



CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM

LETNO POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2017/2018



Ljubljana, oktober 2018

LETNO POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKO LETO 2017/2018

Na CDI Univerzum je v šolskem letu 2017/2018 bila imenovana komisija za kakovost 24.11. 2017, v sestavi:

predsednik: Albert Štrancar

člani: Tatjana Babič, Mija Orehek, Mojca Sikošek Penko, Mateja Vurnik, Polona Franko, Vesna Mielitz, Irena Natek, Janja Štefan

predstavnik delodajalcev: Gorazd Levstek

predstavnica udeležencev izobraževanja: Aleš Zidar.

Poročilo je bilo pripravljeno, obravnavano in sprejeto:

- andragoški zbor: 14.11. 2018
- svet zavoda: 23.11. 2018

Vsebina

1	Predstavitev CDI Univerzum	4
2	Skrb za kakovost na CDI Univerzum	4
2.1	Izjava o kakovosti.....	6
2.2	Standardi kakovosti	7
2.3	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja.....	9
2.4	Načini spremljanja in razvijanja kakovosti.....	10
3	Letni načrt dela komisije za kakovost	11
3.1	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2017/2018	14
4	Poročilo o spremljanju kakovosti izpeljave in učinkov kakovosti ter ugotovitve spremljanja ter izboljšave po posameznih področjih kakovosti po posameznih področjih	15
4.1	Področje: vodenje in upravljanje	15
4.2	Področje: izobraževalni programi.....	20
4.3	Področje: osebje	23
4.4	Področje: promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje.....	26
4.5	Področje: prostori, oprema	29
4.6	Področje: načrtovanje izobraževanja	30
4.7	Področje: izpeljava izobraževanja.....	33
4.8	področje: razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih	36
4.9	področje: podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji.....	38
4.10	področje: rezultati	41
4.11	področje: učinki	49
5	Letni načrt dela za razvoj kakovosti za šolsko leto 2018/2019	51
6	Seznam prilog:	56

1 Predstavitev CDI Univerzum

CDI Univerzum je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovljen je bil leta 1957 kot Dopisna delavska univerza, ki se je kasneje preimenoval v Center za dopisno izobraževanje Univerzum. Ustanoviteljica CDI Univerzuma je Republika Slovenija.

Ves čas sledi strategiji izobraževanja odraslih in v svoji ponudbi združuje različne oblike izobraževanja:

- šolski programi (osnovna šola za odrasle, srednješolsko izobraževanje),
- usposabljanja in tečaji,
- različni projekti na področju izobraževanja odraslih,
- podporne dejavnosti in svetovanje na področju vseživljenjskega učenja.

Že vse leta posodabljam metode izobraževanja na področju formalnega izobraževanja odraslih, kjer smo uvedli kombinirano e-izobraževanje. S tem smo izobraževanje še bolj približali uporabnikom in jim ob predavanjih in s pomočjo informacijsko komunikacijske tehnologije omogočamo bolj dostopne vire in informacije, večjo transparentnost in fleksibilnost izobraževanja. V spletnih učilnicah je celotna snov, informacije v zvezi z določenim programom in pedagoška podpora. Pri tem je pomembno, da je možen 24 urni dostop do učenja in informacij, kar uporabniku daje priložnost, da si samostojno izbira čas in kraj za učenje

CDI Univerzum sodeluje z organizacijami, ki vzpodbujajo izobraževanje odraslih, to so: Andragoški center Slovenije, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Gospodarska zbornica Slovenije, Zavod RS za zaposlovanje in drugimi.

Tudi v šolskem letu 2017/2018 je bilo naše vodilo pri delu:

CDI UNIVERZUM – HIŠA ZNANJA IN ISKANJA NOVIH PRILOŽNOSTI.

Razvojni načrt CDI Univerzum

Strategija razvoja, razvojna usmeritev, dolgoročni in kratkoročni cilji ter dejavnosti za doseg posameznih ciljev so opredeljeni v letnem delovnem načrtu zavoda. Realizacija doseženih ciljev je predstavljena v poročilu zavoda.

Strateški dolgoročni cilji so predstavljeni v petletnem razvojnem načrtu zavoda.

2 Skrb za kakovost na CDI Univerzum

CDI Univerzum se je v šolskem letu 2004/05 vključil v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Razvoj projekta in njegovo vpeljevanje v izobraževalne organizacije za odrasle podpira Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport Republike Slovenije. Projekt POKI je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2017 smo se priključili omrežju svetovalcev za kakovost ter v letu 2018 imamo usposobljeno svetovalko za kakovost.

Končni cilj je, da postanemo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in vseh zaposlenih. V okviru projekta smo oblikovali poslanstvo, vrednote in vizijo na CDI Univerzum in na ta način podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.

2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v naslednjih ciljih:

- v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije;
- v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj;
- v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju;
- z omogočanjem individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju;
- s strokovnostjo, usposobljenostjo za zagotavljanje kakovosti, razvojno usmerjenostjo ter poslovnostjo zaposlenih ter zunanjih sodelavcev;
- z ustvarjanjem odprte komunikacije ter nudenjem sprotnih informacij vsem deležnikom;
- s približevanjem učenja našim udeležencem z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih;
- z ustvarjanjem spodbudnega, sproščenega izobraževalnega učnega okolja, podprtega z najnovejšo IKT tehnologijo.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojava glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu (Priloga 2: Vizija, poslanstvo, vrednote).

Vizija

Vizija CDI Univerzuma je krepiti podobo sodobnega andragoškega središča Ljubljanske urbane regije na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

Poslanstvo

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in udeležencem za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

Naše storitve temeljijo na visoki kakovostni ravni in motiviranosti zaposlenih s ciljem zagotavljati sinergijo vseh deležnikov.

Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.

Udeležencem ponujamo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih znanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako ostajamo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

Vrednote, na katerih temelji naše delo so:

- strokovnost,
- individualni pristop,
- odprta komunikacija,
- sprotne informacije, ažurnost informacij,
- poslovnost.

2.1 Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

Udeležencem izobraževanja nudimo:

- informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje;
- spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo;
- odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole ter razvijanje dobrih medsebojnih odnosov;
- zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh;
- sodobne in kakovostne programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc ter formalne izobrazbe.

Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja, razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvam, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje.

2.2 Standardi kakovosti

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti iz prvega odstavka tega člena se izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018 z dne 2.2.2018),
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17) ,
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, št. 8/08).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z Izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

1. STANDARD: Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti.

- Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu.
- Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja.
- Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje. Denar za izobraževanje odraslih pridobivamo na podlagi strokovnih meril, z njim ravnamo preudarno in usmerjeno v razvoj.

2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.
- Načrtujemo in izpeljujemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalne izobraževanja.

3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

- Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.

4. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo.

- Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.

5. STANDARD: Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev.

- Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.

6. STANDARD: Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

- Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.
-

7. STANDARD: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

8. STANDARD: Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivni, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.

9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.

10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

- Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanem vrednotenju znanja. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.
- Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.

2.3 Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

- delujoča komisija za kakovost,
- vsako leto pripravljene načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

- delež učiteljev z ustrežno izobrazbo,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja

- število udeležencev v posameznih izobraževalnih programih in usposabljanjih.

Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:

- število in delež udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število in delež udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicni in splošno maturo.

Kazalnik 5: stopnja zaposljivosti udeležencev

- nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja)
- spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju
-

Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu

- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in kompetencami.

Kazalnik 7: stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila

- ugotavljanje zaposljivosti na posameznem izobraževalnem programu.

Kazalnik 8: razširjenost ranljivih skupin

- odstotek udeležencev s posebnimi potrebami,
- stopnja uspešnosti prikrajšanih skupin glede na starost in spol
- mehanizmi preprečevanja izključenosti.

Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela

- sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev, poznavanje zakonitosti trga dela.

Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do poklicnega in strokovnega izobraževanja

- informacije o obstoječih programih na različnih ravneh.

Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva

- delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

2.4 Načini spremljanja in razvijanja kakovosti

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost opredeljuje pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti. V listini kakovosti je opredeljeno poslanstvo, vrednote, vizija, nadalje, kako se bo presojala kakovost, razvijanje le-te, pogoji za uresničevanje strategije razvijanja kakovosti. Komisija enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah. Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018). Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. Izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima v letu 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebni načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija.

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Evalvacija in samoevalvacija kakovosti

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na (dvo) triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. Zaključili smo 3 – letnim samoevalvaciskim ciklusom. V tem šolskem letu je potekala vpeljava izboljšav. V šolskem letu 2018/2019 pričenjamo z novim ciklusom samoevalvacije.

Uvajanje novosti in spremljanje le-teh

Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

3 Letni načrt dela komisije za kakovost

Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

Letni načrt kakovosti

1. Področje: vodenje in upravljanje

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Realizacija: prikaz uporabe e-vprašalnikov, sestanki na temo Varstva osebnih podatkov, novega Zakona o izobraževanju odraslih ter pravilnikov o evidencah, prikaz postopka izdaje e-računa, srečanje na temo postopek vpisa.

Predlogi in izboljšave: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

- **podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti, Izjava o kakovosti.**

Cilj: na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled standardov kakovosti.

Realizacija: pregled in zapis standardov kakovosti

Predlogi in izboljšave:

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pregled Listine o kakovosti zaradi zapisa standardov kakovosti.

- **podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti, delo svetovalke za kakovost**

Cilj: aktivno sodelovanje v omrežju svetovalcev za kakovost, izdelava osebnega načrta dela, pregled in zapis standardov kakovosti bo zaradi obsežnosti naloge potekal še v šolskem letu 2017/2018, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost

Realizacija: pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost.

Cilj: Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

2. Področje: izobraževalni programi

- **Podpodročje oblikovanje programske ponudbe, kazalnik kakovosti: neformalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi**

Cilji: izvedba programov, izobraževanj, delavnic: delavnice za poslovno komuniciranje v tujem jeziku (vikend/tedenski programi), predlog za izvedbo v okviru študijskega krožka: delavnica ročnega sitotiska na tekstil, izdelava tekstilnih izdelkov z elementi tradicije, izdelava vsebin za spletno trženje (Ileposlovno, strategije, fotografije...) Slovenščina za tujce.

Realizacija:

- vsako leto za udeležence izobraževanja, ki so tujci, izvedemo krajši tečaj (50-urni) Slovenščina za tujce,
- prijavi smo vsebine v okviru študijskega krožka, vendar programi niso bili sprejeti.

Predlogi in izboljšave: analiza stanja izvedb ter priprava in izvedba novih delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: priprava in izvedba delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju.

5. Področje: prostori, oprema

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija**

Cilj: osvežitev prostorov in opreme, novo poimenovanje učilnic.

Realizacija:

- osvežitev prostorov: plazma, stanovanje v Bohinjski Bistrici, vhodna vrata, popravilo, lepljenje na steklena vrata z novim lepilom,
- novi plakati za nenasilno komunikacijo, zdrav življenjski slog, projekti, zgodovina in sedanost CDI Univerzum,
- čiščenje klim,
- napisi - zaposleni - za oglasno desko,
- novo poimenovanje učilnic,
- pridobitev javnih sredstev za nakup dveh novih računalnikov (komplet) in en računalnik (brez monitorja) ter tri tiskalnike

Predlogi in izboljšave: nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme.

7. Področje: izpeljava izobraževanja

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: postavitve sistema govornih ur preko Skypa, organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, pregled spletnih učilnic – posodobitev.

Realizacija:

- - postavitve sistema govornih ur preko Skypa, ostaja še odprto
- organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, predstavitev snemanja z mobilnim telefonom na andragoškem zboru julij 2018, 4.7. 2018 – ostaja še odprto,
- pregled spletnih učilnic – posodobitev, Navodila za preoblikovanje in posodobitev spletnih učilnic – poslano po e-pošti učiteljem.

Predlogi in izboljšave:

- postavitve sistema govornih ur preko Skypa,
- organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, predstavitev snemanja z mobilnim telefonom na andragoškem zboru julij 2018, 4.7. 2018 – ostaja še odprto,

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

postavitve sistema govornih ur preko Skypa.

Cilji: strokovne ekskurzije, povezovanje strokovnih aktivov: drugačna srečanja, korespondenčno povezovanje, povabilo učiteljem h kolegialnim hospitacijam, objava primerov dobre prakse spletnih učilnic ter omogočanje zainteresiranim učiteljem do njih; pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

Realizacija:

- navodila za preoblikovanje in posodobitev spletnih učilnic, poslano po e-pošti učiteljem,
- predstavitev primera dobre prakse: predstavitev spletne učilnice Amele Sambolić na andragoškem zboru (julij 2018), obveščanje o možnosti prostega dostopa do nje,
- v okviru TVU in Tedna trajnostnega razvoja 2018 povabilo učiteljem k udeležbi,
- dodatno usposabljanje predavateljev – Coaching v izobraževanju (marec 2018),
- srečanje za spremljanje kakovosti učiteljevega dela bo v ponedeljek, 28.5. 2018, ob 9.15 in 4.7. 2018 z vsemi učitelji CDI Univerzum na andragoškem zboru.

