

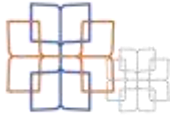
CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM

POROČILO O KAKOVOSTI POKLICNEGA IN STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA

ZA ŠOLSKO LETO 2017/2018



Ljubljana, oktober 2018



Predstavitev CDI Univerzum

CDI Univerzum je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovljen je bil leta 1957 kot Dopisna delavska univerza, ki se je kasneje preimenoval v Center za dopisno izobraževanje Univerzum. Ustanoviteljica CDI Univerzuma je Republika Slovenija.

Ves čas sledi strategiji izobraževanja odraslih in v svoji ponudbi združuje različne oblike izobraževanja:

- šolski programi (osnovna šola za odrasle, srednješolsko izobraževanje),
- usposabljanja in tečaji,
- različni projekti na področju izobraževanja odraslih,
- podporne dejavnosti in svetovanje na področju vseživljenjskega učenja.

Že vse leta posodabljam metode izobraževanja na področju formalnega izobraževanja odraslih, kjer smo uvedli kombinirano e-izobraževanje. S tem smo izobraževanje še bolj približali uporabnikom in jim ob predavanjih in s pomočjo informacijsko komunikacijske tehnologije omogočamo bolj dostopne vire in informacije, večjo transparentnost in fleksibilnost izobraževanja. V spletnih učilnicah je celotna snov, informacije v zvezi z določenim programom in pedagoška podpora. Pri tem je pomembno, da je možen 24 urni dostop do učenja in informacij, kar uporabniku daje priložnost, da si samostojno izbira čas in kraj za učenje. CDI Univerzum sodeluje z organizacijami, ki vzpodbujajo izobraževanje odraslih, to so: Andragoški center Slovenije, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Gospodarska zbornica Slovenije, Zavod RS za zaposlovanje in drugimi.

Tudi v šolskem letu 2017/2018 je bilo naše vodilo pri delu:

CDI UNIVERZUM – HIŠA ZNANJA IN ISKANJA NOVIH PRILOŽNOSTI.

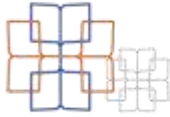
Razvojni načrt CDI Univerzum

Strategija razvoja, razvojna usmeritev, dolgoročni in kratkoročni cilji ter dejavnosti za dosego posameznih ciljev so opredeljeni v letnem delovnem načrtu zavoda. Realizacija doseženih ciljev je predstavljena v poročilu zavoda.

Strateški dolgoročni cilji so predstavljeni v petletnem razvojnem načrtu zavoda.

Skrb za kakovost na CDI Univerzum

CDI Univerzum se je v šolskem letu 2004/05 vključil v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Razvoj projekta in njegovo vpeljevanje v izobraževalne organizacije za odrasle podpira Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport Republike Slovenije. Projekt POKI je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2017 smo se priključili omrežju svetovalcev za kakovost ter v letu 2018 imamo usposobljeno svetovalko za kakovost. Končni cilj je, da postanemo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in vseh zaposlenih. V okviru projekta smo oblikovali poslanstvo, vrednote in vizijo na CDI Univerzum in na ta način podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).



Z listino kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga 2: Listina o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v naslednjih ciljih:

- v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije;
- v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj;
- v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju;
- z omogočanjem individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju;
- s strokovnostjo, usposobljenostjo za zagotavljanje kakovosti, razvojno usmerjenostjo ter poslovnostjo zaposlenih ter zunanjih sodelavcev;
- z ustvarjanjem odprte komunikacije ter nudenjem sprotnih informacij vsem deležnikom;
- s približevanjem učenja našim udeležencem z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih;
- z ustvarjanjem spodbudnega, sproščenelega izobraževalnega učnega okolja, podprtega z najnovejšo IKT tehnologijo.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojava glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu (Priloga 2: Vizija, poslanstvo, vrednote).

Vizija

Vizija CDI Univerzuma je krepiti podobo sodobnega andragoškega središča Ljubljanske urbane regije na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

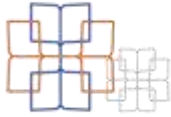
Poslanstvo

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in udeležencem za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

Naše storitve temeljijo na visoki kakovostni ravni in motiviranosti zaposlenih s ciljem zagotavljati sinergijo vseh deležnikov.

Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.



