo učiteljem h kolegialnim hospitacijam, objava primerov dobre prakse spletnih učilnic ter omogočanje zainteresiranim učiteljem do njih; pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev, realizacija: navodila za preoblikovanje in posodobitev spletnih učilnic, poslano po e-pošti učiteljem, predstavitev primera dobre prakse: predstavitev spletne učilnice Amele Sambolić na andragoškem zboru (julij 2018), obveščanje o možnosti prostega dostopa do nje, v okviru TVU in Tedna trajnostnega razvoja 2018 povabilo učiteljem k udeležbi, dodatno usposabljanje predavateljev – Coaching v izobraževanju (marec 2018),
- srečanje za spremljanje kakovosti učiteljevega dela 28.5. 2018, ob 9.15 in 4.7. 2018 z vsemi učitelji CDI Univerzum na andragoškem zboru.
- predlogi za izvedbo podpore udeležencem: ob 60-ti obletnici obstoja je nastal zbornik Centra za dopisno izobraževanje Univerzum, obvestili smo udeležence, ki so zaključili izobraževanje in jih povabili k branju) – objavljeno na spletu, izdelan kratki video z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta, dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017), obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK – realizirano: na Andragoškem zboru 28.11. 2017, izvedba fokusne skupine: srečanje 6.7. 2018.

## 9. Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto.

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 24.11. 2017, je direktor CDI Univerzum je izdal sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Mojca Sikošek Penko, Tatjana Babić, Mateja Vurnik, Vesna Mielitz, Polona Franko, Mija Orehek, Irena Natek Janja Štefan,

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Aleš Zidar.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2017/2018. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2017/2018 se je komisija sestala na 6 srečanjih.

Izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Sestala se je enkrat. 20.11. 2017.



## 10. Svetovalka za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima v letu 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebni načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog: pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotnega spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost.

### Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti 2018/2019

- **področje šolskega izobraževanja:**
- predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:
  - s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2018/2019 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja,
  - večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje, spremljanju evalvacijskih pogovorov in zaznavanju morebitnih ovir udeležencev ter sprotne odpravljanju le-teh. Učitelje bomo ozaveščali v smislu napotovanja udeležencev na učno in/ali svetovalno pomoč.
  - redno bomo spremljali delo učiteljev: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,
  - spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja
- predlogi s strani učiteljev:
  - sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja),
  - individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,
- predlogi s strani udeležencev:
  - večja previdnost šole pri dajanju dostopa do spletnih učilnic,
  - primerna oblika konzultacij na daljavo bi bila preko Skypa,
  - sprememba v zavedanju učiteljev, da predavanja niso obvezna,
  - mentorji za 4. predmet na PM pripravijo navodila za opravljanje 4. predmeta,
  - vse informacije in učna snov, ki se jo obravnava na predavanjih, naj bo objavljena v spletni učilnici,
  - uvedba priprave na odgovore na ustnem delu izpita,
  - spletne učilnice: da se učitelji držijo načrta ocenjevanja, ki so ga objavili v spletni učilnici, sprotno ažuriranje povezav v SU, sprotno ažuriranje datumov za oddajanje nalog v SU, sprotno ažuriranje informacij v SU,
  - večati pozornost ustreznim gradivom.
- predlogi iz analize:
  - povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja za   2,5%
  - povečati uspešnost udeležencev v osnovni šoli za   10  %,
  - povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za   10  %,

- **področje neformalnega izobraževanja:**

Predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:

s promocijskimi aktivnostmi ter s ponudbo aktualnih izobraževanj bomo skušali pritegniti več udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.

Predlogi s strani učiteljev: bolj homogene skupine po predznanju

Predlogi s strani udeležencev: možnost večkratnega vključevanje v brezplačne programe znotraj projekta TPK,

Predlogi iz analize povečati vpis - število izvedb priprav na NPK za \_\_5\_\_%,

Prilagodili bomo uvrstitvene teste za tečaje tujih jezikov in pripravili za elektronsko reševanje. Uvajanje govornih ur preko Skypa in postavitve računalniškega sistema za prijave na govorne ure preko Skypa, večali bomo pozornost posodabljanju gradiv in sprotne ažuriranju spletnih učilnic, predlogi iz analize: povečati vpis - število izvedb priprav na NPK za \_\_5\_\_%.