Predlogi in izboljšave: pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

- **Podpodročje: svetovalna podpora posamezniku, kazalniki kakovosti: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem**

Cilji: predlogi za izvedbo podpore udeležencem: pobuda udeležencem s strani učiteljev in organizatorjev k večjemu povezovanju, izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta ter nagovorom organizatorjev izobraževanja, dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017), obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK, izvedba fokusne skupine, večanje pripadnosti udeležencev, alumni (v okviru študijskega krožka Študijskega krožka Zgodovina izobraževanja odraslih na CDI Univerzum).

Realizacija:

- ob 60-ti obletnici obstoja bo nastal zbornik Centra za dopisno izobraževanje Univerzum ob 60. obletnici ustanovitve. Obvestili bomo udeležence, ki so zaključili izobraževanje in jih povabili k branju) – objavljeno na spletu, poslano po e-pošti in realizirano.
- izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta,
- dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017)
- obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK – realizirano: na Andragoškem zboru 28.11. 2017
- izvedba fokusne skupine: Mateja (ob podelitvi spričeval poklicne mature, julij 2018: na temo ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z storitvami oz. izobraževanjem na CDI Univerzum), srečanje 6.7. 2018.

Predlogi in izboljšave: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev; večanje pripadnosti udeležencev, dopis udeležencem, alumni: organizacija dogodka.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev, večanje pripadnosti udeležencev, alumni: organizacija dogodka.

3.1 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2017/2018

10. področje: rezultati

- **podpodročje: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem**

Cilj: V šolskem letu 2015/2016 tem šolskem letu smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev bomo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

Realizacija:

- **Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce** ponuja naslednje izsledke (Priloga št. 10: Rezultati anketiranja delodajalcev PUD)

vrnjeni so bili štiri (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih inštitucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih.

V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

4 Poročilo o spremljanju kakovosti izpeljave in učinkov kakovosti ter ugotovitve spremljanja ter izboljšave po posameznih področjih kakovosti po posameznih področjih

4.1 Področje: vodenje in upravljanje

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
VODENJE IN UPRAVLJANJE	1. Vodenje	Vizija, poslanstvo vrednote	1. STANDARD: Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti. Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja. Oblikovano imamo vizijo, poslanstvo, vrednote ter dolgoročne in kratkoročne cilje.	KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah
	2. Presojanje in razvijanje kakovosti	Notranji sistem kakovosti, načrt samoevalvacije, izpeljava samoevalvacije, poročilo o kakovosti, akcijski načrt za razvoj kakovosti		
	3. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje	Strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja	3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje. Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.	
Merila, dokazila	<p>1. Vodenje: organizacija, ki izobražuje, ima oblikovano vizijo, poslanstvo in vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje v strateških dokumentih.</p> <p>2. Presojanje in razvijanje kakovosti:</p> <p>1. sklop: umeščenost notranjega sistema kakovosti v dejavnost organizacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> - notranji sistem kakovosti umeščen v temeljne dokumente (Letni delovni načrt, Letno poročilo o delu), obravnava vprašanj kakovosti na andragskem zboru in svetu zavoda vsaj 1x letno, dokazilo: zapisniki andragskih zborov, - skupina/komisija za kakovost: ima formalno imenovano komisijo/skupino za kakovost, ki je aktivno delujoča; dokazila: sklep, zapisniki sestankov, pravilnik - Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti <p>2. sklop: presojanje kakovosti: uporaba različnih načinov: spremljanje, samoevalvacija, druge oblike.</p> <p>Dokazila o izpeljanem spremljanju kakovosti, načrt za anketiranje udeležencev/učiteljev/vodstva/partnerjev, vprašalniki, analiza podatkov, poročilo; dokazila o samoevalvaciji: samoevalvacijski načrt, samoevalvacijska vprašanja, samoevalvacijsko poročilo. Dokazila o izpeljanih drugih oblikah notranjega presojanja: izpeljava fokusne skupine, izpeljava zgledevanja, izpeljava kolegialne presoje, izpeljava vodenih intervjujev (načrt za izpeljavo, vprašanja, tema, opomnik, zapis zaključkov zgledevanja).</p> <p>3. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje</p> <p>Spremljanje števila in izobrazbenih pogojev zaposlenih v kadrovskem načrtu in obeh poročilih,</p> <p>Priloge: tabela za spremljanje izobraževalnih programov, tabela za beleženje izobraževanj zaposlenih, analiza spremljanja izobraževanj zaposlenih številu zaposlenih, ki so se udeležili izobraževanj, po urah ter po področjih</p>			

Redno spremljanje kakovosti:

- **podpodročje vodenje, kazalnik kakovosti: vizija, poslanstvo, vrednote**

Imamo zapisne vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje v strateških dokumentih (Priloga št. 2: Vizija, poslanstvo, vrednote). Le-te smo zapisali leta 2015. Prenova bo potrebna v letu 2019.

Cilj: v šolskem letu 2018/2019 bomo prenovili vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: v šolskem letu 2018/2019 bomo prenovili vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje.

- **podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti**

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

Cilj: delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti

Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 24.11. 2017, je direktor CDI Univerzum je izdal sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Mojca Sikošek Penko, Tatjana Babić, Mateja Vurnik, Vesna Mielitz, Polona Franko, Mija Orehek, Irena Natek Janja Štefan,

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Aleš Zidar.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2017/2018. Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2017/2018 se je komisija sestala na 6 srečanjih. (priloga 3_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

Skupina za kakovost

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Sestala se je enkrat. 20.11. 2017.

Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima v letu 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebni načrti dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog: pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost (Priloga št. 4: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

Listina o kakovosti

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 bo potrebno prenoviti Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v Letu 2017.

Standardi kakovosti

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti).

Zeleni znak kakovosti

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Realizacija:

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018),
- v šolskem letu 2017/2018 se je komisija sestala na 6 srečanjih. (priloga 3_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost),
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost za šolsko leto 2016/2017,
- svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost, pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost (Priloga št. 3: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost),
- zeleni znak kakovosti: s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Predlogi, izboljšave: pregled in osvežitev Listine o kakovosti zaradi novega zapisa standardov kakovosti.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pregled in osvežitev Listine o kakovosti zaradi novega zapisa standardov kakovosti.

Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljeni in realizirani načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

Realizacija:

Evalvacija kakovosti: z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2017/2018 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2017/2018. V Poročilu o delu za šolsko leto 2017/2018 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2017/2018.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

- andragoški zbor: 14.11. 2018
- svet zavoda: 23.11. 2018
- zaposleni: 14.11. 2018.

Objava na spletni strani: 23.11. 2018

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 16.11. 2017: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 4.7. 2018: obravnava vprašanj kakovosti: sprotne spremljanja učiteljevega dela, predlogi za izboljšave glede pridobivanja novih udeležencev, prikaz primera dobre prakse rabe video konferenčnega sistema v izobraževanju (Priloga št. 5: Zapisniki andragoškega zbora)

Samoevalvacija kakovosti: v šolskem letu 2015/2016 smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev smo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponuja naslednje izsledke v Priloga št. 10: Rezultati anketiranja delodajalcev PUD)

vrnjeni so bili štiri (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih institucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

V šolskem letu 2018/2019 pričnemo z novim 3 – letnim ciklom samoevalvacije. V šolskem letu 2018/2019 bomo opredelili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije ter izvedli analizo ter pripravili samoevalvacijsko poročilo.

Občasno spremljanje kakovosti

Cilj: na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled, analiza in uvajanje novosti sprotne spremljanja dela učitelja

Realizacija: izveden je bil pregled sprotne spremljanja dela učitelja (Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, analiza stanja), izvedena so bila srečanja z učitelji, zaposlenimi na CDI Univerzum (Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, zapisnik srečanja) ter srečanja z učitelji na andragoškem zboru 4.7. 2018 (Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, predstavitev ter zapisnik andragoškega zbora) na temo učiteljevega spremljanja kakovost svojega dela in upoštevali tudi njihove predloge.

Predlogi, izboljšave:

- s strani organizatorjev: redno spremljanje učiteljevega dela: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,
- s strani strokovnih aktivov: obravnava izvedbenih načrtov, obravnava rezultatov izobraževanja ter evalvacije izobraževanja,
- s strani učiteljev: sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja), individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,
- s strani omrežja svetovalcev za kakovost: uvedba minimalnih standardov spremljanja učiteljevega dela – še v teku.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

- s strani organizatorjev: redno spremljanje učiteljevega dela: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,
- s strani strokovnih aktivov: obravnava izvedbenih načrtov, obravnava rezultatov izobraževanja ter evalvacije izobraževanja
- s strani učiteljev: sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja), individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,
- s strani omrežja svetovalcev za kakovost: uvedba minimalnih standardov spremljanja učiteljevega dela – opredelitev minimalnih standardov še v teku.

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Redno spremljanje kakovosti

Cilj: zaposleni se redno strokovno spopolnjujejo, poročajo in prenašajo pridobljeno znanje drugim (zaposlenim, zunanjim sodelavcem) za potrebe razvoja in strokovnosti na delovnem področju.

Realizacija: zaradi nekaterih organizacijskih in kadrovskih sprememb bo še potrebno zagotoviti dodatna usposabljanja za novo zaposlene. Zaposleni so se izobraževali na naslednjih področjih:

- strokovna znanja in veščine: na področju svetovanja različnim ciljnim skupinam, na področju znanja za izobraževalce (ekonomija, mentorstvo študijski krožkov, izvedba različnih delavnic ter programov za tujce,

- vodenje in organizacija ne/formalnega izobraževanja: za področje splošna matura, poklicna matura, za področje kakovosti.

- vodenje in organizacija projektov: s področja svetovanja, s področja pridobivanja kompetenc zaposlenih za vodenje projektov,

- splošna znanja in kompetence: zdravje na delovnem mestu

Skupaj se je udeležilo izobraževanj 9 zaposlenih od 14 zaposlenih, v skupnem številu 843 ur izobraževanj. (801 v letu 2016/2017). Izvedenih je bilo 5 mobilnosti za 3 zaposlene v okviru Erasmus+ mobility.

Predlogi in izboljšave: v manjši meri se izobražuje administrativno osebje.

Skrbeli bomo za vseživljenjsko učenje zaposlenih in posodabljanje njihovih strokovnih kompetenc.

Občasno spremljanje kakovosti:

- **podpodročje vodenje, kazalnik kakovosti: komuniciranje in pretok informacij;**

Cilj: pogovori z zaposlenimi, zunanjimi sodelavci ter udeleženci izobraževanja

Realizacija: v okviru projekta Promocija zdravja na delovnem mestu so bili imenovani promotorji zdravja v organizaciji ter uvedeni tedenski jutranji sestanki vseh zaposlenih z namenom pretoka informacij. V letu 2018 so se zaposleni udeležili izobraževanj s področja mehkih veščin (komunikacija, protistresne strategije) z namenom izboljšanja komunikacijskih in drugih veščin pri delu.

- **podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Realizacija: prikaz uporabe e-vprašalnikov, sestanki na temo Varstva osebnih podatkov, novega Zakona o izobraževanju odraslih ter pravilnikov o evidencah, prikaz postopka izdaje e-računa, srečanje na temo postopek vpisa.

Predlogi in izboljšave: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

4.2 Področje: izobraževalni programi

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDE KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI	4. Ugotavljanje izobraževalnih potreb	Izobraževalne potrebe panog, strok	2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju. Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.	KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja. KAZALNIK 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: ali šola sodeluje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev.
		Izobraževalne potrebe okolja		
		Izobraževalne potrebe ciljnih skupin		
	5. Razvoj lastnih izobraževalnih programov	Razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov		KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravi in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.
		Umestitev, uveljavljanje novih ali prenovljenih izobraževalnih programov		
	6. Oblikovanje programske ponudbe	Lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi		
Ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi				
Merila, dokazila	4. Ugotavljanje izobraževalnih potreb: - analiza povpraševanja po izobraževalnih programih; Poročilo o promocijskih dejavnostih (Google Analitic, rezultati anketiranja udeležencev o promociji) - analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. - nacionalni in letni program za izobraževanje odraslih, - analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: razpisi, povpraševanje delodajalcev. 5. Razvoj lastnih izobraževalnih programov: razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov: število posodobljenih in izvedenih novih izobraževalnih programov 6. Oblikovanje programske ponudbe: - število izvedenih izobraževanj po meri gospodarstva (šolski programi- št. plačnikov - delodajalci, neformalno izobraževanje - število plačnikov delodajalci), - pregled in priprava programske ponudbe ne/formalnih izobraževalnih programov, objava razpisanih mest za javnoveljavne izobraževalne programe na spletni strani ter v aplikaciji Kam po znanje, - oblikovanje programske ponudbe: katalog za tekoče šolsko leto, nabor ne/formalnih izobraževalnih programov, tečajev, delavnic, projektov, spremljanje števila vpisanih, izračun indeksa, primerjava s preteklim obdobjem v Letnem poročilu in Poslovnem poročilu.			