Udeležencem ponujamo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih znanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako ostajamo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

Vrednote, na katerih temelji naše delo so:

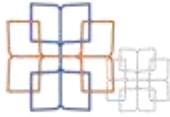
- strokovnost,
- individualni pristop,
- odprta komunikacija,
- sprotne informacije, ažurnost informacij,
- poslovnost.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- 1 Udeležencem izobraževanja nudimo:
 - informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje;
 - spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo;
 - odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanji sodelavci (učitelji) in vodstvom šole ter razvijanje dobrih medsebojnih odnosov;
 - zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh;
 - sodobne in kakovostne programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc ter formalne izobrazbe.
- 2 Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja, razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo. Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.
- 3 Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvam, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.
- 4 Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje.



Standardi kakovosti

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti iz prvega odstavka tega člena se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj).
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018 z dne 2.2.2018)
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17)
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, št. 8/08).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

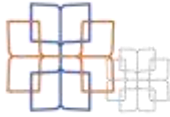
Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavežujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

1. STANDARD: Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavežujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti.

- Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu.
- Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja.
- Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje. Denar za izobraževanje odraslih pridobivamo na podlagi strokovnih meril, z njim ravnamo preudarno in usmerjeno v razvoj.

2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.
- Načrtujemo in izpeljemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalnega izobraževanja.



3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

- Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.

4. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo.

- Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.

5. STANDARD: Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev.

- Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.

6. STANDARD: Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

- Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.

7. STANDARD: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

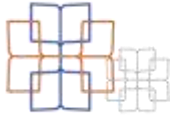
8. STANDARD: Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivni, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.

9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.

10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

- Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.
- Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.



Spremljanje kakovosti na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja poteka po nacionalnih kazalnikih kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja:

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

- delujoča komisija za kakovost,
- vsako leto pripravljene načrti ter poročila komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

- delež učiteljev z ustrezno izobrazbo,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

- število udeležencev v posameznih izobraževalnih programih in usposabljanjih.

Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:

- število in delež udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število in delež udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicni in splošno matura.

Kazalnik 5: stopnja zaposljivosti udeležencev

- nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja)
- spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in kompetencami.

Kazalnik 7: stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila

- ugotavljanje zaposljivosti na posameznem izobraževalnem programu.

Kazalnik 8: razširjenost ranljivih skupin

- odstotek udeležencev s posebnimi potrebami,
- stopnja uspešnosti prikrajšanih skupin glede na starost in spol
- mehanizmi preprečevanja izključenosti.

Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

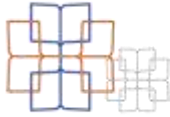
- sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev, poznavanje zakonitosti trga dela.

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do poklicnega in strokovnega izobraževanja

- informacije o obstoječih programih na različnih ravneh.

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

- delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.



1. Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

1.1. Delujoča komisija za kakovost,

1.2. Vsako leto pripravljene načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

1.1. Delujoča komisija za kakovost

Cilj: delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 24.11. 2017, je direktor CDI Univerzum je izdal sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Mojca Sikošek Penko, Tatjana Babić, Mateja Vurnik, Vesna Mielitz, Polona Franko, Mija Orehek, Irena Natek Janja Štefan,

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Aleš Zidar.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2017/2018.

Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2017/2018 se je komisija sestala na 6 srečanjih. (priloga 3_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Sestala se je enkrat.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima v letu 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebni načrti dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog: pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost (Priloga št. 4: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Listina o kakovosti

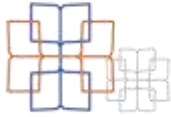
Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 bo potrebno prenoviti Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v letu 2017.

Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov



kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti).

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018),
- v šolskem letu 2017/2018 se je komisija sestala na 6 srečanjih. (priloga 3_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost),
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost za šolsko leto 2016/2017,
- svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost, pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost (Priloga št. 3: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost),
- zeleni znak kakovosti: s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Predlogi, izboljšave: pregled in osvežitev Listine o kakovosti zaradi novega zapisa standardov kakovosti.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pregled in osvežitev Listine o kakovosti zaradi novega zapisa standardov kakovosti.

1.2. Vsako leto pripravljene načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljene in realizirane načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

Realizacija:

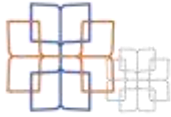
Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2017/2018 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2017/2018. V Poročilu o delu za šolsko leto 2017/2018 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2017/2018.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: 14.11. 2018
- svet zavoda: 23.11. 2018
- zaposleni: 14.11. 2018.

Objava na spletni strani: 23.11. 2018

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 16.11. 2017: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2018: obravnava vprašanj kakovosti: sprotne spremljanja učiteljevega dela, predlogi za izboljšave glede pridobivanja novih udeležencev, prikaz primera dobre prakse rabe video konferenčnega sistema v izobraževanju (Priloga št. 5: Zapisniki andragoškega zbora)



1.2.1. Letni načrt kakovosti: načrt, realizacija ter predlogi za šolsko leto 2018/2019

1. Področje: vodenje in upravljanje

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Realizacija: prikaz uporabe e-vprašalnikov, sestanki na temo Varstva osebnih podatkov, novega Zakona o izobraževanju odraslih ter pravilnikov o evidencah, prikaz postopka izdaje e-računa, srečanje na temo postopek vpisa.

Predlogi in izboljšave: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

- **podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti, Izjava o kakovosti.**

Cilj: na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled standardov kakovosti.

Realizacija: pregled in zapis standardov kakovosti

Predlogi in izboljšave:

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pregled Listine o kakovosti zaradi zapisa standardov kakovosti.

- **podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti, delo svetovalke za kakovost**

Cilj: aktivno sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost, izdelava osebnega načrta dela, pregled in zapis standardov kakovosti bo zaradi obsežnosti naloge potekal še v šolskem letu 2017/2018, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost

Realizacija: pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost.

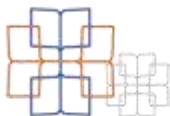
Cilj: Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

2. Področje: izobraževalni programi

- **Podpodročje oblikovanje programske ponudbe, kazalnik kakovosti: neformalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi**

Cilji: izvedba programov, izobraževanj, delavnic: delavnice za poslovno komuniciranje v tujem jeziku (vikend/tedenski programi), predlog za izvedbo v okviru študijskega krožka: delavnica ročnega sitotiska na tekstil, izdelava tekstilnih izdelkov z elementi tradicije, izdelava vsebin za spletno trženje (leposlovno, strategije, fotografije...) Slovenščina za tujce.



Realizacija:

- vsako leto za udeležence izobraževanja, ki so tujci, izvedemo krajši tečaj (50 urni) Slovenščina za tujce,
- prijavi smo vsebine v okviru študijskega krožka, vendar programi niso bili sprejeti.

Predlogi in izboljšave: analiza stanja izvedb ter priprava in izvedba novih delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: priprava in izvedba delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju.

5. Področje: prostori, oprema

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija**

Cilj: osvežitev prostorov in opreme, novo poimenovanje učilnic.

Realizacija:

- osvežitev prostorov: plazma, stanovanje v Bohinjski Bistrici, vhodna vrata, popravilo, lepljenje na steklena vrata z novim lepilom,
- novi plakati za nenasilno komunikacijo, zdrav življenjski slog, projekti, zgodovina in sedanost CDI Univerzum,
- čiščenje klim,
- napisi - zaposleni - za oglasno desko,
- novo poimenovanje učilnic,
- pridobitev javnih sredstev za nakup dveh novih računalnikov (komplet) in en računalnik (brez monitorja) ter tri tiskalnike

Predlogi in izboljšave: nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme.

7. Področje: izpeljava izobraževanja

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: postavitve sistema govornih ur preko Skypa, organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, pregled spletnih učilnic – posodobitev.

Realizacija:

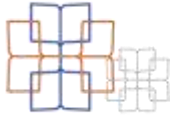
- postavitve sistema govornih ur preko Skypa, ostaja še odprto
- organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, predstavitev snemanja z mobilnim telefonom na andragoškem zboru julij 2018, 4.7. 2018 – ostaja še odprto,
- pregled spletnih učilnic – posodobitev, Navodila za preoblikovanje in posodobitev spletnih učilnic – poslano po e-pošti učiteljem.

Predlogi in izboljšave:

- postavitve sistema govornih ur preko Skypa, ostaja še odprto
- organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, predstavitev snemanja z mobilnim telefonom na andragoškem zboru julij 2018, 4.7. 2018 – ostaja še odprto,

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- postavitve sistema govornih ur preko Skypa.