Redno spremljanje kakovosti

- Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb

Cilj: ugotavljanje izobraževalnih potreb: glede na povpraševanje in stopnjo brezposelnosti glede na izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Realizacija

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja.

Kratka analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. Med izobraževalnimi programi, ki jih izvajamo so kot deficitarni bili prepoznani na ZRSZ: računalnikar, tehnik računalništva, gastronomija in turizem, gastronomske in hotelske storitve.

Predlogi in izboljšave: V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev

Realizacija

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: ali šola sodeluje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev.

Kratka analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: povpraševanje delodajalcev, sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci.

- **Kratka analiza povpraševanja po izobraževanju (spletna stran CDI Univerzum):**

na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za šolske programe. V šolskem letu 2017/2018 je bilo 211 povpraševan preko spletne strani. Ljudje so se zanimali za naše šolske programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.

Od 211 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija. Več je razvidno v Prilogi 7 Promocija, vpisi_udelezencev_do 30.8.2018).

- **Prilaganje vsebin odrtega kurikula potrebam trga dela, delodajalcem**

Odrpte kurikule smo prilagajali potrebam delodajalcev v lokalnem okolju. Vsebine odrprtega kurikula so opredeljene v izvedbenem kurikulu.

Predlogi in izboljšave: v novem šolskem letu bomo izvedli anketo pri delodajalcih, glede njihovih izobraževalnih potreb; oziroma katera izpopolnjevanje svojih zaposlenih bi potrebovali.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: v novem šolskem letu bomo izvedli anketo pri delodajalcih, glede njihovih izobraževalnih potreb; oziroma katera izpopolnjevanje svojih zaposlenih bi potrebovali.

- **Podpodročje: razvoj lastnih izobraževalnih programov: razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov**

Cilj: število posodobljenih in izvedenih novih izobraževalnih programov

Realizacija

Število in vrsta posodobljenih izobraževalnih programov: 4: program usposabljanja za pridobitev NPK računovodja, knjigovodja, socialni oskrbovalec, PTI tehnik računalništva.

Število in vrsta izvedenih novih izobraževalnih programov: 3 – programi za pridobitev NPK.

Predlogi in izboljšave: priprava in izvedba novih delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: priprava in izvedba novih delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju.

- **Podpodročje oblikovanje programske ponudbe, kazalnik kakovosti:** lastni neformalni izobraževalni programi v programski ponudbi, ne/formalni izobraževalni programi drugih v programski ponudbi

Cilj: spremljanje števila in vrste šolskih in neformalnih izobraževalnih programov, spremljanje izvedbe izobraževalnih programov po načinu financiranja (zaposleni v gospodarstvu, za zaposlene v javnih delovnih organizacijah in za brezposelne)

Realizacija

Področje šolskega izobraževanja: izvajali smo 24 šolskih programov s skupno 385 vpisanimi udeleženci

Področje neformalnega izobraževanja	vrsta neformalnega izobraževanja	število udeležencev	število izdanih (javnoveljavni/neformalnih potrdil/certifikatov)
nacionalne poklicne kvalifikacije	knjigovodja/računovodja, nepremičninski posrednik, varuh predšolskih otrok	53	27
javnoveljavni programi	RPO, UŽU	39	24
neformalni izobraževalni programi	tuji jeziki, računalništvo, priprave na ZUP, priprave na splošno maturo mehke veščine	883	788*

Realizacija

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

Št.	Strokovno področje	Ime usposabljanja	Naročnik	Število izvedb	Opombe
1.	Računalništvo	Slepo tipkanje in MS Word in Excel	Sid banka, Okrajno sodišče v Ljubljani, UKC,	8	
2.	Tuji jeziki	Angleščina, nemščina na več nivojih	UKC	4	
3.	Zdravje na delovnem mestu	Komunikacija, sodelovanje, samopodoba	VVZ	1	

CDI Univerzum je v šolskem letu 2017/2018 izvajal izobraževanje odraslih na formalnem (osnovnošolsko ter srednješolski programi) in neformalnem področju (institucionalna usposabljanja, izvedba priprav in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter tečaje za brezposelne osebe). Izvajali smo tudi nacionalne projekte ter podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

V šolskem letu 2017/2018 smo s tovrstnimi usposabljanji pridobili 99,98% vseh finančnih sredstev šole/zavoda.

Predlogi in izboljšave:

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

prenovili bomo programe usposabljanj za projekt TPK 2018-2022; pripravili vsebine za priprave za pridobitev certifikatov iz znanja tujih jezikov; priprava vsebin za strokovno usposabljanje iz področja zaključnih računov za društva.

4.3 Področje: osebje

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
OSEBJE	8. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje	Strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja	3. STANDARD: Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje. Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.	KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnim razvoju.
	9. Vrsta in število osebja	Število osebja, ki sodeluje pri izobraževanju odraslih oz. pri podpornih dejavnosti, je skladno z normativi ali drugimi zakonskimi določbami, opredeljenimi za posamezno vrsto izobraževanja odraslih ali podporne dejavnosti, obsegom dejavnosti izobraževanja odraslih ter načinom izpeljevanja te dejavnosti.		KAZALNIK 2: spremljanje števila učiteljev z vidika kakovosti izvedbe izobraževanja.
	10. Usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih	Osebje, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.		KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev z ustrezno formalno stopnjo izobrazbe.
	11. Posebna strokovna usposobljenost	Osebje, ki izpeljuje izobraževalne programe za odrasle ali podporne dejavnosti za odrasle, ki zahtevajo posebno usposobljenost, izpolnjuje te pogoje.		KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev z ustrezno strokovno usposobljenostjo
Merila, dokazila	<p>8. Razvoj osebja in ustvarjalno ozračje: spremljanje izobraževanj učiteljev, v organizaciji CDI Univerzum</p> <p>9. Vrsta in število osebja: seznam in število učiteljev, ki sodelujejo v šolskem letu (število pogodb) spremljanje izobrazbenih pogojev učiteljev v tabeli.</p> <p>10. Usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, 11. Posebna strokovna usposobljenost: spremljanje števila in izobrazbenih pogojev zaposlenih v kadrovskega načrta in obeh poročilih, spremljanje izobrazbenih pogojev učiteljev v tabeli, število učiteljev, ki so se izobraževali ter ukrepi za izboljšanje strokovne usposobljenosti</p> <p>Priloge: tabela izobrazbeni pogoji za šolsko izobraževanje, izobrazbeni pogoji za neformalno izobraževanje, tabela za spremljanje izobraževalnih programov.</p>			

Redno spremljanje kakovosti:

- **podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju komunikacije in mehkih veščin

Realizacija: Coaching v izobraževanju, število ur: 16, število udeležencev: 15

Predlogi in izboljšave: usposabljanje učiteljev za uporabo VOX videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: usposabljanje učiteljev za uporabo VOX videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj, interaktivno izobraževanje.

Osnovna šola za odrasle

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženosť učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	8
b) Učitelji, ki so se udeležili do vključno 5 dni izobraževanja	1
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	9

Srednješolsko splošno izobraževanje (gimnazija)

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženosť učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	16
b) Učitelji, ki so se udeležili do vključno 5 dni izobraževanja	3
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	19

Neformalno področje

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženosť učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	9
b) Učitelji, ki so se udeležili do vključno 5 dni izobraževanja	6
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	15

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

Srednje poklicno in strokovno izobraževanje

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženosť učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se niso udeležili izobraževanja	67
b) Učitelji, ki so se udeležili do vključno 5 dni izobraževanja	5
c) Učitelji, ki so se udeležili več kot 5 dni izobraževanja	0

Skupno število učiteljev	72
--------------------------	----

Odstotek sredstev, ki je namenjen izobraževanju in usposabljanju učiteljev glede na celotna sredstva našega zavoda v letu 2018. (Upoštevani tako stroški izobraževanja (vpisnina, kotizacija ipd.) kot stroški potovanja, bivanja ipd.).

V letu 2018 smo za izobraževanje in usposabljanje učiteljev namenili 0,01% vseh razpoložljivih finančnih sredstev šole/zavoda.

- **podpodročje vrsta in število osebja**

Cilj: spremljanje vrste in števila osebja v šolskih programih

Število osebja, ki sodeluje pri izobraževanju odraslih oz. pri podpornih dejavnosti, je skladno z normativi ali drugimi zakonskimi določbami, opredeljenimi za posamezno vrsto izobraževanja odraslih ali podporne dejavnosti, obsegom dejavnosti izobraževanja odraslih ter načinom izpeljevanja te dejavnosti:

- število učiteljev, ki poučujejo v šolskih programih: 81

Cilj: spremljanje vrste in števila osebja v neformalnih programih

Realizacija

V neformalnih programih poučujejo prav tako strokovno usposobljeni učitelji z referencami, spremljanje vrste in števila osebja v neformalnih programih

- število učiteljev, ki poučujejo v neformalnem izobraževanju: 15

- **podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, posebna strokovna usposobljenost**

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 2: delež učiteljev in mentorjev z ustrezno strokovno usposobljenostjo

Zaposleni

Osebe, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.

Zunanji sodelavci

V šolskih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje (Priloga št.6 : Osebe, tabela – izobrazbeni pogoji - učitelji).

Predlogi in izboljšave: pridobivanje novih predavateljev za poučevanje v neformalnih programih, beleženje vrste in števila osebja v neformalnih izobraževalnih programih.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pridobivanje novih predavateljev za poučevanje v neformalnih programih, beleženje vrste in števila osebja v neformalnih izobraževalnih programih.

4.4 Področje: promocija izobraževanja odraslih in animacija odraslih za izobraževanje

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽ.	6. Promocija izobraževanja odraslih	Usmerjena promocija izobraževanja odraslih	2. STANDARD: Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju. Načrtujemo in izpeljujemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalnega izobraževanja.	KAZALNIK 10: informacije o obstoječih programih na različnih ravneh (ali imamo na ravni šole programe informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe? Ali od potencialnih kandidatov zbiramo povratne informacije o kakovosti (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).
	7. Animacija odraslih za izobraževanje	Splošna animacija za vključevanje v izobraževanje		
		Animacija za vključevanje v posamezne izobraževalne programe		
Merila, dokazila	Promocija: spremljanje učinkov promocije z anketiranjem ter Google analytics, analiza v poslovnem poročilu. Animacija: dejavnosti TVU, svetovalne dejavnosti Priloge: - anketa ter analiza odzivov udeležencev - marketing, - Google Analytics - poročila, - poročilo o dejavnosti TVU ter dogodkih v okviru svetovalne dejavnosti			

Redno spremljanje kakovosti

- **Podpodročje: promocija izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: usmerjena promocija izobraževanja odraslih**

Cilj: spremljanje usmerjene promocije izobraževanja odraslih

Realizacija

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 10: informacije o obstoječih programih na različnih ravneh

- program informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe,
- povratne informacije o kakovosti potencialnih kandidatov zbiramo (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).

Program informiranja - Kratko poročilo o promocijskih aktivnostih v šolskem letu 2017/2018

CDI Univerzum je v preteklem šolskem letu promoviral dejavnost izobraževanja odraslih, vključenost v vseživljenjsko učenje ter usmerjeno promocijo za vključevanje v posamezne izobraževalne programe na različne načine:

- **preko spletnih strani (domača spletna stran CDI Univerzum, Facebook, Twitter, na spletni strani ACS,...),**
 - **Google in Facebook:** v šolskem letu 2017/2018 smo zabeležili 16.835 klikov in 169.054 prikazov za Google oglase ter 662.897 prikazov in 11.146 klikov z oglasi na Facebooku, ki je bilo obdobje oglaševanja samo od julija 2017 do aprila 2018. Največ ogledov oglasov na Googlu je bilo za šolski program ekonomski tehnik. Nato mu sledijo: matura, predšolska vzgoja, gimnazija, gastronomija in turizem, tehnik računalništva, itd. Več je razvidno v prilogi 7 Promocija, Končno poročilo 2017_2018 _CDI_Univerzum-Google_in_Facebook).

Na Facebooku smo skupaj dosegla 164 novih všečkov Facebook strani, 719 konverzij na spletni strani, dodatno pa še 24 komentarjev in 84 delitev oglasov na njihov profil

Facebooka. Največ ogledov so dobili oglasi za vpis v naše programe. Nato mu sledijo: NPK nepremičninski posrednik, NPK računovodja, NPK knjigovodja, računalniški tečajji, itd. Več je razvidno v prilogi (Končno poročilo 2017_2018 _CDI_Univerzum-Google_in_Facebook).