Cilji: strokovne ekskurzije, povezovanje strokovnih aktivov: drugačna srečanja, korespondenčno povezovanje, povabilo učiteljem h kolegialnim hospitacijam, objava primerov dobre prakse spletnih učilnic ter omogočanje zainteresiranim učiteljem do njih; pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

Realizacija:

- navodila za preoblikovanje in posodobitev spletnih učilnic, poslano po e-pošti učiteljem,
- predstavitev primera dobre prakse: predstavitev spletne učilnice Amele Sambolić na andragoškem zboru (julij 2018), obveščanje o možnosti prostega dostopa do nje,
- v okviru TVU in Tedna trajnostnega razvoja 2018 povabilo učiteljem k udeležbi,
- dodatno usposabljanje predavateljev – Coaching v izobraževanju (marec 2018),
- srečanje za spremljanje kakovosti učiteljevega dela bo v ponedeljek, 28.5. 2018, ob 9.15 in 4.7. 2018 z vsemi učitelji CDI Univerzum na andragoškem zboru.

Predlogi in izboljšave: pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

- **Podpodročje: svetovalna podpora posamezniku, kazalniki kakovosti: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem**

Cilji: predlogi za izvedbo podpore udeležencem: pobuda udeležencem s strani učiteljev in organizatorjev k večjemu povezovanju, izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta ter nagovorom organizatorjev izobraževanja, dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017), obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK, izvedba fokusne skupine, večanje pripadnosti udeležencev, alumni (v okviru študijskega krožka Študijskega krožka Zgodovina izobraževanja odraslih na CDI Univerzum).

Realizacija:

- ob 60-ti obletnici obstoja bo nastal zbornik Centra za dopisno izobraževanje Univerzum ob 60. obletnici ustanovitve. Obvestili bomo udeležence, ki so zaključili izobraževanje in jih povabili k branju) – objavljeno na spletu, poslano po e-pošti in realizirano.
- izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta,
- dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017)
- obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK – realizirano: na Andragoškem zboru 28.11. 2017
- izvedba fokusne skupine: Mateja (ob podelitvi pričeval poklicne mature, julij 2018: na temo ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z storitvami oz. izobraževanjem na CDI Univerzum), srečanje 6.7. 2018.

Predlogi in izboljšave: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev; večanje pripadnosti udeležencev, dopis udeležencem, alumni: organizacija dogodka.

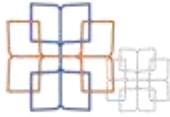
Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev, večanje pripadnosti udeležencev, alumni: organizacija dogodka.

10. področje: rezultati

- **podpodročje: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem**

Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2017/2018

Cilj: V šolskem letu 2015/2016 tem šolskem letu smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali



akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev bomo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

Realizacija:

- **Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce** ponuja naslednje izsledke (Priloga št. 10: Rezultati anketiranja delodajalcev PUD)

vrnjeni so bili štirje (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih inštitucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

1.2.2. Samoevalvacija kakovosti: v šolskem letu 2015/2016 smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev smo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponuja naslednje izsledke:

vrnjeni so bili štirje (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih inštitucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: 14.11. 2018
- svet zavoda: 23.11. 2018
- zaposleni: 14.11. 2018.

Objava na spletni strani: 23.11. 2018

2. Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrezno izobrazbo,

2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

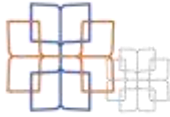
2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrezno izobrazbo

Zaposleni

Osebe, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.

Zunanji sodelavci

V šolskih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje (Priloga št. 6 : Tabela – izobrazbeni pogoji - učitelji).



Število osebja, ki sodeluje pri izobraževanju odraslih oz. pri podpornih dejavnosti, je skladno z normativi ali drugimi zakonskimi določbami, opredeljenimi za posamezno vrsto izobraževanja odraslih ali podporne dejavnosti, obsegom dejavnosti izobraževanja odraslih ter načinom izpeljevanja te dejavnosti:

- o število učiteljev, ki poučujejo v šolskih programih: 81

2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.

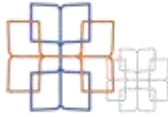
2.2.1. Pogostosti izobraževanja in usposabljanja učiteljev zavodu v šolskem letu 2017/18

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženosť učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	81
b) Učitelji, ki so se udeležili do vključno 5 dni izobraževanja	15
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	96

2.2.2. Odstotek sredstev, ki je namenjen izobraževanju in usposabljanju učiteljev glede na celotna sredstva našega zavoda v letu 2018. Upoštevati tako stroške izobraževanja (vpisnina, kotizacija ipd.) kot stroške potovanja, bivanja ipd.

V letu 2018 smo za izobraževanje in usposabljanje učiteljev namenili 0,01% vseh razpoložljivih finančnih sredstev šole/zavoda.

**Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja:**

- število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila

Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:

- število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicno maturo.

Zap. številka	Ime izobraževalnega programa		Število vpisanih	Število izdanih letnih spričeval	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje (ZI, POM, SM, ob koncu koledarskega leta)
1.	<i>Pomočnik v biotehnik</i>	<i>NPI</i>	0	0	0
2.	<i>Računalnikar SPI</i>	<i>SPI</i>	21	3	1
3.	<i>Cvetličar SPI</i>	<i>SPI</i>	0	0	0
4.	<i>Vrtnar SPI</i>	<i>SPI</i>	2	0	0
5.	<i>Administrator SPI</i>	<i>SPI</i>	24	6	2
6.	<i>Trgovec SPI</i>	<i>SPI</i>	31	3	1
7.	<i>Gastronomsko hotelske storitve SPI - smer kuhar</i>	<i>SPI</i>	17	20	7
8.	<i>Gastronomsko hotelske storitve SPI - smer natakar</i>	<i>SPI</i>	7	4	2
9.	<i>Bolničar negovalec SPI</i>	<i>SPI</i>	0	0	0
10.	<i>Tehnik računalništva PTI</i>	<i>PTI</i>	9	2	0
11.	<i>Gastronomija PTI</i>	<i>PTI</i>	11	0	0
12.	<i>Ekonomski tehnik PTI</i>	<i>PTI</i>	14	2	2
13.	<i>Logistični tehnik PTI</i>	<i>PTI</i>	9	4	2
14.	<i>Hortikulturni tehnik PTI</i>	<i>PTI</i>	0	0	0
15.	<i>Strojni tehnik PTI</i>	<i>PTI</i>	0	0	0
16.	<i>Tehnik računalništva SSI</i>	<i>SSI</i>	18	3	0
17.	<i>Predšolska vzgoja SSI</i>	<i>SSI</i>	14	0	0
18.	<i>Logistični tehnik SSI</i>	<i>SSI</i>	11	8	2
19.	<i>Gastronomija in turizem SSI (smer turizem)</i>	<i>SSI</i>	32	3	0
20.	<i>Gastronomija in turizem SSI (smer gastronomija)</i>	<i>SSI</i>	11	0	0
21.	<i>Ekonomski tehnik SSI</i>	<i>SSI</i>	32	3	6
22.	<i>Strojni tehnik SSI</i>	<i>SSI</i>	0	0	0
23.	<i>Tehnik računalništva PT</i>	<i>PT</i>	16	3	3
24.	<i>Ekonomski tehnik PT</i>	<i>PT</i>	7	2	2
25.	<i>Predšolska vzgoja PT</i>	<i>PT</i>	13	5	5
	SKUPAJ		299	71	35

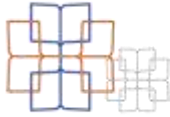
Vpis in zaključek izobraževanja

V programe srednje poklicnega izobraževanja (SPI) je bilo vpisanih 102 udeležencev. Izdanih je bilo 36 spričeval. Zaključni izpit je opravilo 12 udeležencev. Uspešnost na zaključnem izpitu je bila 100%. V programe poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) je bilo vpisanih 43 udeležencev. Izdanih je bilo 8 spričeval.

V programe poklicnih tečajev (PT) je bilo vpisanih 36 udeležencev. Izdanih je bilo 10 spričeval.

Poklicno maturo je opravilo 23 udeležencev.

Uspešnost udeležencev srednjega poklicno tehniškega izobraževanja, strokovnega izobraževanja in poklicnega tečaja na poklicni maturi je bila 84,7%.



KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Zaradi uvedbe novih kazalnikov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja bomo v prihodnjem šolskem letu uvedli spremljanje tudi po tem kazalniku.