- **CDI Univerzum spletna stran – povpraševanje:**

na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za šolske programe. V šolskem letu 2017/2018 je bilo 211 povpraševan preko spletne strani. Ljudje so se zanimali za naše šolske programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: koliko je cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd

Od 211 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 32 udeležencev. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija. Več je razvidno v prilogi 7 Promocija, VPISNI_udelezencev_do 30.8.2018).

- **po e-pošti, preko medijev (časopis, radio, TV, avtobus, oglasni panoji,...),**

- **Linea Media** - Jumbo plakat avgust-september 2017 in 2018
- **Mediabus** – zasloni na avtobusih september 2017
- **POPTV** – oglasni spot september 2017 in 2018
- **Računalniške novice** – promocijski članek računalniških in formalnih programov november 2017 in avgust 2018
- **radio Antena** – akcija Neumni spraševalec, september 2017; vse neformalni programi september 2017; novoletna čestitka december 2017; prispevek v radijskih poročilih ob 60-letnici CDI Univerzuma december 2017; vse formalni programi oktober 2018;
- **Radio2** – NPK računovodja/knjigovodja februar 2018
- **Radio Expres** – gostinski programi november 2017; novoletna čestitka december 2017; prispevek o CDI Univerzumu v poročilih ob 60-letnici CDI Univerzuma december 2017; povračilo šolnine julij 2018; nedokončan študij avgust 2018; kuh, nat, boln, racunaln. september 2018; pokroviteljstvo vremena november 2018
- **Val 202** – svetovanje avgust 2017 in avgust 2018

- **s promocijskim gradivom (letaki, katalogi) ter**

- **z organizacijo različnih promocijskih dogodkov: TVU, informativni dan, Dnevi svetovalnih središč, Festival za tretje življenjsko obdobje.**

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družabnih omrežjih. Ustanovili smo skupino za marketing, ki je bila v tem obdobju zelo dejavna.

Povratne informacije o promociji - Rezultati anketiranja udeležencev ob vpisu v izobraževanje

Oddanih vprašalnikov je bilo 151. Več obrazložitve je v prilogi 7 Promocija , končna evalvacija 2018.

Predlogi in izboljšave

Še naprej bomo iskali najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje.

Predlogi učiteljev iz andragoškega zbora 4.7. 2018:

- poizvedba, od kod prihajajo zdajšnji udeleženci (vzroki, zakaj?),
- v promociji izpostaviti:

- strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
- visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),
- individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
- promovirati s hrano,
- v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
- uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti,
- povabiti k sodelovanju še druge sektorje.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),
 - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
 - promovirati s hrano,
 - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
 - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti,
- povabiti k sodelovanju še druge sektorje.

4.5 Področje: prostori, oprema

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
PROSTORI IN OPREMA	12. Oprema prostorov	Splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija	4. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo. Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.	
Merila, dokazila	Spremljanje z ugotavljanjem zadovoljstva udeležencev s prostori in opremo; rezultati anketiranja v Letnem poročilu in Poslovnem poročilu, opis opreme in prostorov v izvedbenem kurikulumu, evidenca o ustreznosti v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov. Spremljanje: priloge: analiza - rezultati anketiranja ter spremljanje z inventurnim seznamom, analiza ter posodabljanje, nakup nove opreme.			

Redno spremljanje kakovosti:

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljammo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice

Realizacija

Udeleženci šolskih programov so ocenili prostore in opremo s povprečno oceno 5 (fokusna skupina) (4,3 v letu 2016/2017), na lestvici od 1 – 5.

Udeleženci neformalnih programov so ocenili prostore in opremo s povprečno oceno 4,53 na lestvici od 1 – 5.

Realizacija:

- osvežitev prostorov: plazma, stanovanje v Bohinjski Bistrici, vhodna vrata, popravilo, lepljenje na steklena vrata z novim lepilom,
- novi plakati za nenasilno komunikacijo, zdrav življenjski slog, projekti, zgodovina in sedanost CDI Univerzum,
- čiščenje klim,
- napisi - zaposleni - za oglasno desko,
- novo poimenovanje učilnic.

Predlogi, izboljšave:

- nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme,
- ureditev prostorov v Bohinjski Bistrici in nakup najnujnejše opreme za apartma, ureditev table pred vhodom v naše prostore in table na balkonu pri zbornici); ureditev okolice s postavitvijo garaže in nakup magnetnih reklamnih nalepk za službeni avto.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

- nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme,
- ureditev prostorov v Bohinjski Bistrici in nakup najnujnejše opreme za apartma, ureditev table pred vhodom v naše prostore in table na balkonu pri zbornici); ureditev okolice s postavitvijo garaže in nakup magnetnih reklamnih nalepk za službeni avto.

4.6 Področje: načrtovanje izobraževanja

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
NAČRTOVANJE IZOBRAŽEVANJA	13. Izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa	Izvedbeni kurikulum za izobraževalni program	5. STANDARD: Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev. Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.	
		Vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj		
		Analiza značilnosti in izobraževalnih potreb učne skupine in posameznikov		
		Izvedbeni načrt za učno skupino		
		Izvedbeni načrt za individualne organizacijske modele		
	14. Izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot	Izvedbeno načrtovanje v skupinskih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote		
		Izvedbeno načrtovanje v individualnih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote		
Merila, dokazila	<p>13. Izvedbeni kurikulum za izobraževalni program: spremljanje števila izdelanih izvedbenih kurikulumov, organizacijskih model izvedbe izobraževanja ter števila analiz učnih skupin za ne/formalno izobraževanje, število razpisanih mest, število vpisanih udeležencev, spremljanje števila načrtovanih in izvedenih ur organiziranega izobraževanja Spremljanje: Priloga: tabela za spremljanje izobraževalnih programov, Vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj, analiza značilnosti in izobraževalnih potreb učne skupine in posameznikov Iz uvodnih pogovorov izdelava analize značilnosti in izobraževalnih potreb učne skupine za skupinske modele ter za posameznike, predavatelja seznanimo z analizo, je sestavni del izvedbenega načrta; Spremljanje: šolski programi: število opravljenih uvodnih pogovorov, število izdelanih zapisnikov komisij, število izdanih odločb (za tujce) v tabeli za spremljanje izobraževalnih programov. Izvedbeni načrt za učno skupino: vsebuje najmanj analizo učne skupine, izbrani organizacijski model z opisom prilagoditev ter utemeljitvami za izbiro prilagoditev, predviden način in časovni potek izobraževanja, vključno z načini in roki preverjanja znanja, pogoje, ki jih izvajalec zagotavlja za kakovostno izvedbo, ki obsegajo vsaj opis strokovne usposobljenosti izvajalcev programa za izvajanje izbranega organizacijskega modela s prilagoditvami, učna sredstva in vire ter način spremljanja napredovanja udeležencev v učni skupini.</p> <p>Izvedbeni načrt za individualne organizacijske modele spremljanje načrtovanih in realiziranih ur izvedbenih načrtov - urnikov za šolsko izobraževanje, Priloga: tabela za spremljanje izobraževalnih programov</p> <p>14. Izvedbeno načrtovanje v skupinskih in individualnih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote: preglednica, pogovor na strokovnih aktivih: Pregled pripravljenih izvedbenih načrtov za učno skupino po posameznih učiteljih.</p>			

Redno spremljanje kakovosti

- **podpodročje: Izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa ter Izvedbeno načrtovanje na ravni programskih enot, kazalnik kakovosti: izvedbeni načrt za individualne organizacijske modele**

Cilji: spremljanje izvedbe izobraževanja za šolske programe ter za neformalno področje

Realizacija: v tabeli za spremljanje izvedbe izobraževanja za šolsko leto 2017/2018 organizatorji izobraževanja pripravijo poročilo o izvedbi izobraževanj (Priloga 8: Poročilo o izvedbi izobraževalnih programov). Spremljanje poteka po kazalniku število izvedenih izvedbenih kurikulumov.

Realizacija: šolsko področje

Individualni organizacijski model izobraževanja

V šolskem letu 2017/2018 smo izvajali organizirano izobraževanje v srednješolskih programih po individualnem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikule za vse izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Kazalnik kakovosti: spremljanje števila izdelanih izvedbenih kurikulov za izobraževalne programe.

Realizacija: neformalno področje

Skupinski organizacijski model

V šolskem letu 2017/2018 smo izvajali organizirano izobraževanje v neformalnih izobraževalnih programih po skupinskem organizacijskem modelu. Izdelali smo izvedbene kurikule za nekatere izobraževalne programe ter jih vsebinsko posodobili in dopolnili.

Načrtovanje izobraževanja za šolsko področje

1. Organizator izobraževanja je na začetku šolskega leta pripravil predlog izvedbenega kurikuluma za individualni organizacijski model, ki ga uskladi z učiteljem.
2. Na podlagi ovrednotenih podatkov predhodno pridobljenega formalnega in neformalnega znanja udeležencev organizator izobraževanja skupaj z učitelji na začetku šolskega leta izdelava izvedbeni načrt za posamezni predmet/modul, ki je objavljen tudi v spletni učilnici.
3. V aplikaciji IUM, ki jo uporabljajo učitelji in udeleženci, je objavljen časovni potek izobraževanja: predavanja v živo, delo na daljavo, konzultacije ter izpitni roki.
4. V letni učni pripravi ter v načrtu ocenjevanja znanja so opredeljeni: cilj, kompetence, načini preverjanja in ocenjevanja znanja, predavanja v živo in na daljavo, seznam gradiva, navodila za samostojno učenje, za komunikacijo pa forum novic ter forum za pomoč.
5. V Vodniku po Univerzumu so opredeljeni načini komuniciranja ter oblike pomoči organizatorjev izobraževanja ter učne in svetovalne pomoči.
6. V šolskih pravilih ocenjevanja so opredeljena pravila preverjanja in ocenjevanja znanja ter ostala pravila.

- **podpodročje: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, kazalnik kakovosti: izvedbeno načrtovanje v individualnih organizacijskih oblikah izobraževanja na ravni programske enote**

Časovni potek izobraževanja – aplikacija IUM

V aplikaciji IUM, ki jo uporabljajo učitelji in udeleženci, je objavljen časovni potek izobraževanja: predavanja v živo, delo na daljavo, konzultacije ter izpitni roki.

Kazalnik kakovosti: spremljanje načrtovanih ter izvedenih ur izobraževalnih aktivnosti.

Cilj: nadaljevanje razvoja elektronskih izpisov evidenc o udeležencih izobraževanja ter poenostavitve vpisnega postopka v aplikaciji IUM.

Realizacija: z vnosom podatkov samodejno kreirajo naslednji dokumenti – izpisi: uvodni pogovor, vloga za priznavanje predhodno pridobljenega znanja, zapisnik komisije o priznanih obveznostih, sklep, osebni izobraževalni načrt, urnik, pogodba o izobraževanju odraslih, načrtovana je bila nadgradnja sistema: dostopnost podatkov o udeležencih, beleženje spremljanja udeležencev (lažji pregled podatkov udeležencev (EMŠO, davčna številka, letnik vpisa, zaposlitveni status,...)).

Predlogi in izboljšave: spremljanje in posodabljanje delovanje aplikacije IUM. Vpeljava programa za spremljanje udeležencev v neformalnem izobraževanju – SNIPIO in testna uporaba tudi za vpeljavo tega programa v formalno izobraževanje.

- **podpodročje: izvedbeno načrtovanje na ravni izobraževalnega programa, kazalnik kakovosti: vrednotenje in priznavanje znanja in izkušenj**

Postopek vrednotenja ne/formalno pridobljenega znanja je podrobneje opisan v Šolskih pravilih ocenjevanja. V ta namen je delujoča komisija za izpeljavo postopkov priznavanja predhodno pridobljenega znanja. Za vrednotenje in priznavanje izobraževanja za tuje državljane sta pooblaščenici dve organizatorici.

Kazalnik kakovosti: spremljanje števila zapisnikov komisije za priznavanje: 191

Kazalnik kakovosti: spremljanje števila izdanih odločb za tujce: 17.

4.7 Področje: izpeljava izobraževanja

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA	15. Izobraževalni proces	Izpeljava izobraževalnega procesa	6. STANDARD: Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanj razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo. Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.	
		Komunikacija v učnem procesu		
	16. Učni viri	Vrste učnih virov	7. STANDARD: Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.	
Merila, dokazila	15. Izobraževalni proces Izpeljava izobraževalnega procesa : sprotno spremljanje kakovosti izvedbe izobraževanja: sprotni evalvacijski pogovori z učitelji, sprotni evalvacijski pogovori z udeleženci - hospitacije, spremljanje: priloge: načrt izvedbe ter realizacija hospitacij, rezultati v poročilu Komisije za kakovost, v Letnem in Poslovnem poročilu. - vodenje pedagoške dokumentacije: zaradi uvajanja e-izobraževanja ter posledično tudi vodenja in oddajanja pedagoške dokumentacije v e-obliki imamo urejeno spletno učilnico (e-zbornica) za učitelje, kjer se nahajajo, objavljajo in oddajajo naslednji dokumenti: pojasnila predavateljem za delo, zapisniki andragoških zborov, strokovnih aktivov, pedagoška dokumentacija ter obračuni: spremljanje oddane pedagoške dokumentacije v e-zbornici, - zapisi evalvacijskih pogovorov z učitelji, spremljanje: število izdelanih evalvacijskih pogovorov z učitelji v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov ter analiza posameznih zapisov. - spremljanje udeležencev ter zadovoljstva s sprejetim OIN ter realizacija, glej pod rezultate, spremljanje: v tabeli za spremljanje udeležencev - glej pod 12. standard - spremljanje števila načrtovanih in izvedenih ur v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov - glej pod 12. standard. Komunikacija v učnem procesu: anketiranje: zadovoljstvo udeležencev s komunikacijo v spletnih učilnicah ter z zaposlenimi, v izstopnih dejavnikih - rezultati 16. Vrste učnih virov: anketa o zadovoljstvu z učnimi viri - spletno učilnico in gradivom, ocena organizatorja v tabeli za spremljanje izobraževalnih programov			

Redno spremljanje kakovosti

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Izvedba izobraževanja po kombinirani metodi

To podpodročje je bilo del letnega načrta za razvoj kakovosti. Z uvedbo kombinirane metode izobraževanja v formalnih programih je večina učiteljev izdelala spletne učilnice za predmete/module ter jih opremila z vsemi potrebnimi informacijami (izvedbeni načrt za predmet/modul, vsebine, cilji ter kompetence predmeta/modula, načrt ocenjevanja znanja ter seznam literature. Izobraževalni proces je potekal kombinirano: v živo in na daljavo.

Cilj: spremljanje izvedbe kombinirane metode izobraževanja z anketnim vprašalnikom (Priloga št. 9: Rezultati anketiranja - šolski programi)

Realizacija: s podatki, pridobljenimi iz anketiranja, so udeleženci šolskega izobraževanja ocenili kakovost spletnih učilnic s 4,65 (4,74 v letu 2016/2017), lestvica od 1- 5, kar kaže na dobro uporabo spletnih učilnic, vsekakor pa so še nekateri učitelji, ki v manjši meri uporabljajo spletne učilnice oz. niso opremljene z ustreznimi podatki. Učitelji so prejeli rezultate anketiranja. Vzpostavljena je pobuda, da se spletne učilnice pregleda in opremi po enotnih navodilih.

Predlogi in izboljšave:

sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: postavitve sistema govornih ur preko Skypa, pregled spletnih učilnic – posodobitev.

Vodenje pedagoške dokumentacije – šolsko področje

Cilj: spremljanje pedagoškega dela v e-zbornici, kazalnik kakovosti: spremljanje oddane pedagoške dokumentacije za šolsko in neformalno področje v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov (Priloga št. 8: Poročilo o izvedbi izobraževalnih programov)

Vodenje in oddajanje pedagoške dokumentacije v e-obliki poteka v spletni učilnici (e-zbornica) za učitelje, kjer se nahajajo, objavljajo in oddajajo naslednji dokumenti: pojasnila predavateljem za delo, zapisniki andragoških zborov, strokovnih aktivov, pedagoška dokumentacija ter obračuni.

Kazalnik kakovosti: spremljanje oddane pedagoške dokumentacije.

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: komunikacija v učnem procesu**

Komunikacija med udeleženci in učitelji v spletnih učilnicah

V Vodniku po Univerzumu so opredeljeni načini komuniciranja ter oblike pomoči organizatorjev izobraževanja ter učne in svetovalne pomoči. Prav tako je opredeljen način komunikacije med učitelji in udeleženci. V ta namen je vsaka spletna učilnica opremljena z dvema forumoma: forum novic ter forum za pomoč. Udeleženci lahko komunicirajo z učitelji tudi po e - pošti.

Predlogi in izboljšave: nastavitve obvestil na e-pošto o prejemu vprašanj v forumu.

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: vrste učnih virov**

Učni viri in pomoč pri izpeljavi izobraževanja

CDI Univerzum spodbuja učitelje k izdelavi gradiv za samostojno učenje, ki so v pomoč pri samostojnem učenju udeležencev. Nekaj težav je bilo s področja avtorstva učnih virov ter navajanja učnih virov. Prav tako bodo učitelji morali še dodelati navodila za delo v spletnih učilnicah. Udeleženci so ocenili zadovoljstvo glede gradiv s 4,73 (4,74 v letu 2016/2017), lestvica od 1- 5, kar je zelo dobra ocena. Za lažjo uvedbo e-izobraževanja smo nudili učiteljem in udeležencem individualno pomoč.

Ostali cilji:

- postavitve sistema govornih ur preko Skypa.
- organizacija pilotnega snemanja predavanj v šolskem letu 2017/18, predstavitev snemanja z mobilnim telefonom na andragoškem zboru julij 2018, 4.7. 2018, ostaja še odprto.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- postavitve sistema govornih ur preko Skypa.

Spremljanje in razvijanje kakovostne izpeljave izobraževalnega procesa

Za spremljanje in razvijanje kakovostne izpeljave izobraževalnega procesa organizatorji izobraževanja opravljajo tudi hospitacije. Urnik hospitacij je vnaprej določen (priloga št. 10: Načrt izvedbe hospitacij). Po vsaki hospitaciji se napiše zapisnik, ki vsebuje analizo izobraževalnega procesa ter predloge za izboljšave.

V strokovnih aktivnih ter na andragoškem zboru poleg obravnave strokovnih vprašanj učitelji razpravljajo tudi o vprašanjih kakovosti v izobraževalnem procesu ter pri organizacijskih vidikih ter dajejo predloge in pobude za razvoj.

Predlogi in izboljšave:

Še naprej bomo spremljali in evalvirali izvedbo kombinirane metode e-izobraževanja z anketnimi vprašalniki, ki jih bodo izpolnjevali udeleženci izobraževanja po koncu izobraževalnega procesa posameznega predmeta/modula v fokusni skupini. Tako bomo zagotovili razvoj ter izboljšave. Pri komunikaciji v spletnih učilnicah med udeleženci in učitelji bomo spodbujali hitrejšo odzivnost, učitelje bomo spodbudili k dodelavi navodil za delo v spletnih učilnicah ter k pravilni uporabi avtorskih pravic pri učnih virih. Izvajali bomo hospitacije ter merili zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami.

Cilji: strokovne ekskurzije, povezovanje strokovnih aktivov: drugačna srečanja, korespondenčno povezovanje, povabilo učiteljem h kolegialnim hospitacijam, objava primerov dobre prakse spletnih učilnic ter omogočanje zainteresiranim učiteljem do njih; pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

Realizacija:

- navodila za preoblikovanje in posodobitev spletnih učilnic, poslano po e-pošti učiteljem,
- predstavitev primera dobre prakse: predstavitev spletne učilnice Amele Sambolić Beganović na andragoškem zboru (julij 2018), obveščanje o možnosti prostega dostopa do nje,
- v okviru TVU in Tedna trajnostnega razvoja 2018 povabilo učiteljem k udeležbi,
- dodatno usposabljanje predavateljev – Coaching v izobraževanju (marec 2018),
- srečanje za spremljanje kakovosti učiteljevega dela bo v ponedeljek, 28.5. 2018, ob 9.15 in 4.7. 2018 z vsemi učitelji CDI Univerzum na andragoškem zboru.

Predlogi in izboljšave: pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev. Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pridobivanje novih predavateljev, dodatno usposabljanje predavateljev.

4.8 področje: razvojno delo v podporo izobraževanju odraslih

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
RAZVOJNO DELO	17. Sodelovanje v strokovnih aktivih	V organizaciji delujejo strokovni aktivni.	8. STANDARD: Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivni, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.	
	18. Sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse	Organizacija sodeluje pri projektih, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj.		
	19. Sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi	Organizacija dejavno sodeluje s strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.		
	20. Sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih	Osebe si dejavno izmenjuje znanja in izkušnje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih		
Merila, dokazila	Sodelovanje v strokovnih aktivih: 1. strokovni aktivni: spremljanje: preglednica: spremljanje sodelovanja učitelja v delu strokovnega aktivnega, Zapisnik o srečanju strokovnega aktivnega Sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse, 2. sodelovanje v projektih, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj, spremljanje v Poročilu o delu. Sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi: seznam sodelovanja z različnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO; spremljanje: poročilo o sodelovanju v obeh poročilih.			

- **Podpodročje: sodelovanje v strokovnih aktivih**

Cilj: delujoči strokovni aktivni na šolskem in neformalnem področju

Realizacija: obravnava izvedbenih načrtov, obravnava rezultatov izobraževanja ter evalvacije izobraževanja

Zaradi vsebine dela so na strokovni aktivni razdeljeni na:

- strokovni aktivni šolskega področja,
- strokovni aktivni neformalnega področja,
- strokovni aktivni svetovalcev.

- **Podpodročje: sodelovanje pri projektih zunaj organizacije, ki omogočajo razvoj in izmenjavo izkušenj in dobre prakse**

Izvedenih je bilo 5 mobilnosti v okviru Erasmus+.

- **Podpodročje: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi**

V lanskem letu smo se na CDI Univerzum posvetili razvojnemu področju: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi.

Za izvedbo projektov podpornih dejavnosti za brezposelne ter informiranje in svetovanje v izobraževanju odraslih, kjer je prednostna naloga informiranje in svetovanje, smo se povezovali z različnimi ustanovami: partnerska mreža Svetovalnega središča Ljubljana ter konzorcijskih partnerjev v regiji.

Sodelovali smo z združenji ter strokovnimi institucijami: Andragoški center Slovenije, ZLUS, Združenje izobraževalnih in svetovalnih središč.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- sodelovanje s sindikati

- **Podpodročje: sodelovanje na strokovnih posvetih, konferencah in drugih strokovnih srečanjih**

Delovali smo v mednarodni projekt GOAL, okviru katerega bomo sodelovali kot izvajalci z Andragoškim centrom Slovenije. Cilj projekta je izboljšati možnosti svetovanja za manj izobražene odrasle v vseh partnerskih državah, kar bo prispevalo k povečanju vključenosti v vseživljenjsko učenje ter s tem tudi k večji socialni vključenosti in mobilnosti na trgu dela.

V okviru izvedbe praktičnega usposabljanja za naše udeležence smo se povezovali z gospodarskimi in drugimi organizacijami.

4.9 področje: podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI	21. Raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku	Raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju	9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje. IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.	
		Dostopnost oblik podpore posamezniku		
		Informiranje posameznika o oblikah podpore v organizaciji in zunaj organizacije		
	22. Učna podpora Posamezniku	Učna pomoč		
		Konzultacije in mentorstvo		
	23. Svetovalna podpora posamezniku	Svetovanje posamezniku pred vpisom v izobraževanje in ob vpisu		
		Uvodni pogovor		
		Osební izobraževalni načrt		
		Svetovanje posamezniku med izobraževanjem		
		Svetovanje posamezniku ob koncu izobraževanja		
Merila, dokazila	<p>Raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju: 1. učna pomoč, 2. konzultacije in mentorstvo učiteljev, 3. Središče za samostojno učenje 4. Svetovalno središče Ljubljana; dostopnost oblik podpore posamezniku: anketiranje, ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z dostopnostjo vseh oblik podpore pri učenju pri šolskih programih, v Letnem poročilu o kakovosti; spremljanje: kratko poročilo o izvedbi Središča za samostojno učenje ter Svetovalnega središča Ljubljana in izvedbe učne pomoči za tujce v Letnem/Poslovnem poročilu. Dostopnost oblik podpore posamezniku: letak, plakat, informacije na spletni strani organizacije, ustno informiranje udeležencev s strani zaposlenih in učiteljev; spremljanje: število letakov, plakatov, objav ter načini informiranja v obeh Poročilih.</p> <p>Učna podpora posamezniku: poročilo o izvedbi aktivnosti v okviru učne pomoči, poročilo o izvedbi učne pomoči iz slovenščine, kratko poročilo v Letnem/Poslovnem poročilu; anketiranje udeležencev: zadovoljstvo udeležencev izobraževanja s konzultacijami in mentorstvom, ki jim ga nudi učitelj v šolskih programih.</p> <p>Svetovalna podpora posamezniku: število izvedenih uvodnih pogovorov v formalnem izobraževanju in v daljših oblikah neformalnega izobraževanja, spremljanje: Tabela za spremljanje izobraževalnih programov in v Tabeli za spremljanje udeležencev; število izvedenih osebnih izobraževalnih načrtov v formalnem izobraževanju in v daljših oblikah neformalnega izobraževanja, spremljanje: Tabela za spremljanje izobraževalnih programov in v Tabeli za spremljanje udeležencev; beleženje svetovanja med in po izobraževanju v Tabeli za spremljanje udeležencev, spada pod napredovanje odraslih med in po izobraževanju.</p>			

Redno spremljanje kakovosti

- **Podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku, kazalnik kakovosti: raznovrstnost podpore posamezniku pri izobraževanju in učenju**

Podpora in pomoč pri izobraževanju in učenju v organizaciji

Podpora in pomoč pri izobraževanju in učenju v organizaciji obsega naslednje aktivnosti:

- **pred vključitvijo v izobraževanje:** udeležencem izobraževanja nudimo naslednje oblike svetovanja in strokovne podpore: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega

izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, izvedemo uvodni pogovor ter ob vpisu izdelamo osebni izobraževalni načrt;

- **med izobraževanjem:**
svetovanje, spremljanje napredka po načrtanem osebnem izobraževnem načrtu ter učno pomoč, z udeleženci in učitelji opravimo evalvacijske pogovore o ustreznosti sprejetega osebnega izobraževalnega načrta;
- **po zaključku izobraževanja:**
vrednotenje uspešnosti ter informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.
- **Podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku, kazalnik kakovosti: oblike in načini izvedbe pomoči in podpore v organizaciji:**

Sistematično nudimo različne oblike učne pomoči udeležencem – različne oblike učne pomoči in napotujemo na pomoč, če zaznamo take potrebe. Za udeležence, ki jim slovenščina ni materni jezik in je ne obvladajo, organiziramo dodatno učno pomoč iz slovenščine.