Predlogi, izboljšave:

V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila

Cilj: V šolskem letu 2015/2016 tem šolskem letu smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev bomo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

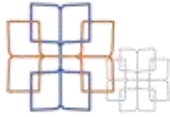
Realizacija:

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponuja naslednje izsledke:

vrnjeni so bili štirje (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih inštitucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Kratka analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. Med izobraževalnimi programi, ki jih izvajamo so kot deficitarni bili prepoznani na ZRSZ: računalnikar, tehnik računalništva, gastronomija in turizem, gastronomske in hotelske storitve.



KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti

V izobraževanju odraslih prilagajamo udeležencem izobraževanje v tolikšni meri, kolikor je predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. Dodatno nudimo glede na specifične učne težave ter odločbo v rednem izobraževanju možnost prilagajanja časa in načina opravljanja izpitov v skladu z individualnim dogovorom z udeležencem izobraževanja.

Pri izvedbi poklicne mature smo imeli v letošnjem letu 0 udeležencev s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev

- Kratka analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: povpraševanje delodajalcev, sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci,

Kratka analiza povpraševanja po izobraževanju (spletna stran CDI Univerzum):

na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za šolske programe. V šolskem letu 2017/2018 je bilo 211 povpraševan preko spletne strani. Ljudje so se zanimali za naše šolske programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.

Od 211 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija. Več je razvidno v Prilogi 7 Promocija, vpisi_udelezencev_do 30.8.2018).

- Prilaganje vsebin odrtega kurikula potrebam trga dela, delodajalcem

Odrpte kurikule smo prilagajali potrebam delodajalcev v lokalnem okolju. Vsebine odrptega kurikula so opredeljene v izvedbenem kurikulu.

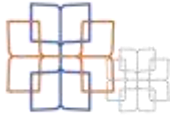
KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh:

- program informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe,
- povratne informacije o kakovosti potencialnih kandidatov zbiramo (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).

Program informiranja - Kratko poročilo o promocijskih aktivnostih v šolskem letu 2017/2018

CDI Univerzum je v preteklem šolskem letu promoviral dejavnost izobraževanja odraslih, vključenost v vseživljenjsko učenje ter usmerjeno promocijo za vključevanje v posamezne izobraževalne programe na različne načine:

- preko spletnih strani (domača spletna stran CDI Univerzum, Facebook, Twitter, na spletni strani ACS,...),
- po e-pošti, preko medijev (časopis, radio, TV, avtobus, oglasni panoji,...),
- s promocijskim gradivom (letaki, katalogi) ter
-



- z organizacijo različnih promocijskih dogodkov: TVU, informativni dan, Dnevi svetovalnih središč, Festival za tretje življenjsko obdobje.

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družabnih omrežjih. Ustanovili smo skupino za marketing, ki je bila v tem obdobju zelo dejavna.

Povratne informacije o promociji - Rezultati anketiranja udeležencev ob vpisu v izobraževanje

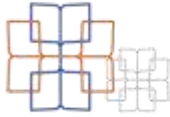
Oddanih vprašalnikov je bilo 151. Več obrazložitve je v prilogi 7 Promocija, končna evalvacija 2018.

KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

Št.	Strokovno področje	Ime usposabljanja	Naročnik	Število izvedb	Opombe
1.	Računalništvo	Slepo tipkanje in MS Word in Excel	Sid banka, Okrajno sodišče v Ljubljani, UKC,	8	
2.	Tuji jeziki	Angleščina, nemščina na več nivojih	UKC	4	
3.	Zdravje na delovnem mestu	Komunikacija, sodelovanje, samopodoba	VVZ	1	

CDI Univerzum je v šolskem letu 2017/2018 izvajal izobraževanje odraslih na formalnem (osnovnošolsko ter srednješolski programi) in neformalnem področju (institucionalna usposabljanja, izvedba priprav in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter tečaje za brezposelne osebe). Izvajali smo tudi nacionalne projekte ter podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

V šolskem letu 2017/2018 smo s tovrstnimi usposabljanji pridobili 99,98% vseh finančnih sredstev šole/zavoda.



Seznam prilog:

- Priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti
- Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti
- Priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost, Zapisniki sestankov komisije za kakovost, Pravilnik komisije za kakovost
- Priloga št. 4: Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, analiza stanja, zapisnik srečanj, predstavitev ter zapisnik andragoškega zbora
- Priloga št. 5: Zapisniki andragoških zborov
- Priloga št. 6: Osebje: tabela – izobrazbena struktura zunanjih sodelavcev
- Priloga št. 7: Poročilo o promocijskih aktivnostih