Dostopnost oblik podpore posamezniku:

- informiranje in svetovanje izvaja organizator izobraževanja in tajništvo šole, način: osebno, po telefonu, e-pošti, organizator izobraževanja vsak delovnik med 8.00 in 14.00 uro ter po dogovoru, tajništvo šole vsak delovnik med 8.00 in 16.00;
- informiranje izvaja informacijska pisarna, način: osebno, po telefonu, po e-pošti, preko Facebook-a ter Twitter-ja, od ponedeljka do četrтка med 8.15 in 17.45, ob petkih med 8.15 in 15.00;
- brezplačna učna pomoč, način: osebno, vsak delovnik med 9.15 in 16.15;
- dodatne informacije, individualne konzultacije ter pomoč izvajajo učitelji, način: po vnaprej določenem urniku, po e-pošti ter v forumu v spletnih učilnicah;
- informiranje preko aplikacije IUM glede urnika predavanj, konzultacij in izpitnih rokov, e-indeks, obvestila, spremembe v urniku;
- informacijska gradiva ter obvestila, način: letaki, katalog formalnega in neformalnega izobraževanja, v spletnih učilnicah Moodle, obvestila pošiljamo tudi po e-pošti ter s SMS sporočili;
- dostop do učnih vsebin in gradiv, način: spletne učilnice Moodle za vsak predmet/modul;
- pomoč mentorja v Središču za samostojno učenje, način: osebno, vsak delovnik med 9.15 in 16.15;
- informiranje in svetovanje izvaja tudi Svetovalno središče Ljubljana (ISIO), način: osebno, po telefonu, po e-pošti, vsak delovnik (razen petka);

Oblike in načini izven organizacije:

- za pomoč in podporo izven organizacije se udeleženci lahko obrnejo na Svetovalno središče Ljubljana (ISIO), ki ima široko mrežo informacij.

Kazalniki kakovosti: analiza poročil izvajalcev učne pomoči, Središča za samostojno učenje ter Svetovalnega središča Ljubljana.

- **Podpodročje: svetovalna podpora posamezniku, kazalniki kakovosti: uvodni pogovor, osebni izobraževalni načrt, svetovanje posamezniku med izobraževanjem**

Realizacija za področje podpora udeležencem v izobraževanju, podpodročje: raznovrstnost in dostopnost podpore posamezniku in za podpodročje svetovalna podpora posamezniku

To področje je bilo del letnega načrta za razvoj kakovosti. Izdelali smo sistem beleženja in spremljanja realiziranih uvodnih pogovorov, izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov, izpeljanih evalvacijskih pogovorov. (priloga št. 11: Poročilo o spremljanju udeležencev izobraževanja odraslih za š.l. 2017/2018).

Realizacija načrtovanih aktivnosti za šolsko leto 2017/2018:

za vse novo vpisane udeležence (187 udeležencev):

- je bilo izvedeno priznavanje predhodno pridobljenega znanja, kazalnik kakovosti: 187 izdelanih zapisnikov o predhodno pridobljenem ne/formalnem znanju,
- za tujce je bilo izdano 17 izdanih odločb za namen nadaljevanja izobraževanja,
- izvedeni uvodni pogovori, kazalnik kakovosti: 187 število izvedenih uvodnih pogovorov.

Za vse vpisane udeležence (388 udeležencev) so bili izdelani osebni izobraževalni načrti, kazalnik kakovosti: 388 število izdelanih osebnih izobraževalnih načrtov. Izpeljani so bili tudi evalvacijskih pogovori (spremljanje udeležencev).

Cilji: predlogi za izvedbo podpore udeležencem: pobuda udeležencem s strani učiteljev in organizatorjev k večjemu povezovanju, izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta ter nagovorom organizatorjev izobraževanja, dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017), obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK, izvedba fokusne skupine, večanje pripadnosti udeležencev, alumni (v okviru študijskega krožka Študijskega krožka Zgodovina izobraževanja odraslih na CDI Univerzum).

Realizacija:

- ob 60-ti obletnici obstoja je nastal zbornik Centra za dopisno izobraževanje Univerzum ob 60. obletnici ustanovitve. Obvestili smo vse udeležence, ki so zaključili izobraževanje in jih povabili k branju) – objavljeno na spletu, poslano po e-pošti.
- izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta,
- dežurstvo organizatorjev ob začetku predavanj (september, oktober 2017)
- obveščanje učiteljev, da CDI Univerzum izvaja tečaj Slovenščine za tujce ter projekt TPK – realizirano: na Andragoškem zboru 28. 11. 2017.
- izvedba fokusne skupine: Mateja (ob podelitvi spričeval poklicne mature, julij 2018: na temo ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z storitvami oz. izobraževanjem na CDI Univerzum), srečanje 6.7. 2018. Fokusne skupine se je udeležilo 5 udeležencev, od tega 3 moški.

Predlogi in izboljšave: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev; večanje pripadnosti udeležencev, dopis udeležencem, alumni: organizacija dogodka.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev, večanje pripadnosti udeležencev, alumni: organizacija dogodka.

4.10 področje: rezultati

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja	
REZULTATI	24. Udeležba odraslih v izobraževanju	Število in značilnosti odraslih v izobraževanju	9. STANDARD: Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje. IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.	KAZALNIK 3: stopnja udeležnosti v programih PSI: število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila (razmerje med splošnim in poklicnim izobraževanjem, oblika izobraževanja (šolska, vajeniška), stopnja izobraževanja, strokovni sektor, regija, spol)	
		Udeležba ranljivih skupin v izobraževanju		KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti	
	25. Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju	Napredovanje odraslih med izobraževanjem		10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave. Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.	KAZALNIK 4: Stopnja dokončnosti programov: delež udeležencev izobraževanja, ki so uspešno zaključili izobraževanje.
		Osip odraslih pri izobraževanju			KAZALNIK 4: Stopnja dokončnosti programov: delež udeležencev izobraževanja, ki so uspešno zaključili izobraževanje.
		Uspešnost odraslih pri notranjem vrednotenju znanja			KAZALNIK 4: Stopnja dokončnosti programov: delež uspešnosti na ZI, POM, SM
		Uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja			
		Število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje			
	26. Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev	Zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem			
		Zadovoljstvo partnerjev s sodelovanjem z organizacijo, ki izobražuje odrasle			
	Merila, dokazila	<p>24. Udeležba odraslih v izobraževanju: število vpisanih udeležencev po programih</p> <p>25. Splošna uspešnost odraslih v izobraževanju: udeležence spremljamo po vnaprej začrtanem protokolu, dva do tri krat letno. Spremljanje beležimo v aplikacijo IUM, pod OIN posameznega udeleženca ter v tabelo za spremljanje udeležencev. Z udeleženci enkrat letno opravimo evalvacijski pogovor glede sprejetega osebnega izobraževalnega načrta. V ta namen vodimo evidenco o spremljanju udeležencev. Ob koncu šolskega leta spremljamo realizacijo osebnega izobraževalnega načrta, spremljanje beležimo v Tabelo za spremljanje izobraževalnih programov, rezultate v Poročilo o spremljanju udeležencev.</p> <p>Osip odraslih pri izobraževanju: preglednica, pogovor v skupini: spremljanje osipa in ugotavljanje vzrokov zanj, Tabela za spremljanje udeležencev, izpitni rezultati, Poročilo o spremljanju udeležencev.</p> <p>Uspešnost odraslih pri notranjem vrednotenju znanja: število in % uspešnosti udeležencev, ki so uspešno realizirani začrtane aktivnosti v OIN, število izdanih letnih spričeval, spremljanje: v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov in v obeh Poročilih.</p> <p>Uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja, število odraslih, ki uspešno dokončajo izobraževanje: število udeležencev, ki so uspešno opravili ZI, POM, SM v Tabeli za spremljanje izobraževalnih programov in v obeh Poročilih.</p> <p>26. Zadovoljstvo udeležencev in partnerjev</p> <p>Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev z učitelji in z učitelji o kakovosti njihovega dela:</p> <ul style="list-style-type: none"> - anketiranje udeležencev o zadovoljstvu z izvedbo izobraževanja za šolsko in neformalno področje ter projekte, anketiranje delodajalcev, ki izvajajo PUD. <p>Spremljanje: priloge: analiza anketnih vprašalnikov, rezultati v poročilu Komisije za kakovost, v Letnem in Poslovnem poročilu.</p>			

Redno spremljanje kakovosti

- **Področje rezultati, podpodročje: udeležba odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: število in značilnosti odraslih v izobraževanju, uspešnost odraslih pri zunanjem vrednotenju znanja**

Cilji: spremljanje števila vpisanih udeležencev, spremljanje uspešnosti udeležencev med izobraževanjem ter spremljanje uspešnosti udeležencev ob zaključku izobraževanja na področju šolskega in neformalnega izobraževanja.

Realizacija**Področje šolskega izobraževanja:****Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja**

Kazalnik 3: stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja: število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila

Kazalnik 4: stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih: število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja, uspešno opravili zaključni izpit, poklicno in splošno maturo.

Zap. številka	Ime izobraževalnega programa		Število vpisanih	Število izdanih letnih spričeval	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje (ZI, POM, SM, ob koncu koledarskega leta)
1.	Osnovna šola	OŠO	46	12	7
2.	Pomočnik v biotehniki	NPI	0	0	0
3.	Računalnikar SPI	SPI	21	3	1
4.	Cvetličar SPI	SPI	0	0	0
5.	Vrtnar SPI	SPI	2	0	0
6.	Administrator SPI	SPI	24	6	2
7.	Trgovec SPI	SPI	31	3	1
8.	Gastronomsko hotelske storitve SPI - smer kuhar	SPI	17	20	7
9.	Gastronomsko hotelske storitve SPI - smer natakar	SPI	7	4	2
10.	Bolničar negovalec SPI	SPI	0	0	0
11.	Tehnik računalništva PTI	PTI	9	2	0
12.	Gastronomija PTI	PTI	11	0	0
13.	Ekonomski tehnik PTI	PTI	14	2	2
14.	Logistični tehnik PTI	PTI	9	4	2
15.	Hortikulturni tehnik PTI	PTI	0	0	0
16.	Strojni tehnik PTI	PTI	0	0	0
17.	Tehnik računalništva SSI	SSI	18	3	0
18.	Predšolska vzgoja SSI	SSI	14	0	0
19.	Logistični tehnik SSI	SSI	11	8	2
20.	Gastronomija in turizem SSI (smer turizem)	SSI	32	3	0
21.	Gastronomija in turizem SSI (smer gastronomija)	SSI	11	0	0
22.	Ekonomski tehnik SSI	SSI	32	3	6
23.	Strojni tehnik SSI	SSI	0	0	0
24.	Tehnik računalništva PT	PT	16	3	3
25.	Ekonomski tehnik PT	PT	7	2	2
26.	Predšolska vzgoja PT	PT	13	5	5
27.	Gimnazija	SPL	50	16	20
	SKUPAJ		395	99	62

Vpis in zaključek izobraževanja

V program osnovne šole za odrasle je bilo vpisanih 46 udeležencev. Izdanih je bilo 12 spričeval. Osnovno šolo je zaključilo 12 udeležencev.

V programe srednje poklicnega izobraževanja (SPI) je bilo vpisanih 102 udeležencev. Izdanih je bilo 36 spričeval. Zaključni izpit je opravilo 13 udeležencev. Uspešnost na zaključnem izpitu je bila 100 %.

V programe poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) je bilo vpisanih 43 udeležencev. Izdanih je bilo 8 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 23 udeležencev.

V programe srednje strokovnega izobraževanja (SSI) je bilo vpisanih 118 udeležencev. Izdanih je bilo 17 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 8 udeležencev.

V programe poklicnih tečajev (PT) je bilo vpisanih 10 udeležencev. Izdanih je bilo 5 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 11 udeležencev.

Uspešnost udeležencev srednjega poklicno tehniškega izobraževanja, strokovnega izobraževanja in poklicnega tečaja na poklicni maturi je bila 84,7%.

V program gimnazije za odrasle je bilo vpisanih 50 udeležencev. Izdanih je bilo 16 spričeval. Splošno maturo je opravilo 20 udeležencev. Uspešnost udeležencev na splošni maturi je bila 31,1%.

Področje neformalnega izobraževanja

Področje neformalnih izobraževalnih	Število skupin	Število udeležencev izobraževanja	Uspešnost: število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje	Število izdanih potrdil	Število izdanih javnoveljavnih potrdil, certifikatov
<i>Priprave na splošno maturo</i>	7	49	20	/	/
<i>Nacionalne poklicne kvalifikacije - Javnoveljavni programi</i>	5	40	/	/	19
<i>Programi usposabljanja in izpopolnjevanja ter programi priprav za potrjevanje NPK za brezposelne osebe 2017, 2018</i>	2	/	30	30	/
<i>Splošno neformalno izobraževanje za brezposelne osebe v letu 2018</i>	17	194	194	185	9
<i>Pridobivanje temeljnih in poklicnih kompetenc</i>	25	377	327	312	15
<i>Okvirni sporazum o izvajanju izobraževalnih programov, NPK in delovnih terapij za zaprte osebe</i>	9	74	68	68	8
<i>Tržni programi</i>	5	37	37	37	
<i>Središče za samostojno učenje</i>	/	251	/	/	/
<i>Učna pomoč</i>	/	25	/	/	/
<i>Teden vseživljenjskega učenja</i>	13	93	93	93	-
<i>Teden trajnostnega razvoja</i>	5	63	63	63	-
<i>Skupaj</i>					
<i>Skupaj</i>	88	1203	832	788	51

V programih neformalnega izobraževanja je bilo v šolskem letu 2017/2018 izvedenih 88 skupin, s 1203 udeleženci, izdanih je bilo 806 potrdil, od tega 24 javnoveljavnih potrdil ter 27 certifikatov.

Področje šolskega izobraževanja: izvajali smo 24 šolskih programov s skupno 385 vpisanimi udeleženci, Neformalno področje:

Področje neformalnega izobraževanja	vrsta neformalnega izobraževanja	število udeležencev	število izdanih (javnoveljavni/neformalnih potrdil/certifikatov)
nacionalne poklicne kvalifikacije	knjigovodja/računovodja, nepremičninski posrednik, varuh predšolskih otrok	53	27
javnoveljavni programi	RPO, UŽU	39	24
neformalni izobraževalni programi	tuji jeziki, računalništvo, priprave na ZUP, priprave na splošno maturo mehke veščine	883	788*

* v številu so zajeti tudi udeleženci, ki so obiskovali priprave za pridobitev certifikata.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti

V izobraževanju odraslih prilagajamo udeležencem izobraževanje v tolikšni meri, kolikor je predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. Dodatno nudimo glede na specifične učne težave ter odločbo v rednem izobraževanju možnost prilagajanja časa in načina opravljanja izpitov v skladu z individualnim dogovorom z udeležencem izobraževanja.

Pri izvedbi poklicne mature smo imeli v letošnjem letu 0 udeležencev s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

Pri izvedbi splošne mature smo imeli v letošnjem letu 2 udeležence s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

- **Področje rezultati, podpodročje: splošna uspešnost odraslih v izobraževanju, kazalnik kakovosti: napredovanje odraslih med izobraževanjem**

Spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu v šolskih programih

Napredovanje udeležencev izobraževanja spremljamo po vnaprej določenem načrtu: dva - krat letno. Z udeleženci enkrat letno opravimo evalvacijski pogovor glede sprejetega osebnega izobraževalnega načrta. V ta namen vodimo evidenco o spremljanju udeležencev. Ob koncu šolskega leta spremljamo realizacijo osebnega izobraževalnega načrta. Na tej podlagi izdelamo poročilo o spremljanju udeležencev. (glej prilogo št. 11: Poročilo o spremljanju udeležencev v š. l. 2017/2018). Z učitelji sproti opravljamo evalvacijske pogovore o ustreznosti sprejetih osebnih izobraževalnih načrtov.

Ob koncu šolskega leta (1. oktober 2018) smo ponovno pregledali evidenco opravljenih izpitov udeležencev ter ugotovili, da je bilo v šolskem letu 2017/2018 od 342 vpisanih udeležencev 53% neuspešnih oz. neaktivnih udeležencev, ostalih 47% udeležencev je bilo aktivnih oz. uspešnih (%). Razlogi za neaktivnost udeležencev, kot so poročali, so bili: prezaposlenost, začasni oz. trajni izstop, neplačilo šolnine, odsotnost zaradi bolezni. Podatke o uspešnosti pri zaključnih izpitih, poklicni maturi ter splošni maturi objavimo v Poročilo o delu. S podatki seznanimo učitelje na andragoškem zboru.

Predlogi in izboljšave:

- **področje šolskega izobraževanja:**
- predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:
 - s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2018/2019 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja,

- večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje, spremljanju evalvacijskih pogovorov in zaznavanju morebitnih ovir udeležencev ter sprotnemu odpravljanju le-teh. Učitelje bomo ozaveščali v smislu napotovanja udeležencev na učno in/ali svetovalno pomoč.
- redno bomo spremljali delo učiteljev: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,
- predlogi s strani učiteljev:
 - sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja),
 - individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,
- predlogi s strani udeležencev:
 - večja previdnost šole pri dajanju dostopa do spletnih učilnic,
 - primerna oblika konzultacij na daljavo bi bila preko Skypa,
 - sprememba v zavedanju učiteljev, da predavanja niso obvezna,
 - mentorji za 4. predmet na PM pripravijo navodila za opravljanje 4. predmeta,
 - vse informacije in učna snov, ki se jo obravnava na predavanjih, naj bo objavljena v spletni učilnici,
 - uvedba priprave na odgovore na ustnem delu izpita,
 - spletne učilnice: da se učitelji držijo načrta ocenjevanja, ki so ga objavili v spletni učilnici, sprotno ažuriranje povezav v SU, sprotno ažuriranje datumov za oddajanje nalog v SU, sprotno ažuriranje informacij v SU,
 - večati pozornost ustreznim gradivom.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

- **področje neformalnega izobraževanja:**

Predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:

s promocijskimi aktivnostmi ter s ponudbo aktualnih izobraževanj bomo skušali pritegniti več udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.

Predlogi s strani učiteljev: bolj homogene skupine po predznanju

Predlogi s strani udeležencev: možnost večkratnega vključevanje v brezplačne programe znotraj projekta TPK.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

Prilagodili bomo uvrstitvene teste za tečaje tujih jezikov in pripravili za elektronsko reševanje. Uvajanje govornih ur preko Skypa in postavitve računalniškega sistema za prijave na govornilne ure preko Skypa, večali bomo pozornost posodabljanju gradiv in sprotnemu ažuriranju spletnih učilnic.

- **podpodročje: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem**

Cilj: spremljanje zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja po posameznih področjih:

z organizacijo izobraževanja, s prostori, s spletnimi učilnicami (v kolikor je izobraževanje povezano z njimi), z gradivom, z delom učiteljev. V šolskih programih je anketiranje z anketnim vprašalnikom potekalo v spletnih učilnicah, v neformalnih programih je anketiranje potekalo v fizični obliki, po zaključku izobraževanja ter z anketnim vprašalnikom preko spletnih učilnic.

Realizacija:

• **merjenje zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja v šolskih programih:**

anketiranje udeležencev šolskih programih je potekalo ob koncu izobraževalnih aktivnosti pri posameznem predmetu/modulu. Udeleženci z anketnim vprašalnikom (priloga št.9 : Anketni vprašalnik o zadovoljstvu z izobraževanjem) ob koncu aktivnosti za predmet/modul udeleženci ocenijo zadovoljstvo z izvedbo izobraževanja (glej prilogo št. 9). Skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja je 4,72 (za lansko šolsko leto: 4,73). Vsak učitelj prejme po e- pošti povratne informacije glede rezultatov anketiranja.

Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)
144	4,68	4,44	5	4,73	4,65	4,58

Anketiranje je potekalo v obdobju od 1.9. 2018 do 31.8. 2018. Anketne vprašalnike je izpolnilo 144 udeležencev, Ocenjenih je bilo 44 učiteljev.

Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za tri področja, za katera so podane povprečne vrednosti.

Povprečna ocena organizacije programov je povzeta po rezultatih fokusne skupine z oceno 4,44.

Povprečna ocena opremljenosti prostorov je povzeta po rezultatih fokusne skupine z oceno 5.

Povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih znaša 4,73.

Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,65.

V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,58.

V skupnem je povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja: 4,68, v preteklem letu je ocena zadovoljstva znašala 4,72.

Zadovoljstvo udeležencev v neformalnem izobraževanju

Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja: število anketnih vprašalnikov	Ugotavljanje zadovoljstva udeležencev: skupna povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem	ocena zadovoljstva z organizacijo izobraževanja (1-5)	ocena zadovoljstva s prostori (1-5)	ocena zadovoljstva z gradivom (1-5)	ocena zadovoljstva s spletnimi učilnicami (1-5)	ocena zadovoljstva z načinom dela predavatelja/-ice (1-5)
230	4,66	4,79	4,53	4,65	4,83	4,75

Anketiranje je potekalo v obdobju od 1.9. 2018 do 31.10. 2018. Anketne vprašalnike je izpolnilo 230 udeležencev, Ocenjenih je bilo 21 učiteljev.

Po statusu na trgu dela je bilo brezposelnih 150 udeležencev, samozaposlenih 46 udeležencev, zaposlenih pa 25 udeležencev. 6 udeležencev je svoj status opredelilo z možnostjo »drugo«.

Udeleženci so izobraževalne programe podrobneje ovrednotili po progresivni petstopenjski lestvici (1-5) za osem področij, za katera so podane povprečne vrednosti. Povprečna ocena organizacije programov znaša 4,79. Povprečna ocena opremljenosti prostorov znaša 4,53. Povprečna ocena vsebine programov znaša 4,69, povprečna ocena gradiva, ki se je uporabljalo pri srečanjih, pa 4,65. Povprečna ocena spletne učilnice pri skupinah, ki so jo uporabljale, znaša 4,83. V zvezi z delom izobraževalcev pa so udeleženci v skupnem seštevku ocenili s 4,75, upoštevanje predhodnega znanja v povprečju ovrednotili z 4,75, razlago s povprečno oceno 4,83, raznolikost uporabljenih učnih metod pa s povprečno oceno 4,75. V skupnem je povprečna ocena zadovoljstva udeležencev z izvedbo izobraževanja: 4,66.

Zadovoljstvo udeležencev z našimi storitvami – izvedba fokusne skupine

Cilj fokusne skupine: ugotavljanje zadovoljstva udeležencev izobraževanja z našimi storitvami v obliki fokusne skupine. Namen je pridobivanje povratnih informacij udeležencev v kvalitativnem smislu.

Datum izvedbe fokusne skupine: 6.7. 2018,

Sodelujoči: udeleženci izobraževanja na CDI Univerzum, število: 5,

Izvedba: Mateja Vurnik

Povzetek

Povprečna ocena: 4,55, udeleženci so ocenili:

1. Organizacija izobraževanja (vsebina in izpeljava izobraževanja, urnik predavanj, spremembe urnika predavanj, urnik konzultacij, izpitni rezultati, raspored izpitnih rokov) večina je zelo zadovoljna (ocena 4,4 od 5).

Možne izboljšave:

- večja previdnost šole pri dajanju dostopa do spletnih učilnic;
- primerna oblika konzultacij na daljavo bi bila preko Skypa

2. Delo učiteljev: večina je zelo zadovoljna (ocena 4,6 od 5),

Možne izboljšave:

- sprememba v zavedanju učiteljev, da predavanja niso obvezna,
- mentorji za 4. predmet na PM pripravijo navodila za opravljanje 4. predmeta;
- vse informacije in učna snov, ki se jo obravnava na predavanjih, naj bo objavljena v spletni učilnici.
- uvedba priprave na odgovore na ustnem delu izpita.

3. Osebe v organizaciji (strokovnost, dostopnost in prijaznost) vodje, organizatorjev, tajništva ter ostalih zaposlenih večina ocenjuje kot ustrezno. Večina je zadovoljna (ocena 4,8 od 5).

4. Pomoč, podpora med izobraževanjem (različne možnosti za učenje ter pomoč in svetovanje) večina ocenjuje kot ustrezno pomoč in svetovanje (ocena 4,3 od ocene 5)

Možne izboljšave:

– potrebne bi bilo več promocije glede teh možnosti.

5. Prostori in oprema, večina je zelo zadovoljna (ocena 5 od 5)

Možne izboljšave: /

Dodatni predlogi udeležencev:

Možnosti za izboljšave:

- Spletne učilnice:
 - o da se učitelji držijo načrta ocenjevanja, ki so ga objavili v spletni učilnici,
 - o sprotno ažuriranje povezav v SU,
 - o sprotno ažuriranje datumov za oddajanje nalog v SU,
 - o sprotno ažuriranje informacij v SU,
- Učno gradivo: je večina ocenila kot manj ustrezno.

Dobra praksa: ugodno plačevanje šolnine (10 obrokov), učitelji so v večini odlični, pohvale delu tajništva šole (M. Orehek), učiteljicam: A. Sambolić Beganović, L. Berden.

Predlogi za izboljšanje: posodobitev spletnih učilnic.

Udeležencem so se v večini pričakovanja ob vpisu v izobraževanje izpolnila: z vpisom sem zvišal izobrazbo, vesela sem bila, da obstaja izredno izobraževanje, ker ni bilo večjih problemov. Delna izpolnitev pričakovanj. Večina udeležencev bi priporočila našo ustanovo prijateljem in znancem, ker se lahko izobražuješ v tempu, ki ti ustreza, dobri.

Predlogi, izboljšave:

- večja previdnost šole pri dajanju dostopa do spletnih učilnic;
- primerna oblika konzultacij na daljavo bi bila preko Skypa,
- sprememba v zavedanju učiteljev, da predavanja niso obvezna,
- mentorji za 4. predmet na PM pripravijo navodila za opravljanje 4. predmeta;
- vse informacije in učna snov, ki se jo obravnava na predavanjih, naj bo objavljena v spletni učilnici.
- uvedba priprave na odgovore na ustnem delu izpita.
- spletne učilnice:
 - o da se učitelji držijo načrta ocenjevanja, ki so ga objavili v spletni učilnici,
 - o sprotno ažuriranje povezav v SU,
 - o sprotno ažuriranje datumov za oddajanje nalog v SU,
 - o sprotno ažuriranje informacij v SU,

- učno gradivo: je večina ocenila kot manj ustrezno.

Knjiga pohval in pritožb

Imamo tudi knjigo pohval in pritožb, kjer lahko udeleženci izrazijo svoje mnenje. Udeleženci izražajo svoja mnenja tudi po e-pošti. Težave odpravljamo sproti – vsakodnevno.

Samoevalvacija na področju rezultati, podpodročje: zadovoljstvo partnerjev

Cilj: V šolskem letu 2015/2016 tem šolskem letu smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev bomo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

Realizacija:

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponuja naslednje izsledke:

vrnjeni so bili štirje (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih institucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

4.11 področje: učinki

PODROČJE KAKOVOSTI	PODPODROČJE KAKOVOSTI	KAZALNIKI KAKOVOSTI	STANDARDI KAKOVOSTI CDI UNIVERZUM	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja
UČINKI	27. Udeležba v vseživljenjskem učenju	Udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju	10. STANDARD: Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave. Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.	KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (1 leto) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju
		Udeležba v neformalnem izobraževanju		
	28. Krepitev položaja odraslih na trgu dela	Povečane zaposlitvene možnosti		
		Napredovanje na delovnem mestu		
Merila, dokazila	spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja. Podatki v Poročilo Komisije za kakovost poklicnega in strokovnega izobraževanja.			

- **podpodročje: udeležba v vseživljenjskem učenju, kazalnika kakovosti: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju**
- **podpodročje: krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti,**

Cilji: spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja

Realizacija

Motiviranje za vključevanje v nadaljnje izobraževanje poteka tako, da udeležence ob zaključku izobraževanja seznanjamo z možnostmi nadaljevanja izobraževanja. Nudimo jim tudi svetovanje po izobraževanju (Svetovalno središče Ljubljana). O možnostih vključevanja v vseživljenjsko učenje jih obveščamo tudi z vabili na dogodke, letaki, po e-pošti preko spletnih strani (domača spletna, Facebook, Twitter).

Udeležencem izobraževanja nudimo v okviru drugih dejavnosti možnost ugotavljanja vrednotenja neformalno pridobljenega znanja za namen vključevanja v vseživljenjsko učenje ali karierno napredovanje.

Udeležence, ki niso uspešno zaključili izobraževalnega programa povabimo k vpisu v drug izobraževalni program ali vključitev v postopke NPK.

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Realizacija

Zaradi uvedbe novih kazalnikov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja bomo v prihodnjem šolskem letu uvedli spremljanje tudi po tem kazalniku.

Predlogi, izboljšave:

V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

	Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

	Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila

Cilj: V šolskem letu 2015/2016 tem šolskem letu smo v okviru samoevalvacijskega cikla določili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije, izvedli analizo ter na podlagi tega izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti, s katerim smo vpeljali spremembe. Izbrano področje je bilo: rezultati, podpodročje: zadovoljstvo udeležencev in partnerjev. V letu 2017/2018 smo vpeljevali izboljšave: glede na pridobljene povratne informacije delodajalcev bomo namenili več pozornosti pretoku informacij s podjetji z anketiranjem ter sestanki.

Realizacija:

Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce ponuja naslednje izsledke:

vrnjeni so bili štirje (4) izpolnjeni vprašalniki iz katerih je razvidno da večina delodajalcev, ki sodeluje z nami svoje delo opravlja med 5 in 10 let, prihajajo pa iz podjetniških sredin (3) in iz javnih institucij (1). Izkaže se tudi, da delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja od 3 do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.

5 Letni načrt dela za razvoj kakovosti za šolsko leto 2018/2019

1. Področje: VODENJE IN UPRAVLJANJE

- **Podpodročje vodenje, kazalnik kakovosti: vizija, poslanstvo, vrednote**

Imamo zapisne vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje v strateških dokumentih (Priloga št. 2: Vizija, poslanstvo, vrednote). Le-te smo zapisali leta 2015. Prenova bo potrebna v letu 2019.

Cilj: v šolskem letu 2018/2019 bomo prenovili vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: v šolskem letu 2018/2019 bomo prenovili vizijo, poslanstvo, vrednote, dolgoročne in kratkoročne cilje

- **Podpodročje: presojanje in razvijanje kakovosti kazalnik kakovosti: notranji sistem kakovosti**

Cilj: v letu 2018/2019 bo potrebno prenoviti Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: v šolskem letu 2018/2019 bomo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

Cilj: v šolskem letu 2018/0291 pričnemo z novim 3 – letnim ciklom samoevalvacije. V šolskem letu 2018/2019 bomo opredelili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije ter izvedli analizo ter pripravili samoevalvacijsko poročilo.

Cilj: na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled, analiza in uvajanje novosti sprotne spremljanja dela učitelja

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

- s strani organizatorjev: redno spremljanje učiteljevega dela: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,

- s strani strokovnih aktivov: obravnava izvedbenih načrtov, obravnava rezultatov izobraževanja ter evalvacije izobraževanja

- s strani učiteljev: sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja), individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,

- s strani omrežja svetovalcev za kakovost: uvedba minimalnih standardov spremljanja učiteljevega dela – opredelitev minimalnih standardov še v teku.

- **Podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

2. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

- **Podpodročje ugotavljanje izobraževalnih potreb**

Cilj: ugotavljanje izobraževalnih potreb: glede na povpraševanje in stopnjo brezposelnosti glede na izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: v novem šolskem letu bomo izvedli anketo pri delodajalcih, glede njihovih izobraževalnih potreb; oziroma katera izpopolnjevanje svojih zaposlenih bi potrebovali.

- **Podpodročje: razvoj lastnih izobraževalnih programov: razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov**

Cilj: število posodobljenih in izvedenih novih izobraževalnih programov

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: priprava in izvedba novih delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju, prenovili bomo programe usposabljanj za projekt TPK 2018-2022; pripravili vsebine za priprave za pridobitev certifikatov iz znanja tujih jezikov; priprava vsebin za strokovno usposabljanje iz področja zaključnih računov za društva.

3. Področje: OSEBJE

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

Cilj: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju IKT tehnologije v povezavi s poučevanjem

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: usposabljanje učiteljev za uporabo VOX videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj, interaktivna delavnica.

- **podpodročje vrsta in število osebja**

Cilj: spremljanje vrste in števila osebja v neformalnih programih

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: pridobivanje novih predavateljev za poučevanje v neformalnih programih, beleženje vrste in števila osebja v neformalnih izobraževalnih programih.

4. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

Cilj: najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- V promociji izpostaviti:
 - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
 - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),

- individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
- promovirati s hrano,
- v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
- uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti,
- povabiti k sodelovanju še druge sektorje.

5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko- komunikacijska tehnologija**

Cilj: spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljammo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

- nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme,
- ureditev prostorov v Bohinjski Bistrici in nakup najnujnejše opreme za apartma, ureditev table pred vhodom v naše prostore in table na balkonu pri zbornici); ureditev okolice s postavitvijo garaže in nakup magnetnih reklamnih nalepk za službeni avto.

6. področje: RAZVOJNO DELO

- **Podpodročje: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi**

Cilj: povečati sodelovanje s strokovnimi združenji

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- sodelovanje s sindikati

7. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

Cilj: postavitve sistema govornih ur preko Skypa,

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: postavitve sistema govornih ur preko Skypa

Področje: podpora posamezniku pri izobraževanju in učenju v organizaciji

Cilji: predlogi za izvedbo podpore udeležence

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti: izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev, večanje pripadnosti udeležencev, alumni: organizacija dogodka.

8. Področje: REZULTATI

Cilji: Spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu v šolskih programih

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti

- **področje šolskega izobraževanja:**
- predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:
 - s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2018/2019 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja,
 - večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje, spremljanju evalvacijskih pogovorov in zaznavanju morebitnih ovir udeležencev ter sprotnemu odpravljanju le-teh. Učitelje bomo ozaveščali v smislu napotovanja udeležencev na učno in/ali svetovalno pomoč.
 - redno bomo spremljali delo učiteljev: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,
- predlogi s strani učiteljev:
 - sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja),
 - individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,
- predlogi s strani udeležencev:
 - večja previdnost šole pri dajanju dostopa do spletnih učilnic,
 - primerna oblika konzultacij na daljavo bi bila preko Skypa,
 - sprememba v zavedanju učiteljev, da predavanja niso obvezna,
 - mentorji za 4. predmet na PM pripravijo navodila za opravljanje 4. predmeta,
 - vse informacije in učna snov, ki se jo obravnava na predavanjih, naj bo objavljena v spletni učilnici,
 - uvedba priprave na odgovore na ustnem delu izpita,
 - spletne učilnice: da se učitelji držijo načrta ocenjevanja, ki so ga objavili v spletni učilnici, sprotno ažuriranje povezav v SU, sprotno ažuriranje datumov za oddajanje nalog v SU, sprotno ažuriranje informacij v SU,
 - večati pozornost ustreznim gradivom.
- **področje neformalnega izobraževanja:**

Predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:

s promocijskimi aktivnostmi ter s ponudbo aktualnih izobraževanj bomo skušali pritegniti več udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.

Predlogi s strani učiteljev: bolj homogene skupine po predznanju

Predlogi s strani udeležencev: možnost večkratnega vključevanja v brezplačne programe znotraj projekta TPK.

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

Prilagodili bomo uvrstitvene teste za tečaje tujih jezikov in pripravili za elektronsko reševanje. Uvajanje govornih ur preko Skypa in postavitve računalniškega sistema za prijave na govorne ure preko Skypa, večali bomo pozornost posodabljanju gradiv in sprotnemu ažuriranju spletnih učilnic.

9. Področje UČINKI

- **podpodročje: udeležba v vseživljenjskem učenju, kazalnika kakovosti: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju**
- **podpodročje: krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti,**

Cilji: spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja

Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:

V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

	Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

6 Seznam prilog:

- Priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti
- Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti
- Priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost, Zapisniki sestankov komisije za kakovost, Pravilnik komisije za kakovost
- Priloga št. 4: Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, analiza stanja, zapisnik srečanj, predstavitev ter zapisnik andragoškega zbora
- Priloga št. 5: Zapisniki andragoških zborov
- Priloga št. 6: [Osebj: tabela – izobrazbena struktura zunanjih sodelavcev](#)
- Priloga št. 7: Poročilo o promocijskih aktivnostih
- Priloga št. 8: Poročilo o izvedbi izobraževalnih programov
- Priloga št. 9: Rezultati anketiranja
- Priloga št. 10: [Načrt hospitacij v šolskem letu 2017/2018](#)
- Priloga št. 11: [Poročilo o spremljanju udeležencev izobraževanja odraslih za š.l. 2017/2018](#)